

PROTEGER - PREVENIR - SOCORRER

Um Cidadão

...um Socorrista



Número Europeu de Emergência

112



A Emergência começa por si!

⇒ Detectou uma situação em que há risco para a saúde?! ; ⇒ Quando deve ou não telefonar ?; O que dizer? ⇒ Como funciona a linha 112 ?

E  CASO DE EMERGÊNCIA, **LIGUE 112**

O QUE É O 112 ?

Com início em 1991, o 112 é o único número que pode ser utilizado, para aceder gratuitamente aos serviços de emergência médica de qualquer país da União Europeia.

Em caso de emergência (situações que requerem ações imediatas por risco de vida, segurança e bem estar), os cidadãos devem ligar este número, com a maior calma possível, e fornecer objetivamente todas as informações que lhes forem solicitadas.

A chamada é sempre atendida pela Polícia de Segurança Pública, e depois é encaminhada para o Centro Integrado de Comunicações do Comando Regional de Operações de Socorro do SRPC (CIC-CROS).

ATIVAÇÃO DA EMERGÊNCIA NA MADEIRA

CENTRO INTEGRADO DE COMUNICAÇÕES DO SRPC

É um serviço assegurado 24 h/dia, com técnicos preparados



...serão solicitadas informações como:

1. **Nº de telefone de quem liga** – pedindo que se mantenha contactável
2. **Tipo de situação** – acidente, doença, desmaio, parto, etc.
3. **Nº de vítimas, idade e sexo** – aproximadamente
4. **Principais queixas** – com o objetivo averiguar a gravidade
5. **Descrição simples do que observa** – no caso do doentes que não comunicam
6. **Localização exacta** – se possível com pontos de referência para envio dos meios de resposta adequados

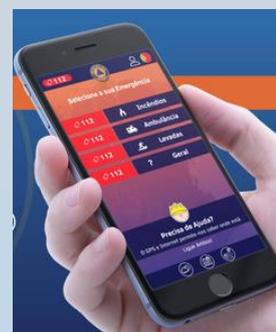
É Fundamental manter a calma

Responda a todas as questões de forma clara

Será averiguada se a situação é urgente ou EMERGENTE

Serão dadas algumas orientações

Não desligar o telemóvel sem indicação dos técnicos da central!



Se fizer a chamada pela aplicação PROCIVMADEIRA, fica automaticamente georeferenciado