



## Prawa i Obowiązki Użytkowników Usług Zdrowotnych

(Ustawa nr 15/2014 z dnia 21 marca)

Prawo do ochrony zdrowia jest zapisane w Konstytucji Republiki Portugalskiej i opiera się na zbiorze podstawowych wartości, takich jak godność ludzka, sprawiedliwość, etyka i solidarność.

Znajomość praw i obowiązków użytkowników zwiększa ich zdolność do interwencji i zapewnia stopniową poprawę opieki i usług. Informacje dostępne tutaj nie obywają się bez uważnej lektury obowiązujących przepisów. Pełniejszą wiedzę na temat praw i obowiązków korzystających ze świadczeń zdrowotnych można znaleźć w następujących dokumentach prawnych:

- Ustawa nr 15/2014 z dnia 21 marca;
- Regionalny Dekret Legislacyjny nr 3/2016/M z dnia 28 stycznia;
- Zarządzenie nr 5344-A/2016 z dnia 14 kwietnia, wydane przez Sekretarza Stanu ds. Obywatelstwa i Równości oraz Zastępcy Sekretarza Stanu ds. Zdrowia.

### Prawo wyboru

1. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych ma prawo do wyboru świadczeń zdrowotnych i świadczeniodawców zgodnie z istniejącymi zasobami.
2. Prawo do ochrony zdrowia jest realizowane z uwzględnieniem zasad organizacji świadczeń zdrowotnych.

### Zgoda lub odmowa

1. Zgoda lub odmowa świadczenia opieki zdrowotnej musi być wyrażona dobrowolnie i wyraźnie, chyba że prawo stanowi inaczej.
2. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych może w każdym czasie w trakcie świadczenia opieki zdrowotnej cofnąć zgodę.

### Adekwatność świadczenia opieki zdrowotnej

1. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych jest uprawniony do otrzymania, niezwłocznie lub w terminie uznawanym za klinicznie dopuszczalny, w zależności od przypadku, potrzebnej mu opieki zdrowotnej.
2. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych ma prawo do świadczenia najbardziej adekwatnej i poprawnej technicznie opieki zdrowotnej.
3. Opieka zdrowotna musi być zapewniona w sposób humanitarny i z szacunkiem dla użytkownika.

### Ochrona danych osobowych i prywatności

1. Korzystającemu ze świadczeń zdrowotnych przysługuje ochrona danych osobowych i zastrzeżenie prywatności.
2. Zbierane dane są adekwatne, stosowne i nienadmierne w stosunku do realizowanych celów. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych ma prawo dostępu do zgromadzonych danych osobowych i może żądać sprostowania niedokładnych informacji oraz włączenia informacji całkowicie lub częściowo pominiętych.

### Tajność

1. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych ma prawo do zachowania poufności swoich danych osobowych.
2. Pracownicy służby zdrowia są zobowiązani do zachowania tajemnicy w odniesieniu do faktów, o których wiedzą podczas wykonywania swoich funkcji, chyba że ustawa stanowi inaczej lub orzeczenie sądu nakazujące ich ujawnienie.



### W prawo do informacji

1. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych ma prawo do otrzymania od świadczeniodawcy informacji o swojej sytuacji, możliwych alternatywach leczenia i prawdopodobnej ewolucji swojego stanu.
2. Informacje muszą być przekazywane w przystępny, obiektywny, kompletny i zrozumiały sposób.

### Pomoc duchowa i religijna

1. Korzystającym ze świadczeń zdrowotnych przysługuje pomoc religijna bez względu na wyznanie.
2. Prawnie uznane kościoły lub wspólnoty wyznaniowe są gwarantowanymi warunkami, które pozwalają na swobodne korzystanie z pomocy duchowej i religijnej użytkownikom przyjętym do placówek służby zdrowia NHS.

### Reklamacje i reklamacje

1. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych ma prawo do składania reklamacji i składania reklamacji w zakładach opieki zdrowotnej na zasadach określonych w przepisach prawa, a także do odszkodowania za poniesione szkody.
2. Reklamacje i reklamacje można składać w księdze reklamacji lub oddzielnie, przy czym odpowiedź jest obowiązkowa na zasadach określonych przepisami prawa.
3. Usługi zdrowotne, dostawcy towarów lub usług zdrowotnych oraz podmioty świadczące usługi zdrowotne są zobowiązani do posiadania książeczki skarg, którą może wypełnić każdy, kto o to poprosi.

### Prawo zrzeszania się

1. Korzystający ze świadczeń zdrowotnych ma prawo tworzyć podmioty go reprezentujące i broniące jego interesów.
2. Korzystającym ze świadczeń zdrowotnych mogą być podmioty współpracujące z systemem ochrony zdrowia, a mianowicie w formie stowarzyszeń na rzecz promocji i obrony zdrowia lub grup przyjaciół zakładów opieki zdrowotnej.

### Małoletni i niezdolni

1. Ustawa musi określać warunki, na jakich przedstawiciele prawni małoletnich i osób ubezwłasnowolnionych mogą korzystać z przysługujących im praw, a mianowicie prawa do odmowy pomocy, zgodnie z zasadami konstytucyjnymi.

## OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

- 1 — Korzystający z usług zdrowotnych musi szanować prawa innych użytkowników, a także pracowników służby zdrowia, z którymi jest związany.
- 2 — Korzystający ze świadczeń zdrowotnych musi przestrzegać zasad organizacji i funkcjonowania usług i zakładów opieki zdrowotnej.
- 3 — Korzystający z usług zdrowotnych musi współpracować z pracownikami służby zdrowia we wszystkich aspektach związanych z ich sytuacją.
- 4 — Korzystający z usług zdrowotnych musi w stosownych przypadkach uiszczać opłaty wynikające ze świadczenia opieki zdrowotnej.