



AO SRPC
22/05/23



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

Apresentado
23-05-2023

Exmo. Senhor
Chefe de Gabinete de Sua Excelência o Secretário
Regional de Saúde e Proteção Civil
Rua da Carreira, nº 107
9000-042 Funchal

Sua referência

Sua comunicação de

SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO
CIVIL, IP-RAM

SAÍDA
5000003399

DATA REG.
2022-05-17

ASSUNTO: Relatório de Atividades do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM – Autoavaliação do ano 2021

Junto se envia o Relatório de Atividades do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM – Autoavaliação do ano 2021, a fim de ser submetido à aprovação de S. Ex.^a o Secretário Regional da Saúde e Proteção Civil.

Com os melhores cumprimentos,

71/ O Presidente do Conselho Diretivo,

António José Mendes Nunes

SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO
CIVIL, IP-RAM

ENTRADA
E000006250a

DATA REG.
2022-07-19

VOGAL DO CONSELHO DIRETIVO
DO SRPC, IP-RAM
Marco Aurélio Fernandes Lobato



Secretaria Regional de Saúde
e Proteção Civil
Gabinete do Secretário
SAÍDA

Secretaria Regional de Saúde
e Proteção Civil
Gabinete do Secretário
ENTRADA



Relatório de Atividades 2021

SERVIÇO DE PROTEÇÃO CIVIL MODERNO,
EFICIENTE, EFICAZ E PARTICIPATIVO

abril 2022

Serviço Regional de Proteção Civil, IP - RAM



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Índice

1. MENSAGEM DO CONSELHO DIRETIVO.....	1
2. O Serviço Regional de Proteção Civil.....	3
2.1. Estrutura organizacional.....	3
2.2. Organograma.....	3
2.2.1. Atribuições.....	4
2.3. Missão.....	6
2.4. Visão.....	6
2.5. Valores.....	6
2.6. Política de Qualidade.....	7
3. Autoavaliação.....	8
3.1. Análise quantitativa e qualitativa dos resultados.....	8
3.2. Audição dos utilizadores dos serviços prestados pelo SRPC, IP-RAM.....	15
3.3. Avaliação dos fornecedores.....	20
3.4. Sistema de Controlo Interno.....	21
3.5. Causas de incumprimento de resultados.....	22
3.6. Medidas tomadas para um reforço positivo do desempenho do serviço.....	23
3.7. Comparação de desempenho com serviços idênticos.....	23
3.8. Audição dos colaboradores do SRPC, IP-RAM.....	24
4. Atividade Operacional e Formação.....	28
4.1. Comando Regional de Operações de Socorro.....	28
4.2. Inspeção Regional de Bombeiros.....	71
4.3. A Escola de Formação em Proteção Civil e Bombeiros.....	117
4.4. Direção de Serviços de Prevenção e Segurança (DSPS).....	149
4.5. Direção de Serviços de Apoio à Gestão.....	165
4.6. Serviço de Emergência Médica Regional.....	176
5. Avaliação Final.....	190
Anexos.....	192



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



1. MENSAGEM DO CONSELHO DIRETIVO

Atenta a natureza das atribuições do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM, que tem por missão prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como atenuar ou resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens, os múltiplos Agentes de Proteção Civil têm sido chamados a intervir nas mais complexas missões de proteção civil impostas pelos riscos naturais e eventos meteorológicos extremos.

Nesta senda, e atentos os desafios pelos quais a comunidade madeirense tem passado ao longo dos anos, com um maior enfoque nos eventos que assolaram todo o Mundo, dos quais se destaca a pandemia COVID-19, foi imperativo dar-se uma resposta mais assertiva e ajustada à nossa realidade insular, através de um maior empenhamento de meios humanos, materiais e tecnológicos com vista à mitigação dos riscos mais prementes e lesivos para a humanidade.

Perante os inúmeros infortúnios que a RAM tem vindo a ser submetida, por força das mais diversificadas ocorrências relacionadas com as condições climatéricas adversas e a orografia acidentada da Ilha, as quais têm sido potenciadoras de incêndios florestais e urbanos de elevado risco, aluviões, cheias, derrocadas, entre outras adversidades, o SRPC, IP-RAM através da coordenação regional dos meios disponíveis tem demonstrado uma intervenção profissional debeladora de tais ocorrências. Com efeito, tem sido notório o incremento da capacitação técnica dos agentes de proteção civil regionais, com particular enfoque nos elementos afetos às corporações de bombeiros, através da incrementação de ações de formação cada vez mais especializadas, que possibilitam uma resposta mais eficaz e eficiente por parte dos “soldados da paz” nos mais variados teatros de operações.

O período em avaliação revelou tratar-se de uma provação para todas as entidades públicas e privadas, as quais tiveram que se reinventar, investindo na implementação de ferramentas digitais que privilegiaram o trabalho e ensino à distância, de forma a manter ativa toda a atividade desenvolvida por cada área de intervenção.

Não obstante as dificuldades e contingências vivenciadas pelo SRPC, IP-RAM, à semelhança do que sucedeu com a grande maioria das entidades públicas, este Serviço manteve uma atividade intensa que permitiu suprir a generalidade dos objetivos propostos



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



no seu plano de atividades, sem descurar, de forma alguma, qualquer área de ação desenvolvida em matéria de proteção civil. Neste âmbito, destacamos a continuidade de alguma formação, ainda que maioritariamente em regime e-learning, bem como a aquisição de equipamentos de proteção individual para os elementos afetos aos corpos de bombeiros, aquisição de veículos de emergência e projeção de projetos futuros com vista a uma intervenção integral e interdisciplinar.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



2. O Serviço Regional de Proteção Civil

2.1. Estrutura organizacional

O Serviço Regional Proteção Civil, IP-RAM foi criado em 2009, através do Decreto Legislativo Regional n.º 17/2009/M, 30 de junho em sequência da extinção do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros da Madeira.

O Serviço Regional de Proteção Civil, IP -RAM, abreviadamente designado por SRPC, IP-RAM, é um instituto público integrado na administração indireta da Região, dotado de autonomia administrativa, financeira e patrimonial. É um organismo com jurisdição sobre todo o território da Região Autónoma da Madeira e tem sede no Funchal.

O Decreto Legislativo Regional n.º 17/2009/M, 30 de junho e suas alterações posteriores referem que o SRPC, IP-RAM tem por missão prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens.

São ainda atribuições genéricas do SRPC, IP-RAM orientar, coordenar e fiscalizar as atividades exercidas pelos corpos de bombeiros, bem como todas as atividades de proteção civil e socorro.

2.2. Organograma

O SRPC, IP-RAM tem a sua organização atual suportada no Decreto Legislativo Regional nº 17/2009/M, de 30 de junho, alterado pelos Decretos Legislativos Regionais nºs 8/2010/M, de 26 de maio e 12/2013/M, de 25 de março e consubstanciada através da Portaria Conjunta nº 343/2019, de 5 de junho, que aprova os estatutos do Serviço Regional de proteção Civil, IP-RAM.

Para desenvolver a sua atividade, o SRPC, IP-RAM organiza-se em cinco unidades orgânicas nucleares e uma unidade orgânica flexível conforme organograma que abaixo se apresenta resultante da supracitada portaria que aprova os novos Estatutos do Serviço.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

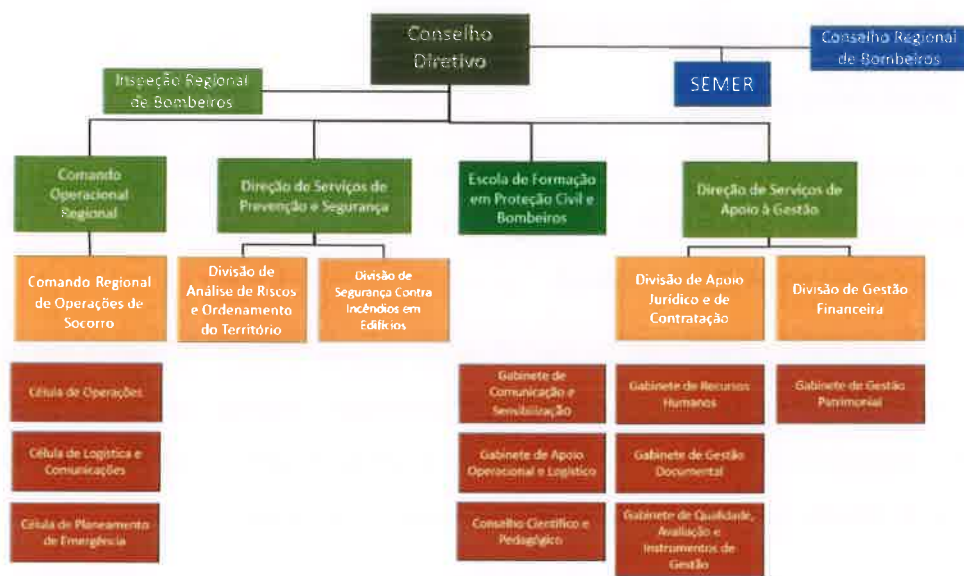


Figura 1 Organigrama SRPC, IP-RAM

Da análise do organigrama, facilmente depreendemos que algumas das cinco unidades orgânicas nucleares desmultiplicam-se em unidades orgânicas flexíveis que por sua vez compreendem vários gabinetes ou células.

2.2.1. Atribuições

Genericamente, as grandes unidades orgânicas do SRPC, IP-RAM são:

- O Comando Operacional Regional;
- A Inspeção Regional de Bombeiros;
- A Escola de Formação em Proteção Civil e Bombeiros;
- A Direção de Serviços de Prevenção e Segurança;
- A Direção de Serviços de Apoio à Gestão;
- O Serviço de Emergência Médica Regional.

O Comando Operacional Regional (COR) é o serviço com funções de acompanhamento, coordenação e comando operacional das operações de socorro realizadas pelos corpos de bombeiros e outros agentes de proteção civil. Esta unidade orgânica integra o Comando



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Regional de Operações de Socorro (CROS) que assegura o acompanhamento permanente da situação regional, recolhendo as informações de carácter operacional e encaminhando os pedidos de apoio formulados, acionando a mobilização rápida dos meios necessários e articulando com todos os organismos que integram o dispositivo regional de operações de socorro, particularmente os bombeiros da Região Autónoma da Madeira. Neste sentido, foram definidas três células: a Célula de Operações; a Célula de Logística e Operações destacando-se dentro desta o Centro Integrado de Comunicação e a Célula de Planeamento de Emergência.

A Inspeção Regional de Bombeiros (IRB) é o departamento com responsabilidades de acompanhar e fiscalizar, ao nível regional, a atividade dos corpos de bombeiros no domínio da proteção civil e do socorro. É, igualmente, competência da IRB as funções inspetivas na verificação do cumprimento de todas as atribuições legais a que estão sujeitos os Corpos de Bombeiros, bem como propor regulamentação específica para essa atividade. A IRB assegura a articulação com os serviços de Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses, tendo em vista a permanente atualização dos ficheiros relativos aos bombeiros da Região na base de dados nacional.

À Escola de Formação em Proteção Civil e Bombeiros (EFPCB) compete promover a formação humana, profissional e cultural dos bombeiros e demais agentes de proteção civil, assegurando e desenvolvendo a formação adequada e necessária para o correto exercício da profissão em articulação com outros organismos regionais e nacionais que garantam a qualidade e a certificação das áreas formativas ministradas na Região. A EFPCB assume um papel preponderante também na área da comunicação e da sensibilização da população para o socorro, destacando-se dentro desta a parceria com a Secretaria Regional de Educação e Tecnologia. Na dependência desta existe ainda o Gabinete de Comunicação e Sensibilização, o Gabinete de Apoio Operacional e Logístico e o Conselho Científico e Pedagógico.

A Direção de Serviços de Prevenção e Segurança (DSPS) desenvolve estudos, projetos e pareceres tendo em vista a identificação, caracterização e avaliação dos riscos coletivos de origem natural, tecnológica e mista que possam afetar o território da RAM. Esta Direção de Serviços é composta por duas unidades orgânicas flexíveis: a Divisão de Análise de Riscos e Ordenamento do Território (DAROT) a quem compete promover estudos e analisar propostas destinadas a identificar, caracterizar e avaliar riscos coletivos, bem como proceder ao



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



levantamento e tratamento de dados estatísticos do Sistema Regional de Operações de Socorro e acompanhar a elaboração de planos que visem o ordenamento do território e a análise de riscos e; a Divisão de Segurança Contra Incêndios em Edifícios (DSCIE) que assegura o cumprimento do Regime de Segurança Contra Incêndios em Edifícios na Região Autónoma da Madeira.

Finalmente, a Direção de Serviços de Apoio à Gestão (DSAG) é o departamento que procede a toda gestão administrativa, financeira e patrimonial do SRPC, IP-RAM, assegurando a gestão integrada dos recursos alocados ao SRPC, IP-RAM. De igual forma, esta unidade orgânica nuclear divide-se em duas divisões: a Divisão de Apoio Jurídico e de Contratação (DAJC), que tem por competência elaborar e acompanhar os processos de aquisição do SRPC, IP-RAM e proceder ao apoio jurídico que lhe seja solicitado e a Divisão de Gestão Financeira (DGF), que assegura todas as tarefas de índole contabilístico e financeiro a que um instituto público se encontra sujeito, em estreita articulação com a Unidade de Gestão da Secretaria Regional da Saúde e Proteção Civil. Dentro da DSAG funcionam igualmente o Gabinete de Qualidade, Avaliação e Instrumentos de Gestão; o Gabinete de Recursos Humanos, o Gabinete de Gestão Documental e o Gabinete de Gestão Patrimonial.

Ainda dentro das áreas funcionais do SRPC, IP-RAM funciona o Serviço de Emergência Médica Regional (SEMER) como uma unidade orgânica autónoma. O SEMER é o serviço responsável por garantir a prestação do socorro medicalizado de emergência pré-hospitalar e orientar e coordenar a prestação do socorro não medicalizado concomitante, através da atividade dos vários agentes que intervêm na emergência pré-hospitalar. É igualmente o SEMER que assegura, em estreita articulação com o CROS, o funcionamento do Sistema de Triagem e de Aconselhamento Telefónico (STAT).

2.3. Missão

Prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens.

2.4. Visão

Serviço de Proteção Civil Moderno, Eficiente, Eficaz e Participativo.

2.5. Valores



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- Eficácia e prontidão no socorro às populações;
- Equidade na assistência às populações;
- Competência dos operacionais;
- Abrangência na comunicação com as populações;
- Rigor na precursão dos objetivos.

2.6. Política de Qualidade

O SRPC, IP-RAM, tendo como referência a política e planeamento global definidos pela Tutela, tem como Política da Qualidade, no âmbito das suas atribuições, assegurar:

- A obtenção de índices, sempre crescentes, de melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços à sociedade e da eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- A utilização eficaz, transparente e eficiente dos recursos à sua responsabilidade;
- A desburocratização, modernização e inovação dos serviços administrativos, com vista a agilizar a capacidade de resposta e os processos de tomada de decisão;
- A responsabilização, competências, formação contínua, motivação, dignificação e valorização profissional dos seus funcionários;
- A contribuição para o aumento do prestígio e dignificação da Administração Regional;
- A prestação, aos cidadãos, empresas e outras entidades, de serviços que respondam às suas necessidades e expectativas no cumprimento integral da legislação aplicável.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



3. Autoavaliação

Tendo em conta o Decreto Legislativo Regional N.º 27/2009/M, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/M, de 22 de dezembro, que estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho da administração pública da Madeira, a presente autoavaliação tem por finalidade a apresentação dos resultados dos objetivos aprovados no Quadro de Responsabilização e Avaliação (QUAR SIADAP RAM 1) do SRPC, IP-RAM. Para a elaboração e avaliação do QUAR SIADAP RAM 1, salienta-se ainda a participação dos dirigentes e colaboradores, durante todo o processo.

Assim sendo, na realização desta autoavaliação foi incluída informação referente à apreciação por parte dos utilizadores da quantidade e qualidade dos serviços prestados, à avaliação do sistema de controlo interno, ao desenvolvimento de medidas de reforço positivo, à audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores na autoavaliação dos serviços e à afetação real e prevista dos recursos humanos e financeiros conforme o QUAR SIADAP RAM 1.

Face ao exposto, ao longo do ano 2021 foi efetuada a monitorização dos objetivos, que se traduziu na apresentação semestral de resultados, sendo que, deste acompanhamento do QUAR SIADAP RAM 1, podemos adiantar as seguintes considerações:

- A definição de objetivos comuns e transversais a todo o SRPC, IP-RAM, facto que tem favorecido a partilha e a criação de uma cultura comum dentro do serviço;
- O sistema de controlo interno, associado ao sistema de gestão da qualidade, que garante a monitorização das atividades que sustentam os objetivos.

3.1. Análise quantitativa e qualitativa dos resultados

O SRPC, IP-RAM apresenta objetivos estratégicos que visam assegurar a execução da política definida pelo Governo Regional, sendo delineados os objetivos operacionais associados a indicadores de execução, de forma a contribuírem para o cumprimento dos objetivos estratégicos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM

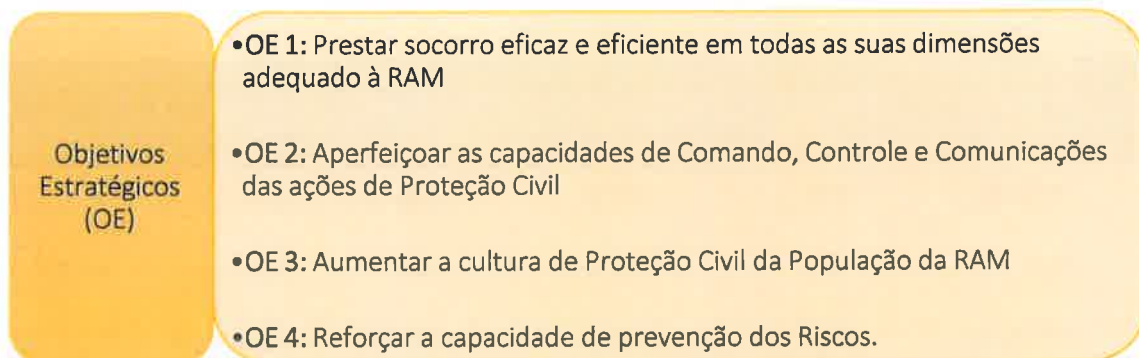


Figura 2 Objetivos Estratégicos (OE)

Considerando estes objetivos estratégicos, os objetivos operacionais, indicadores e metas estabelecidos para a concretização da estratégia, foram agrupados em parâmetros de eficácia, eficiência e qualidade.

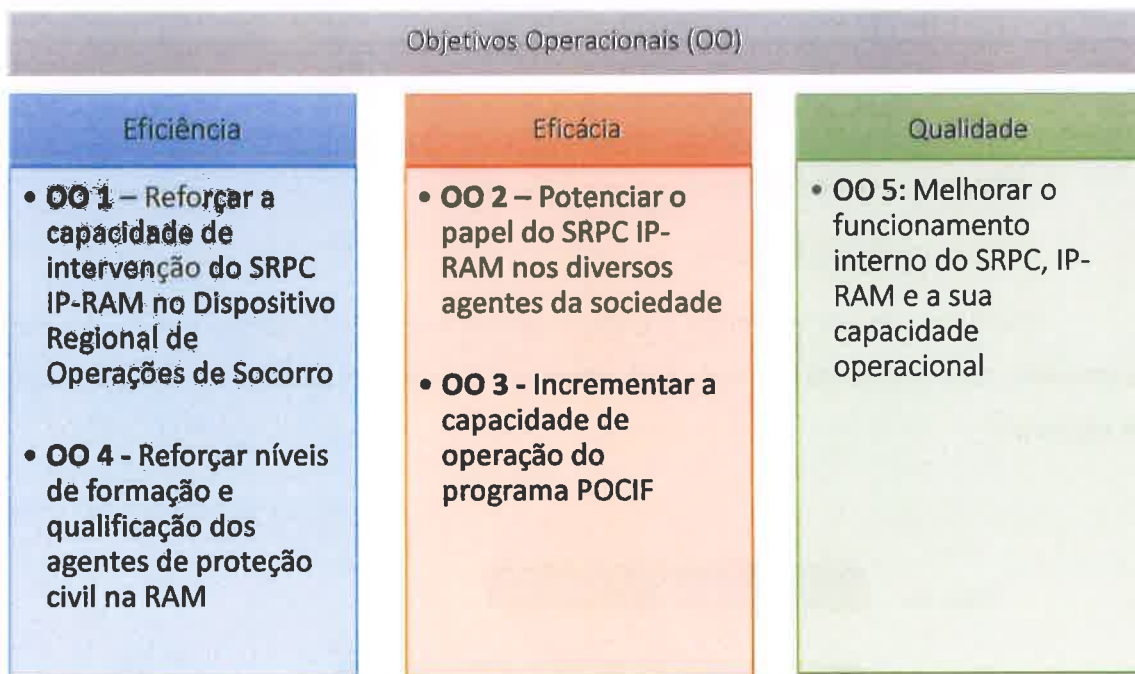


Figura 3 Objetivos Operacionais (OO) por parâmetro

Pelo que, em 2021, o QUAR SIADAP RAM 1 apresenta uma avaliação final de 100%, distribuída pelos respetivos parâmetros, conforme ilustrado na seguinte tabela.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Tabela I Resultados obtidos na avaliação final do SRPC, IP-RAM

Parâmetro	Ponderação	Taxa de realização	Resultado	Menção	Avaliação Final
Eficácia	50%	101%	51%	Superou	100%
Eficiência	30%	109%	33%	Superou	
Qualidade	20%	85%	17%	Não Superou	

Ao analisar a tabela I, constata-se que o SRPC, IP-RAM obteve uma avaliação final positiva.

Em termos específicos, a mensuração destes parâmetros derivou da decomposição dos objetivos operacionais em dezanove indicadores, sendo os parâmetros constituídos por:

- Eficácia: sete indicadores;
- Eficiência: onze indicadores;
- Qualidade: seis indicadores.

Atendendo ao suprarreferido, o gráfico seguinte traduz os resultados obtidos em cada parâmetro, tendo em conta a menção atribuída aos respetivos indicadores: não atingiu, atingiu e superou.

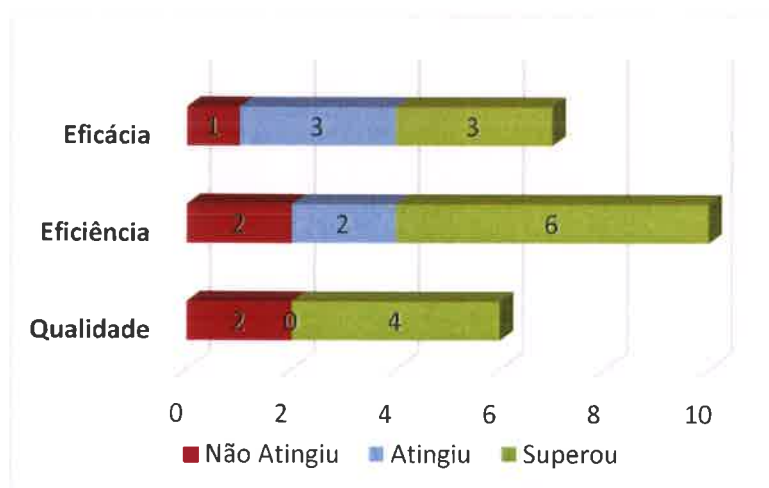


Figura 4 Resultados obtidos em cada parâmetro, por menção atribuída a cada indicador



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Após observação dos resultados obtidos em cada parâmetro, conclui-se que 86% dos indicadores superaram as metas e 14% atingiram as metas.

Em relação aos vinte e um indicadores, a mensuração encontra-se também discriminada nas seguintes tabelas, com as respetivas fundamentações.

Tabela II Resultados obtidos no parâmetro eficiência

Objetivo Operacional 1: OO 1 – Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro

INDICADORES	Meta 2021	Resultado	Desvio (%)	Classificação
Ind 1. Apoiar o apetrechamento do Dispositivo de Socorro avançado em Emergência Pré-Hospitalar através da aquisição de Viaturas de emergência pré-hospitalar (nº de novas viaturas adquiridas)	13	13	0	Atingiu
Ind 2. Elaborar o processo de concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC (mês de apresentação da proposta)	5	6	-13%	Não Atingiu
Ind 3. Assegurar o correto funcionamento da Plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e respetiva articulação com os Corpos de Bombeiros e os serviços da ANEPC (número de auditorias remotas efetuadas a toda a informação relativa ao "Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses")	100	120	10%	Superou
Ind 4. Apoiar o apetrechamento dos CB destinada à renovação/substituição e reforço de Equipamentos (Nº de novos equipamentos e outros materiais do âmbito operacional adquiridos com base no levantamento anual das necessidades)	300	1311	169%	Superou
Ind 5. Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático)	2	0	-100%	Não Atingiu
Ind 6. Melhorar a triagem (Taxa de ocorrências STAT triadas como P3/P4 sem ativação de ABSC)	10%	15%	26%	Superou



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Principais Resultados Atingidos/Justificação dos Desvios

Ind. 2. Elaborar o processo de concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC (mês de apresentação da proposta) - o “Processo de Concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC” foi desdobrado em 3 processos.

Mais informamos, e decorrente dos 3 “subprocessos” criados, que durante o ano de 2021 foi lançado o concurso, efetuada a adjudicação e realizada a obra das “Instalações para formação: Cenário de “Flash Over” e Cenários Técnicos para acidentes com multi-vítimas” e lançado o concurso e efetuada a adjudicação/assinatura de contrato do processo das “Fundações indiretas: Estacas em betão armado”. Salientamos que apesar do incumprimento do indicador, o mesmo foi parcialmente cumprido com os procedimentos supramencionados.

Ind 4. Apoiar o apetrechamento dos CB destinada à renovação/substituição e reforço de Equipamentos (Nº de novos equipamentos e outros materiais do âmbito operacional adquiridos com base no levantamento anual das necessidades) – o indicador foi superado em 169% uma vez que o SRPC, IP-RAM, além do provimento dos EPI's, procedeu também ao fornecimento de botas destinadas aos fogos florestais a todos os bombeiros da Região Autónoma da Madeira.

Ind. 5. Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático) – A conjuntura da pandemia COVID 19 não permitiu priorizar este procedimento.

Ind 6. Melhorar a triagem (Taxa de ocorrências STAT triadas como P3/P4 sem ativação de ABSC) – a implementação do sistema permitiu uma triagem mais eficaz, permitindo uma redução da ativação das ABSC.

Objetivo Operacional 4: OO 4 - Reforçar níveis de formação e qualificação dos agentes de Proteção Civil

INDICADORES	Meta 2021	Resultado	Desvio (%)	Classificação
Ind 14. Melhorar a capacidade formativa do SRPC (número de novos cenários de apoio à formação em fase de construção)	1	1	0%	Atingiu
Ind 15. Implementar o Plano de Formação (taxa de cumprimento)	60%	79%	16%	Superou



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Ind 16. Implementar o Plano de Formação destinado aos Serviços Municipais de Proteção Civil (taxa de cumprimento)	70%	80%	7%	Superou
Ind 17. Avaliar a satisfação das ações de sensibilizações (taxa de satisfação)	82%	95%	8%	Superou
Ind 18. Taxa de satisfação dos formandos às formações	80%	92%	8%	Superou

Principais Resultados Atingidos/Justificação dos Desvios

Tabela III Resultados obtidos no parâmetro eficácia

Objetivo Operacional 2: OO 2 - Potenciar o papel do SRPC IP-RAM nos diversos agentes da sociedade

INDICADORES	Meta 2021	Resultado	Desvio (%)	Classificação
Ind 7. Taxa média de emissão de pareceres aos processos recebidos no âmbito dos projetos SCIE, em 20 dias úteis.	80%	83	2%	Superou
Ind 8. Taxa de emissão de pareceres, aos processos recebidos no âmbito das Medidas de Autoproteção de edifícios e recintos.	75%	95	13%	Superou
Ind 9. Definir um projeto de sensibilização destinado à sociedade civil (mês de apresentação do projeto)	9	9	0%	Atingiu
Ind 10. Desenvolver procedimentos de triagem e aconselhamento para situações não urgentes, Linha SRS 24 (mês de entrada em funcionamento)	3	3	0%	Atingiu

Principais Resultados Atingidos/Justificação dos Desvios

Objetivo Operacional 3: OO 3 - Incrementar a capacidade de operação do programa POCIF

INDICADORES	Meta 2021	Resultado	Desvio (%)	Classificação
Ind 11. Elaborar a Diretiva Operacional POCIF 2021 (mês de apresentação da proposta)	5	5	0%	Atingiu
Ind 12. Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo	5	6	-13%	Não Atingiu



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



afeto ao POCIF 2021 na Região (Mês de assinatura do contrato)

Ind 13. Implementar a formação dos elementos que compõem as equipas POCIF, antes do início do mesmo (Taxa de cursos implementados até a data do início do POCIF)	95%	100%	103%	Superou
---	-----	------	------	----------------

Principais Resultados Atingidos/Justificação dos Desvios

Ind. 12. Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF 2021 na Região (Mês de assinatura do contrato) – Não foi possível assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF2021 na RAM, uma vez que circunstâncias imprevistas determinaram a alteração de aspetos fundamentais das peças do procedimento, o que, obrigatoriamente, levou à extinção do procedimento de contratação em causa (Concurso Público Internacional n.º 1/2021, do SRPC, IP-RAM).

Tabela IV Resultados obtidos no parâmetro qualidade

Objetivo Operacional 6: Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM e a sua capacidade operacional:

INDICADORES	Meta 2021	Resultado	Desvio (%)	Classificação
Ind 19. Manter o Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015 (nº de não conformidade de maior)	2	1	25%	Superou
Ind 20. Avaliar a satisfação do grupo de referência dos SH, relativo ao serviço prestado (Taxa de satisfação obtido através de inquérito)	70%	94%	17%	Superou
Ind 21. Definir os fluxos de documentação do sistema de gestão documental (Xisconnet) (mês de apresentação da proposta)	4	1	38%	Superou
Ind 22. Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados)	2	3	-100%	Não Atingiu
Ind 23. Taxa de preenchimento dos relatórios de fim de turno, no STAT e EMIR	82%	92	6%	Superou
Ind 24. Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado)	9	0	-100%	Não Atingiu

Principais Resultados Atingidos/Justificação dos Desvios

Ind 21. Definir os fluxos de documentação do sistema de gestão documental (Xisconnet) (mês de apresentação da proposta) – Foram verificadas as condições necessárias para, logo no começo do ano, procedermos, através da constatação da necessidade, dar início aos trabalhos para a definição dos fluxos na plataforma de gestão documental.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Ind. 22. Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados) - Relativamente a esta situação informamos que o desvio se deveu ao facto de não ter sido possível proceder à aplicabilidade da Norma de Contabilidade Pública n.º 27 em toda a sua extensão. Tal se revelou um fator impeditivo para a emissão de relatórios de monitorização dos centros de custos que acrescentassem valor aos órgãos de decisão do SRPC.

Mais salientamos que em 2022 procederemos à aplicação da NCP 27 em toda a sua extensão, o que nos possibilitará a emissão dos respetivos relatórios, conforme previsto no plano de atividades.

Ind. 24. Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado) – Foi apenas implementado o processo de candidatura à Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência, uma vez que este é um processo moroso.

3.2. **Audição dos utilizadores dos serviços prestados pelo SRPC, IP-RAM**

A concretização desta ação foi efetuada através do envio de inquéritos, por correio eletrónico, para a avaliação de satisfação ao cliente no final de cada ano.

Procedeu-se à análise da perceção da satisfação dos utilizadores através da realização de um inquérito dirigido aos *stakeholders* do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM.

No tratamento dos dados foi utilizado o programa Excel.

Período de realização do inquérito: 09/03/2022 a 31/03/2022.

No total de 70 questionários expedidos foram rececionados 12, o que correspondeu a uma taxa de resposta de 17%.

Análise de resultados

O utilizador/cliente procedeu à avaliação do seu nível de satisfação com o SRPC, IP-RAM, numa escala de 2 a 5, em que 2 traduz *Não Satisfaz*, 3 *Satisfaz*, 4 *Satisfaz Bem* e 5 *Satisfaz Muito Bem* e NA *Não Aplicável*.

O resultado do inquérito revela o seguinte:

- É na *"Facilidade de contato/ disponibilidade"* dos Serviços Administrativos e Financeiros que se regista o mais elevado nível de satisfação, com 100%, na *"Atitude/ Simpatia"*, com 91,67% e a *"Simpatia dos serviços administrativos/financeiros"*, a *"Disponibilidade"*, e a *"Eficácia"* com 83,33%.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Por outro lado, é na “Eficácia dos apoios prestados”, na “Capacidade técnica para resolução dos seus problemas”, na “Clareza e utilidade da informação divulgada”, na “Informação disponível no portal www.procivmadeira.pt”, e na “Rapidez” que se verifica que os clientes estão “Satisfeitos” com uma percentagem média de 8,33%.

O gráfico seguinte ilustra a avaliação da satisfação dos clientes referente a 2021.

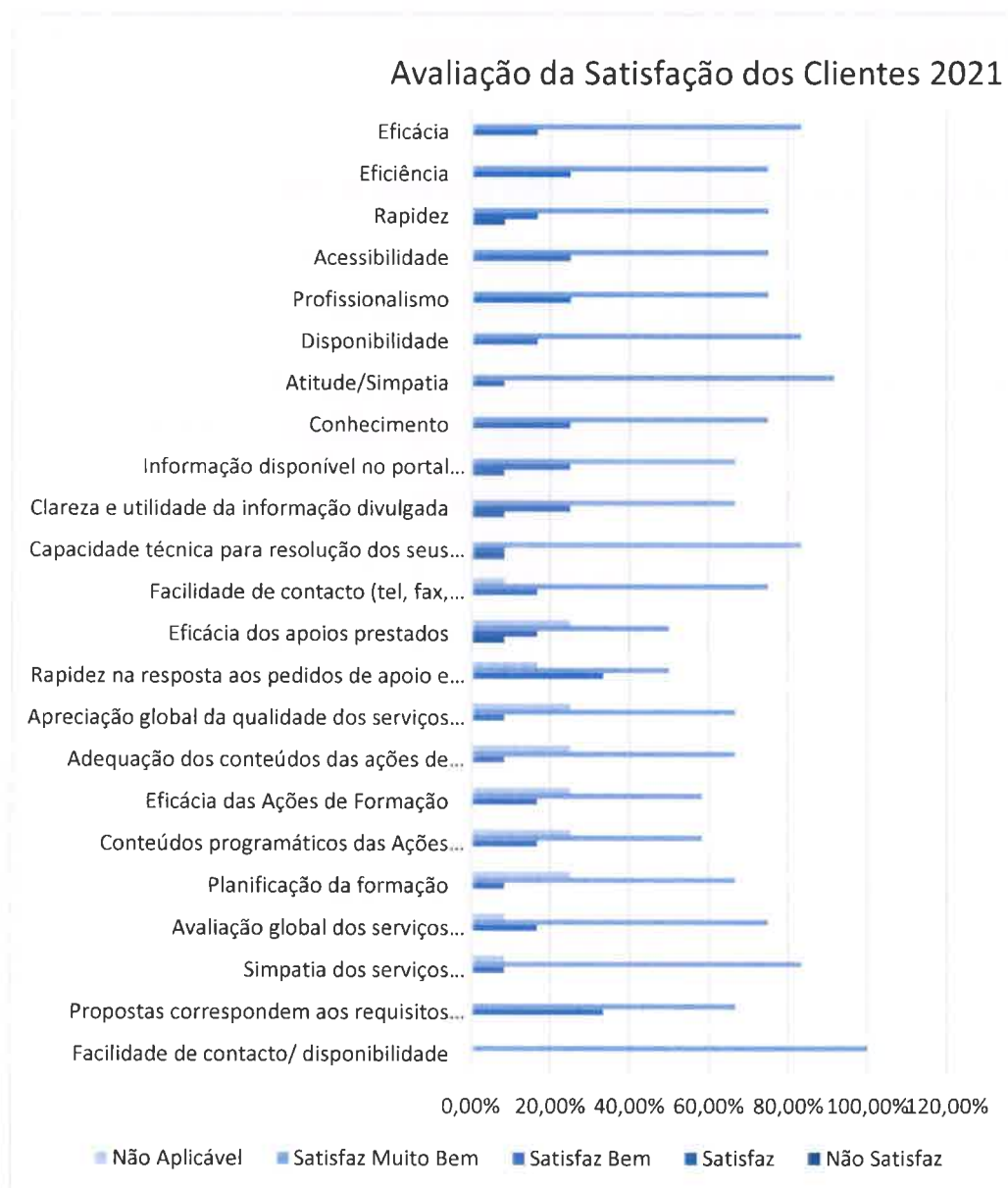


Figura 5 Avaliação da satisfação dos clientes referente a 2021



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Satisfação Global com o SRPC, IP-RAM

Globalmente, a taxa de satisfação dos utilizadores/clientes relativamente aos serviços prestados pelo SRPC, IP-RAM é de 91%.

Na análise por serviços, verifica-se que os Serviços Administrativos e Financeiros obtêm uma taxa de satisfação mais elevada no parâmetro “Facilidade no contacto/disponibilidade”. Por outro lado, o parâmetro “Propostas correspondem aos requisitos solicitados” obtêm a taxa de satisfação mais baixa.

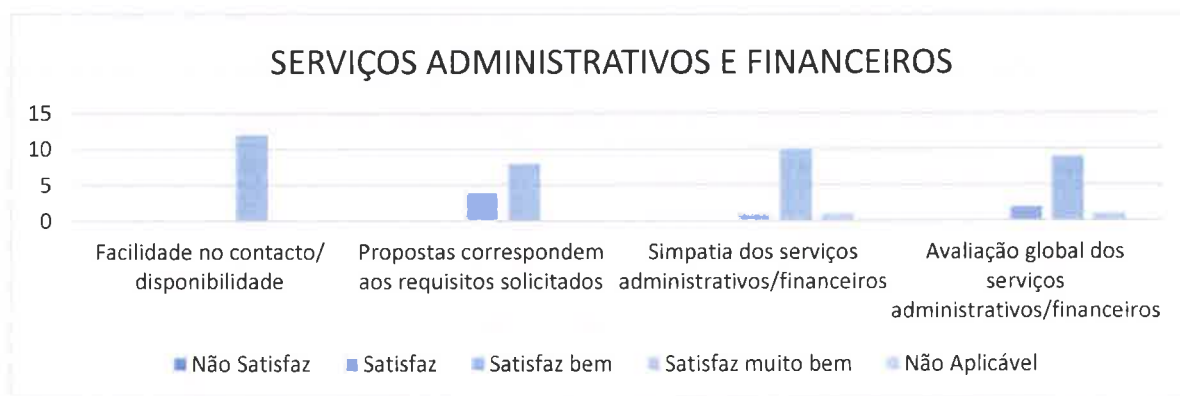


Figura 6 Resultado da avaliação de Satisfação dos Clientes 2021 referente aos Serviços Administrativos e Financeiros

Relativamente aos Serviços de Formação, os parâmetros com grau de satisfação mais elevado, refere-se à “Planificação da formação”, “Adequação dos conteúdos das ações de sensibilização” e “Apreciação global da qualidade dos serviços de formação”. Por outro lado, os parâmetros “Conteúdos programáticos das ações formativas” e “Eficácia das ações de formação” obtêm uma taxa de satisfação mais baixa.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



SERVIÇOS DE FORMAÇÃO

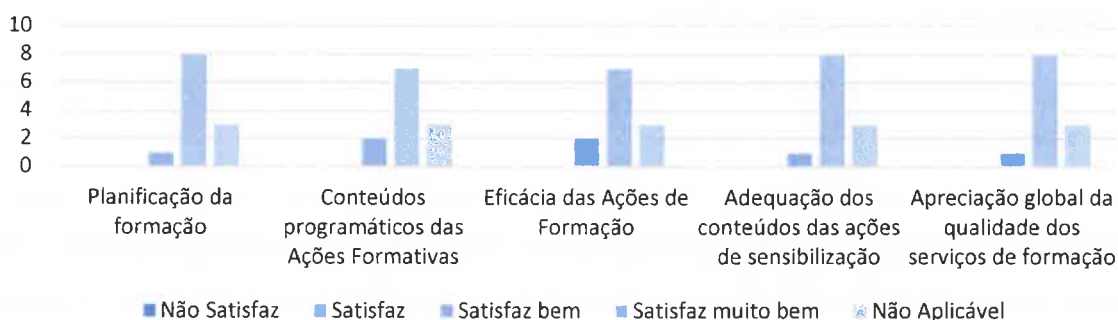


Figura 7 Resultado da avaliação de Satisfação dos Clientes 2021 referente aos Serviços de Formação

Relativamente aos Serviços Técnicos, o parâmetro com grau de satisfação mais elevado corresponde à “Atitude/Simpatia”. Por outro lado, o parâmetro “Eficácia dos apoios prestados” obtêm uma taxa mais baixa de satisfação.



Figura 8 Resultado da avaliação de Satisfação dos Clientes 2021 referente aos Serviços de Formação

Ao Nível da Apreciação Global do SRPC, IP-RAM, o parâmetro com valor mais elevado foi a “Eficácia”. Por outro lado, verificou-se uma taxa satisfação mais baixa, no parâmetro “Rapidez”.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

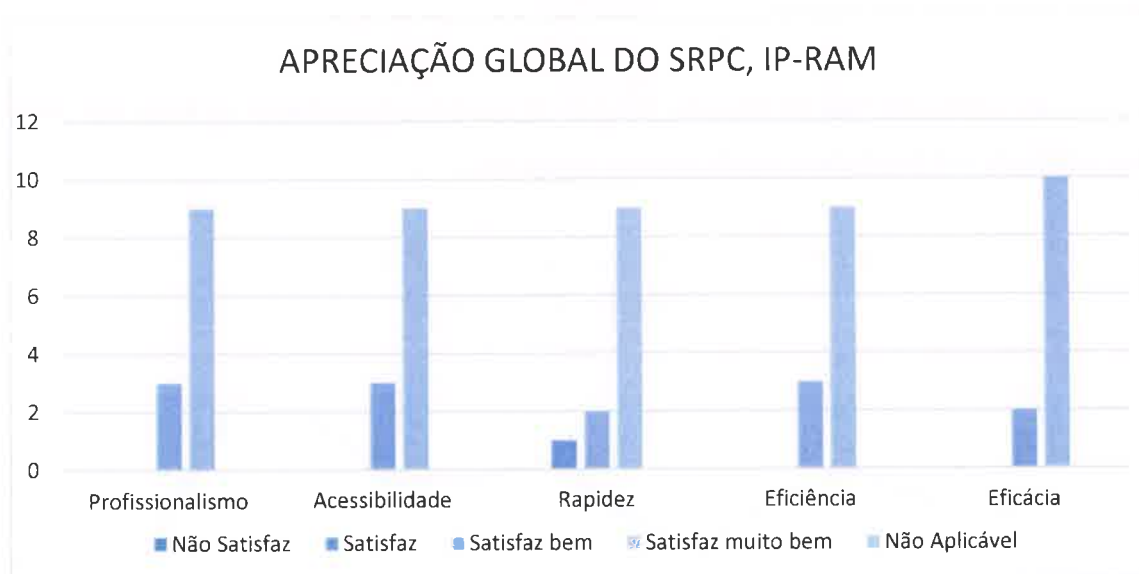


Figura 9 Resultado da avaliação de Satisfação dos Clientes 2021 referente aos serviços de Avaliação Global do SRPC, IP-RAM

Comparação de resultados

No que se refere à taxa de satisfação dos clientes com o SRPC, IP-RAM, verifica-se uma ligeira oscilação ao longo dos anos, apresentando no último ano um acréscimo.

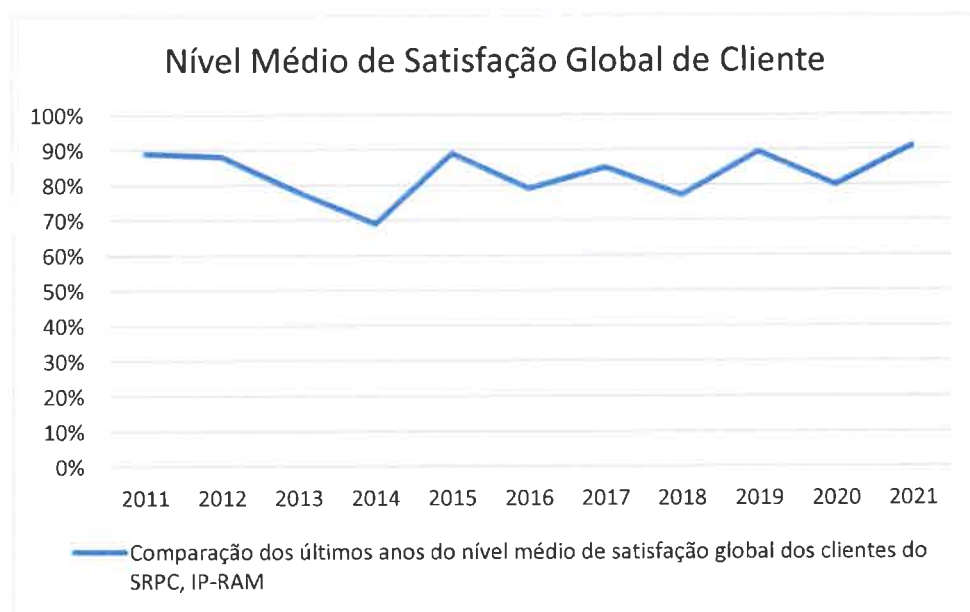


Figura 10 Comparação dos últimos anos do nível médio de Satisfação Global de Clientes com o SRPC, IP-RAM



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Em termos de taxa de resposta, também se verifica uma oscilação ao longo dos anos, apresentando um decréscimo significativo no último ano.

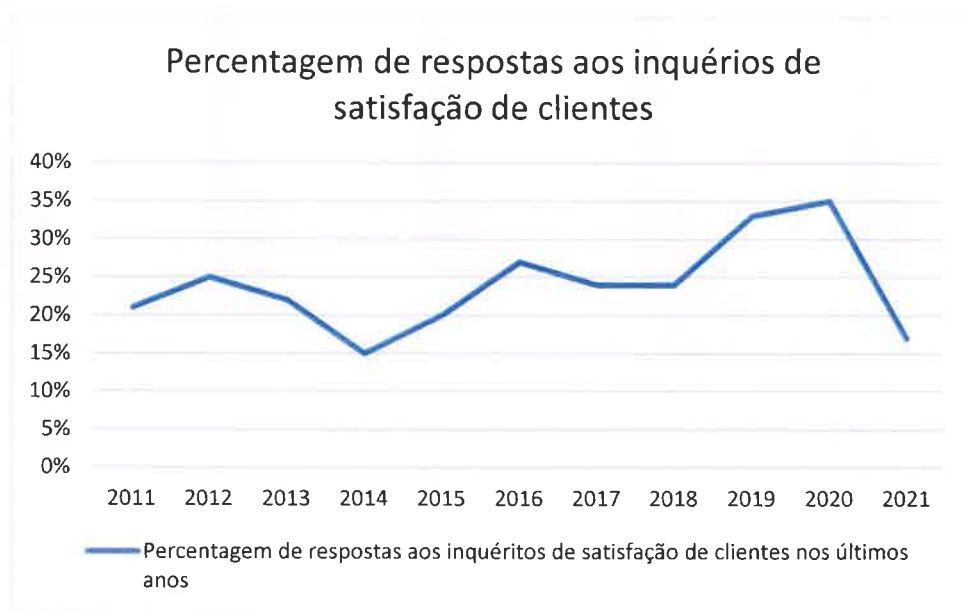


Figura 11 Percentagem de respostas aos Inquéritos de Satisfação de Clientes nos últimos anos

3.3. Avaliação dos fornecedores

Foram avaliados 155 fornecedores, cuja média do Índice da Qualidade é de 2.87 valores, baseado na seguinte escala:

Tabela V Critérios de avaliação dos fornecedores

Resultado	Intervalo
Resultado negativo, o fornecedor foi desqualificado	[0;0,4]
Resultado neutro, há a possibilidade de solicitar um Plano e Melhoria ao fornecedor	[0,5;2]
Resultado positivo o fornecedor continua qualificado	[2;3]



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Índice de Qualidade dos Fornecedores



Figura 12 - Índice de Qualidade de cada Fornecedor de 2021

No gráfico acima é possível verificar que a totalidade dos fornecedores obteve um Índice de Qualidade superior a 2 valores, não sendo necessário estabelecer planos de melhoria.

3.4. Sistema de Controlo Interno

O sistema de controlo interno do SRPC, IP-RAM é composto por procedimentos, instruções de trabalho, impressos e sistemas informáticos que servem de apoio à gestão dos processos, bem como garantem a sua eficácia, salientando-se o seguinte:

- A certificação do Sistema de Gestão de Qualidade, segundo a norma NP EN ISO 9001:2015 atribuída pela APCER (Associação Portuguesa de Certificação), desde o ano 2011, é o pilar que garante a melhoria contínua do sistema de controlo interno, uma vez que a realização de auditorias internas e externas mantém baixo o risco de ocorrerem não conformidades, bem como também identificam oportunidades de melhoria;
- A elaboração do plano de atividades favorece a monitorização e análise dos desvios, assim como a avaliação final através do relatório de atividades;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- Em termos contabilísticos, o software informático XisConnect também garante o controlo nas áreas de tesouraria, compras de gestão financeira e contabilidade orçamental;
- A elaboração de relatórios anuais de monitorização das ações estabelecidas no Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e de Infrações Conexas;
- A realização de reuniões periódicas de acompanhamento das atividades e recursos;
- A constante atualização da legislação, publicada na página oficial da internet.

3.5. Causas de incumprimento de resultados

Ao realizar a análise detalhada de todos os indicadores, verificou-se que a maioria das causas que determinaram o incumprimento de alguns deles, foram os infra mencionados:

Ind. 2. Elaborar o processo de concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC (mês de apresentação da proposta) - o “Processo de Concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC” foi desdobrado em 3 processos.

Mais informamos, e decorrente dos 3 “subprocessos” criados, que durante o ano de 2021 foi lançado o concurso, efetuada a adjudicação e realizada a obra das “Instalações para formação: Cenário de “Flash Over” e Cenários Técnicos para acidentes com multi-vítimas” e lançado o concurso e efetuada a adjudicação/assinatura de contrato do processo das “Fundações indiretas: Estacas em betão armado”. Salientamos que apesar do incumprimento do indicador, o mesmo foi parcialmente cumprido com os procedimentos supramencionados.

Ind. 5. Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático) – A conjuntura da pandemia COVID 19 não permitiu priorizar este procedimento.

Ind. 12. Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF 2021 na Região (Mês de assinatura do contrato) – Não foi possível assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF2021 na RAM, uma vez que circunstâncias imprevistas determinaram a alteração de aspetos fundamentais das peças do procedimento, o que, obrigatoriamente, levou à extinção do procedimento de contratação em causa (Concurso Público Internacional n.º 1/2021, do SRPC, IP-RAM).



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Ind. 22. Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados) - Relativamente a esta situação informamos que o desvio se deveu ao facto de não ter sido possível proceder à aplicabilidade da Norma de Contabilidade Pública n.º 27 em toda a sua extensão. Tal se revelou um fator impeditivo para a emissão de relatórios de monitorização dos centros de custos que acrescentassem valor aos órgãos de decisão do SRPC.

Mais salientamos que em 2022 procederemos à aplicação da NCP 27 em toda a sua extensão, o que nos possibilitará a emissão dos respetivos relatórios, conforme previsto no plano de atividades.

Ind. 24. Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado) – Foi apenas implementado o processo de candidatura à Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência, uma vez que este é um processo moroso.

3.6. Medidas tomadas para um reforço positivo do desempenho do serviço

Todas as medidas de reforço positivo do desempenho consideram as aprendizagens das práticas de gestão, sendo a fiabilidade destas refletidas nos resultados dos instrumentos de gestão. Deste modo são considerados os resultados obtidos e a capacidade de equilíbrio das unidades orgânicas, estratégias e política de governo. Para tal, é necessário o envolvimento e formação de todos os colaboradores que, de modo direto e indireto, promovem um importante contributo para o desempenho do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM, garantindo assim uma maior cultura de comprometimento e *empowerment*.

3.7. Comparação de desempenho com serviços idênticos

No plano nacional, a instituição que apresenta algumas características idênticas, diferenciáveis sobretudo pela área de abrangência geográfica e não pela missão ou atribuições, é o Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores.

Contudo, a inexistência de qualquer dependência formal ou concertação relativa a modelos comuns de abordagem dos problemas ou metodologias de intervenção tipificadas por



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



assunto, determina a impossibilidade de um referencial comum de atuação, dificulta e desvirtua a realização de qualquer análise comparativa.

Deste modo, a operacionalização da análise “a comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional” não é exequível por ausência de informação associada a indicadores de resultado e de impacto ao nível dos programas e projetos desenvolvidos por instituições similares, em padrões nacionais e internacionais.

3.8. Audição dos colaboradores do SRPC, IP-RAM

A concretização desta ação foi efetuada através do envio por correio eletrónico e da distribuição do inquérito de satisfação aos colaboradores.

Período de realização do inquérito: 09/03/2022 a 31/03/2022.

No tratamento dos dados foi utilizado o programa Excel.

No total dos 109 questionários entregues, 60 foram respondidos e devolvidos, o que corresponde a uma taxa de 87%.

Os colaboradores procederam à avaliação do seu nível de satisfação em quatro áreas temáticas, sendo elas: “Satisfação com as Condições de Trabalho”, “Satisfação com o Desenvolvimento Funcional”, “Satisfação com a Gestão e Sistema de Gestão” e “Satisfação com a Organização”.

A classificação utilizada é efetuada na seguinte escala: 1 – Não satisfaz, 2 - Satisfaz, 3 – Satisfaz bem, 4 – Satisfaz muito bem, NA - Não aplicável, NS – Não Sabe.

No gráfico seguinte, observa-se que o grau de satisfação dos colaboradores, relativamente às Condições de Trabalho, é mais elevado no que diz respeito à “Satisfação com as Instalações” e à “Satisfação com as condições de higiene e segurança das instalações e equipamentos”. Por outro lado, o menor grau de satisfação refere-se ao parâmetro “Possibilidade de ser criativo(a)”.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Condições de Trabalho



Figura 13 Resultado das questões dos inquéritos de satisfação aos colaboradores 2021 relativamente às Condições de Trabalho

Observa-se que a satisfação dos colaboradores relativamente ao Desenvolvimento Funcional do SRPC, IP-RAM é maior no parâmetro “Realização pessoal na função que ocupo na Instituição”. Por outro lado, os menores graus de satisfação referem-se ao “O meu trabalho é reconhecido por todos”, “Sistema de Avaliação de Desempenho é justo”, “Informação sobre o seu desempenho” e “A Instituição permite-me frequentar as ações de formação que acho importantes”.

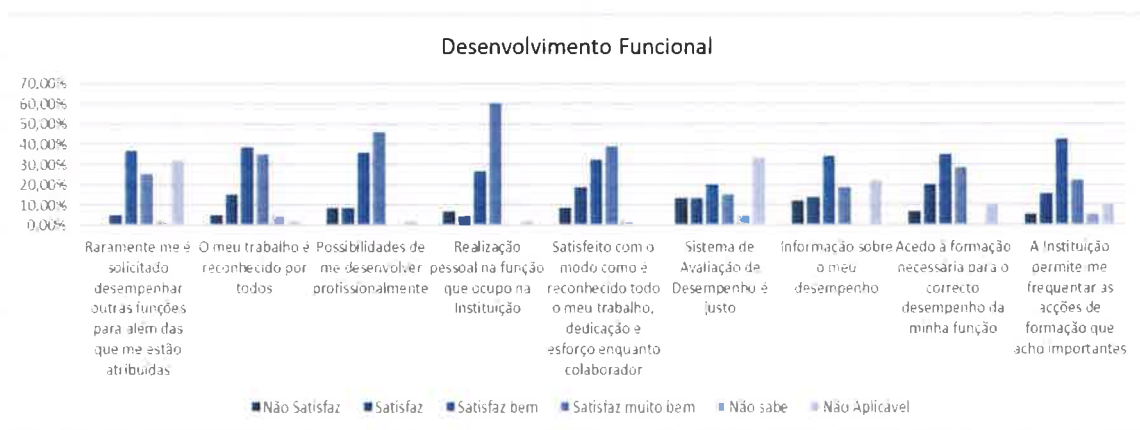


Figura 14 Resultado das questões dos inquéritos de satisfação aos colaboradores 2021 relativamente ao Desenvolvimento Funcional

A taxa de satisfação dos colaboradores com a Organização é maior no que se refere ao parâmetro “Considero que a Instituição fornece contributos positivos para a comunidade em que



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



se insere”. Por outro lado, o parâmetro mais baixo é “Conheço a Política e os objetivos da Qualidade da Instituição”.



Figura 15 Resultado das questões dos inquéritos de satisfação aos colaboradores 2021 relativamente à Organização

A taxa de satisfação mais elevada referente à Gestão e Sistema de Gestão diz respeito ao parâmetro “Sei quem é o meu responsável direto”, e os parâmetros mais baixos são “Estou sujeito a uma avaliação anual e no fim os resultados são me comunicados”, “Tenho autonomia para planear, executar e avaliar o meu próprio trabalho”, e “São aceites e estimuladas por parte da organização, as sugestões apresentadas pelos colaboradores”.

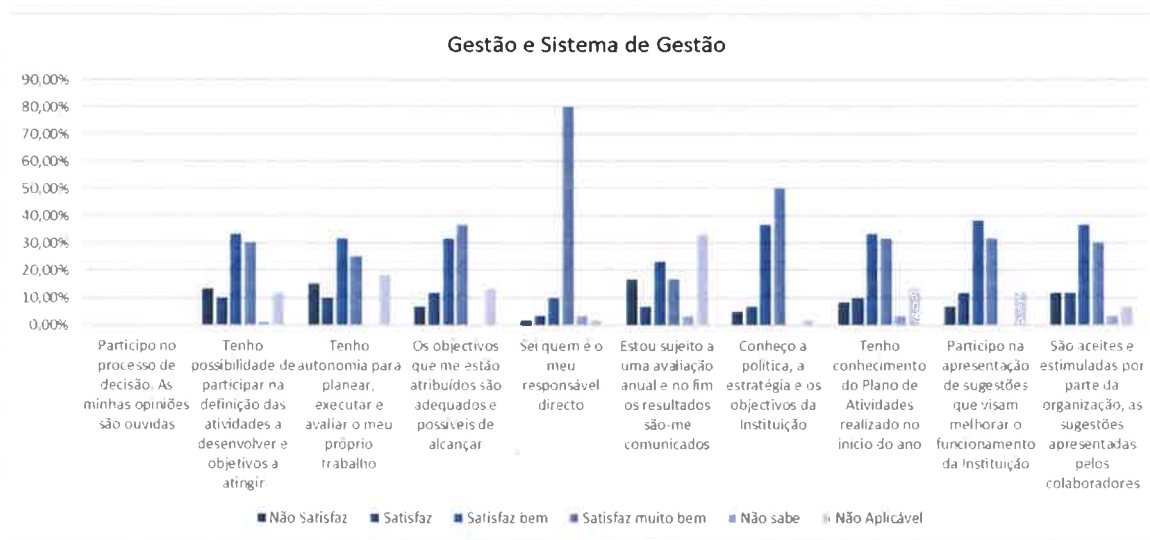


Figura 16 Resultado das questões dos inquéritos de satisfação aos colaboradores 2021 relativamente à Gestão e Sistema de Gestão



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Comparação dos resultados por ano

Comparando os anos, verifica-se uma ligeira subida do grau de satisfação dos colaboradores, em relação ao ano anterior.



Figura 17 Nível médio de Satisfação Global dos Colaboradores com o SRPC, IP-RAM

Em termos de taxa de resposta, durante o ano de 2021 verificou-se uma ligeira diminuição em relação ao ano 2020.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4. Atividade Operacional e Formação

4.1. Comando Regional de Operações de Socorro

4.1.1. Principais Acontecimentos

- **PLANO OPERACIONAL DE COMBATE A INCÊNDIOS FLORESTAIS (POCIF 2021)**

O POCIF 2021 vigorou entre 15 de junho e 31 de dezembro 2021

Os resultados referentes à atividade do POCIF 2021 podem ser analisados nos gráficos seguintes:

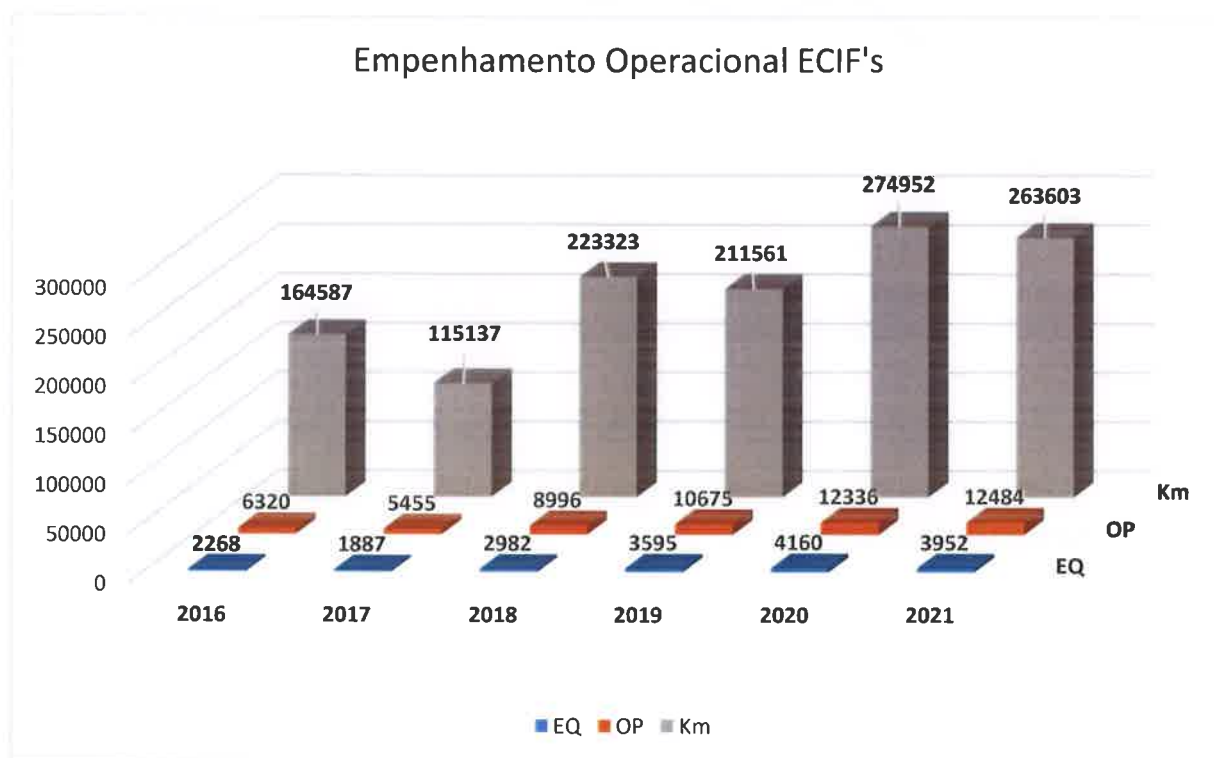


Figura 18 Quadro Geral sobre: EQ; OP; Km (ECIF/EIF) em 2021



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



[Handwritten signature]

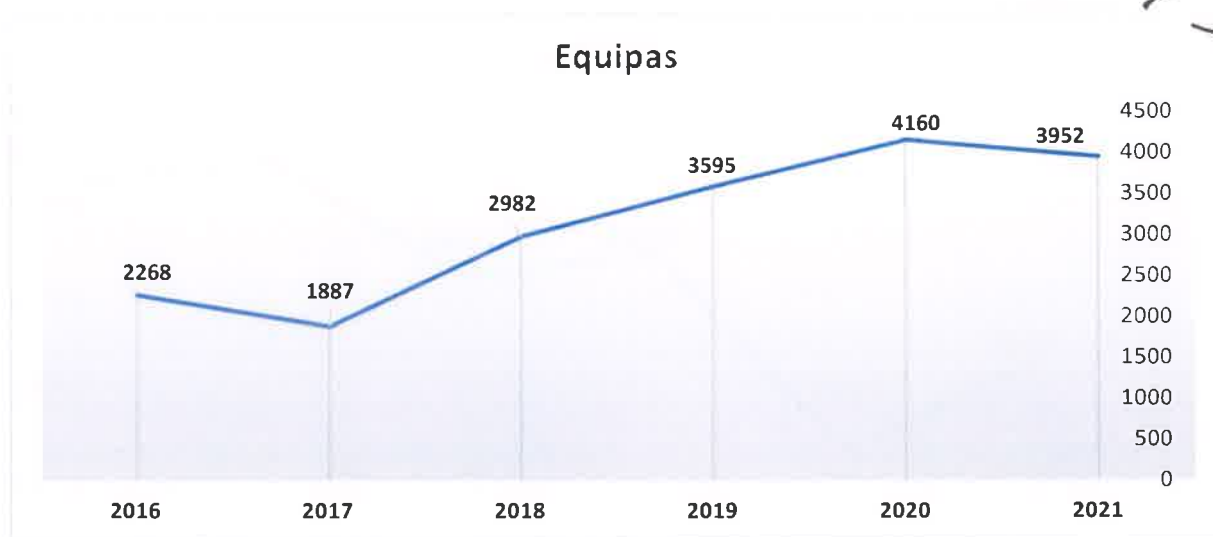


Figura 19 Nº Equipas de Combate a Incêndios Florestais (ECIF/EIF) em 2021

Total: 3.952 Equipas ECIF/EIF



Figura 20 Nº de Operacionais nas Equipas de Combate a Incêndios Florestais (ECIF/EIF) em 2021

Total: 12.484 operacionais nas Equipas ECIF/EIF



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Quilómetros



Figura 21 Distância Percorrida (km) pelas ECIF em 2021

Total: 263.603 km

Nos gráficos anteriores podemos observar os dados estatísticos da operacionalização do POCIF 2021.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Comparativo por ano e Natureza

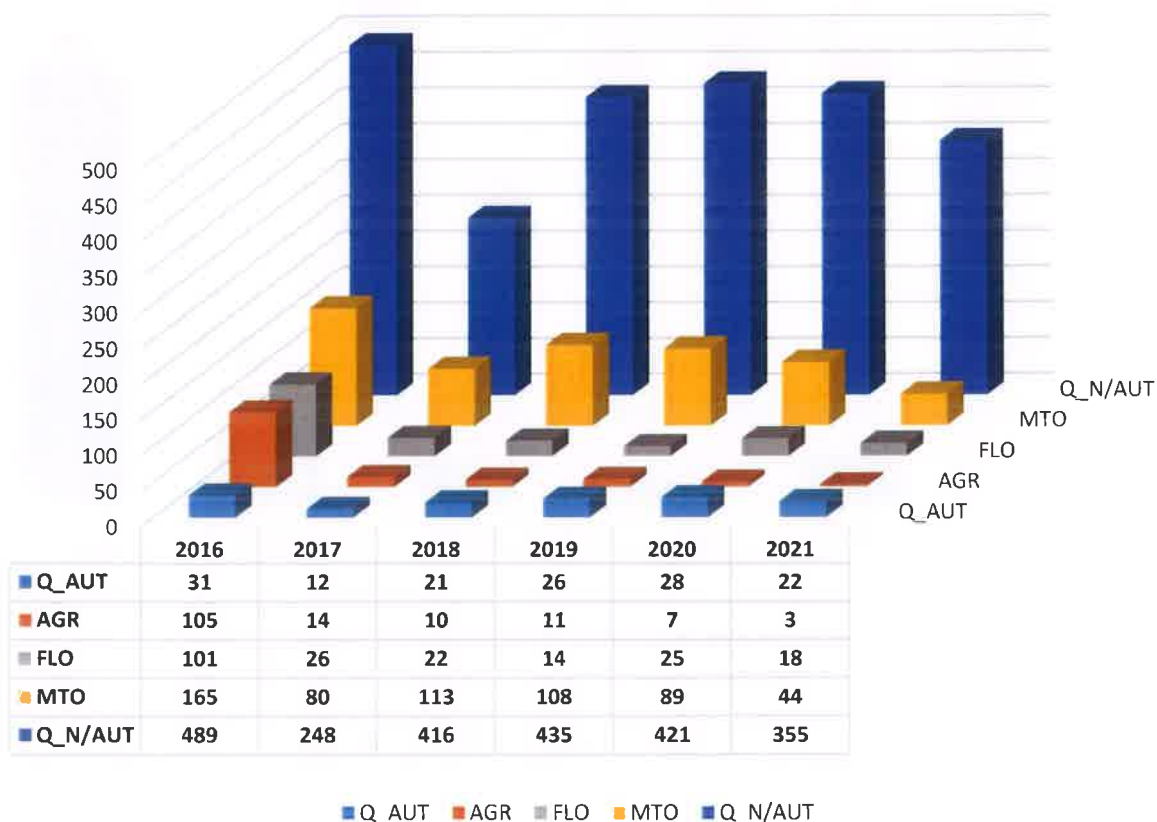


Figura 22 Resumo Operacional do POCIF por anos (2016 a 2021)



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Natureza de Ocorrências (15/06 a 31/12/2021)

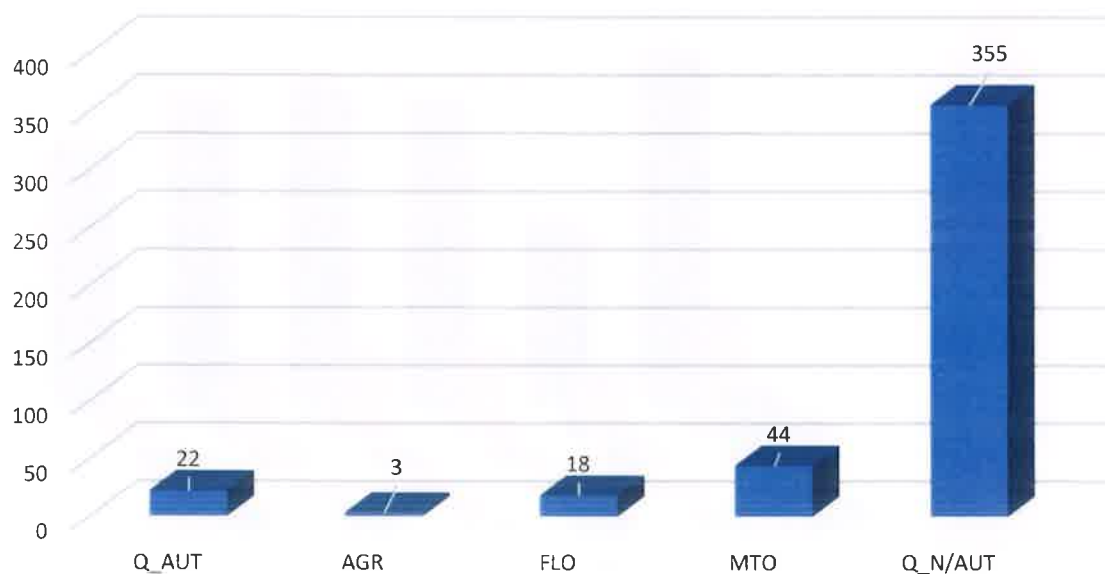


Figura 23 Resumo de Ocorrências do POCIF 2021

Queimadas N/AUT por ano

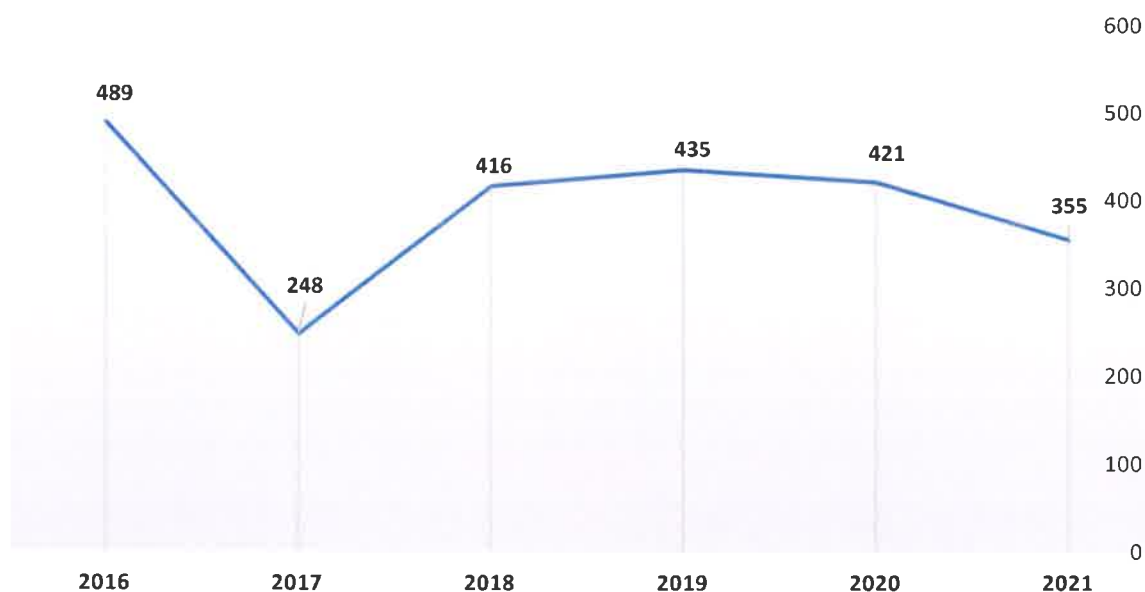


Figura 24 Resumo de Ocorrências Queimadas não Autorizadas do POCIF por anos (2016 a 2021)



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]

Incêndios em Mato por ano

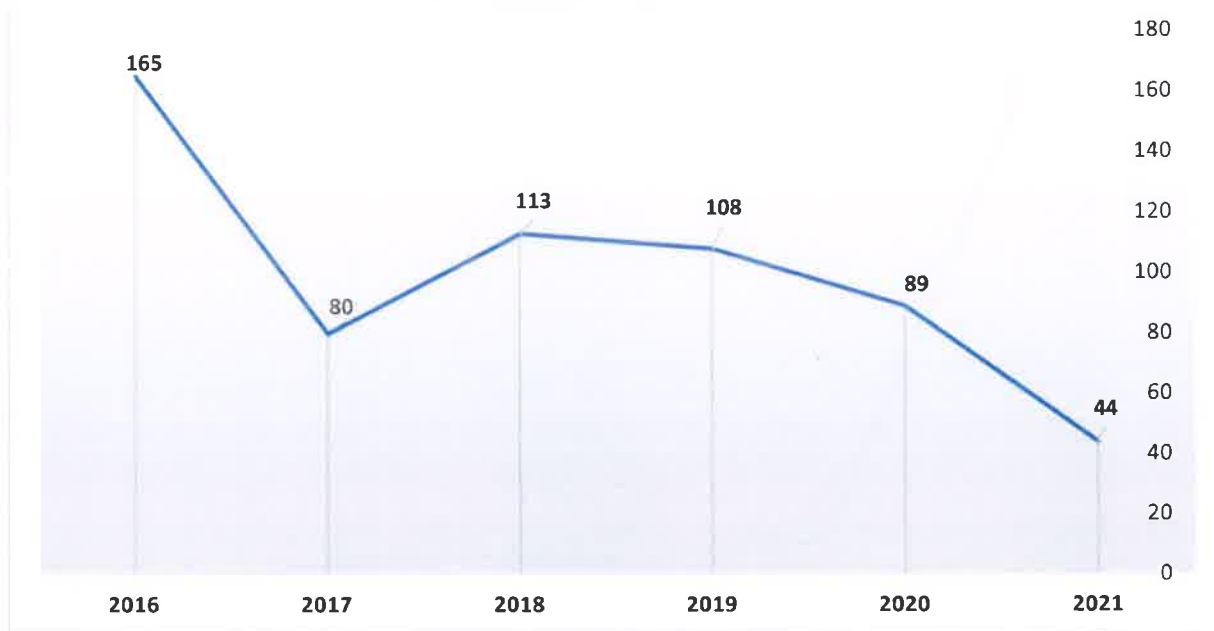


Figura 25 Resumo de Ocorrências Incêndios em Mato do POCIF por anos (2016 a 2021)

Queimadas Autorizadas por ano

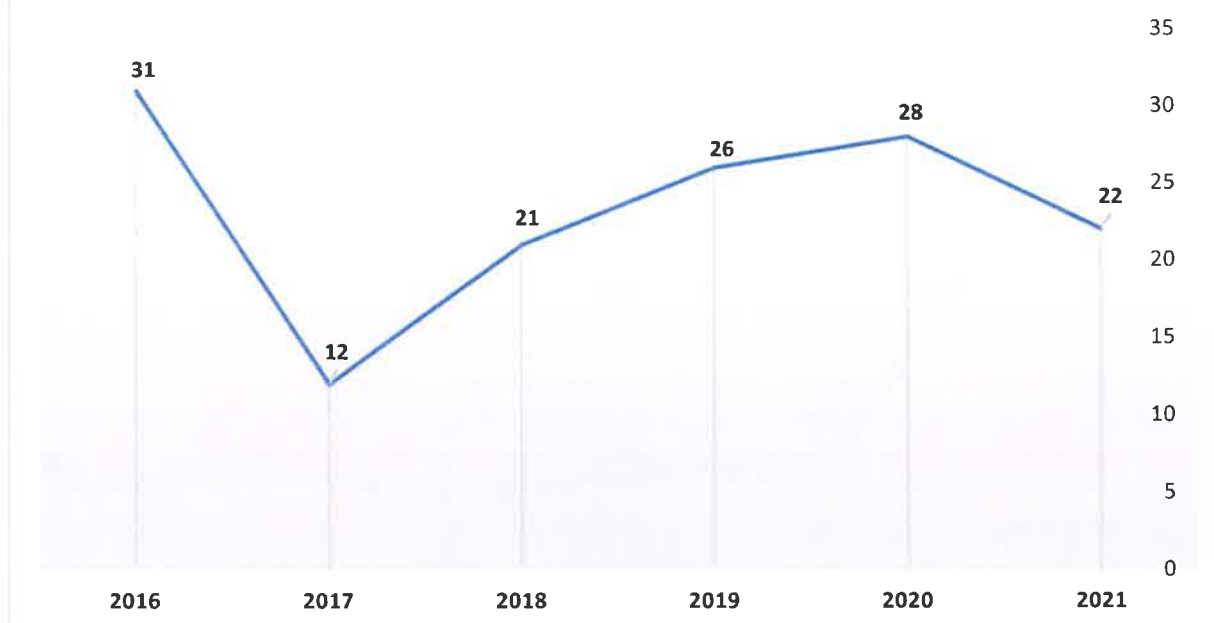


Figura 26 Resumo de Ocorrências Queimadas Autorizadas do POCIF por anos (2016 a 2021)



Incêndios Agrícolas por ano

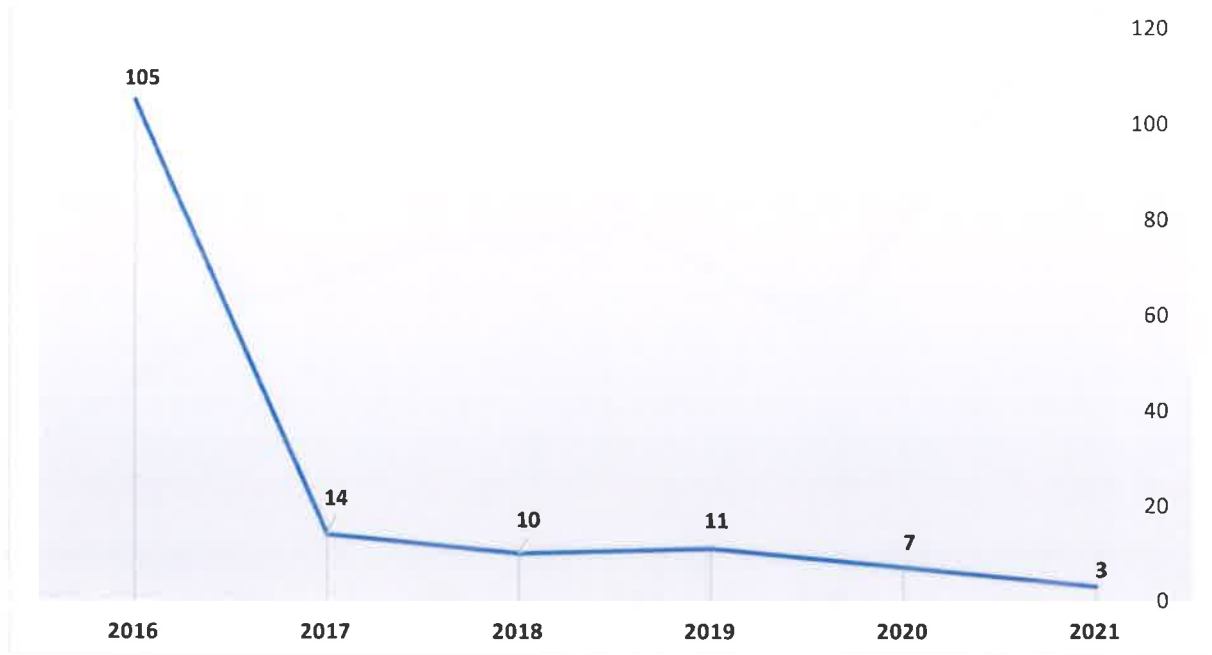


Figura 27 Resumo de Ocorrências Incêndios Agrícolas do POCIF por anos (2016 a 2021)

Incêndios Florestais por ano

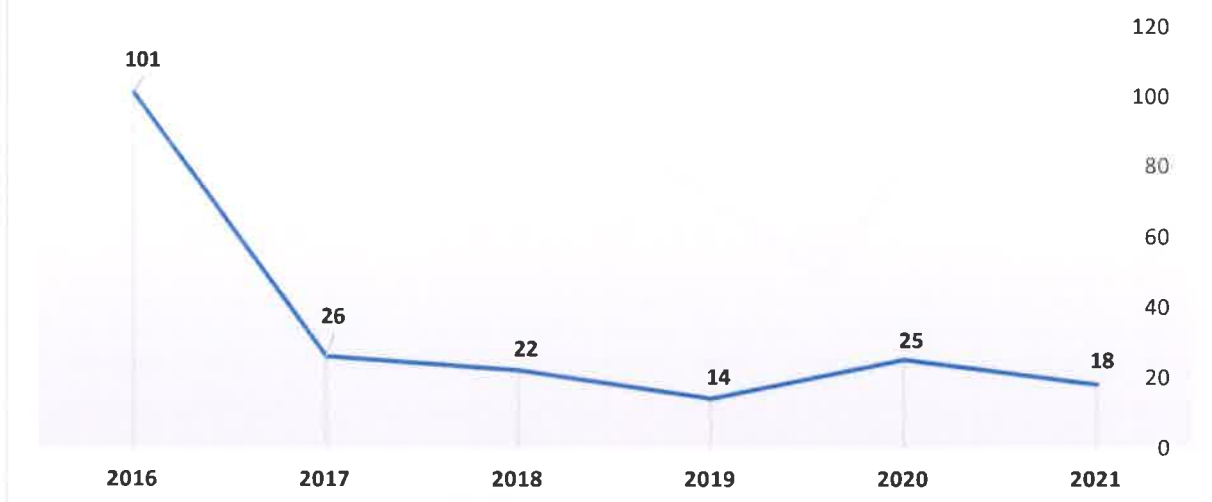


Figura 28 Resumo de Ocorrências Incêndios Florestais do POCIF por anos (2016 a 2021)



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]
r

Georreferenciação de Ocorrências

Fruto de as Equipas do POCIF estarem todas elas dotadas de uma série de equipamentos imprescindíveis à deteção e identificação das ocorrências entre eles um GPS, foi possível identificar e registar os Pontos mais vigiados pelas Equipas durante o POCIF.

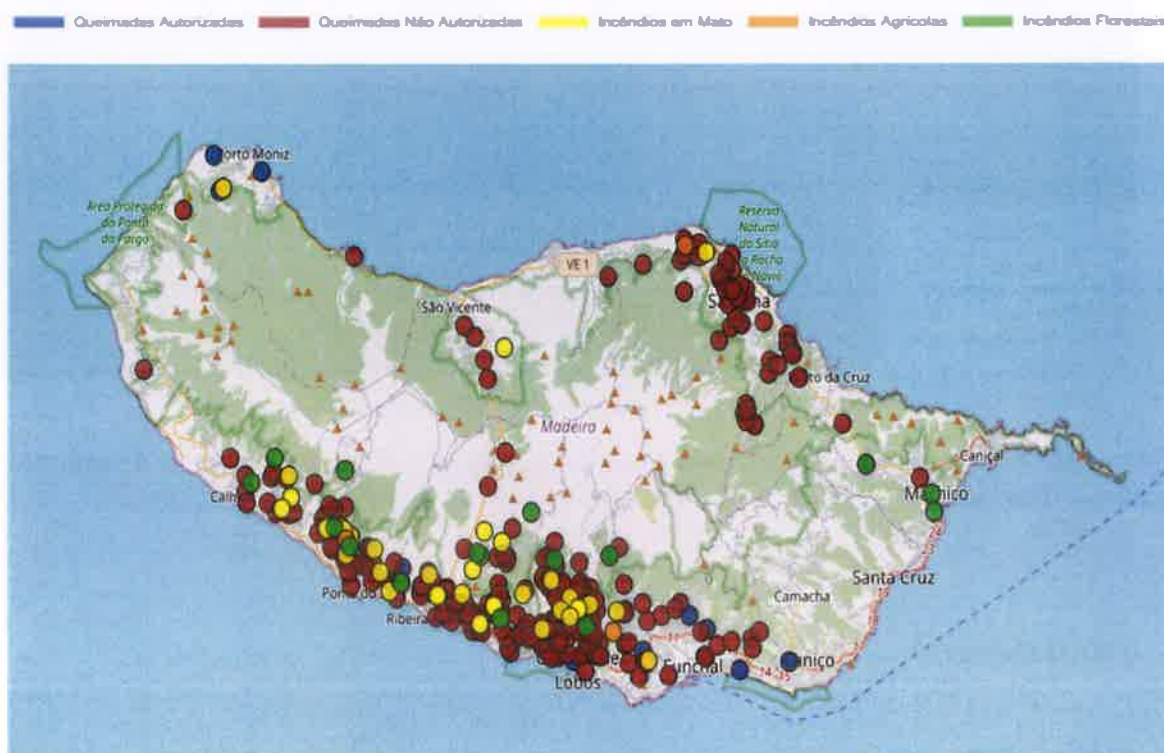


Figura 29 Pontos de Situação geolocalizados



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Figura 30 Tipologia de Incêndios Intervencionadas pelas ECIF

Ano	Queimadas NA	Mato	Queimada A	Agrícola	Florestal
2021	35	44	22	3	18

DADOS DO SADO

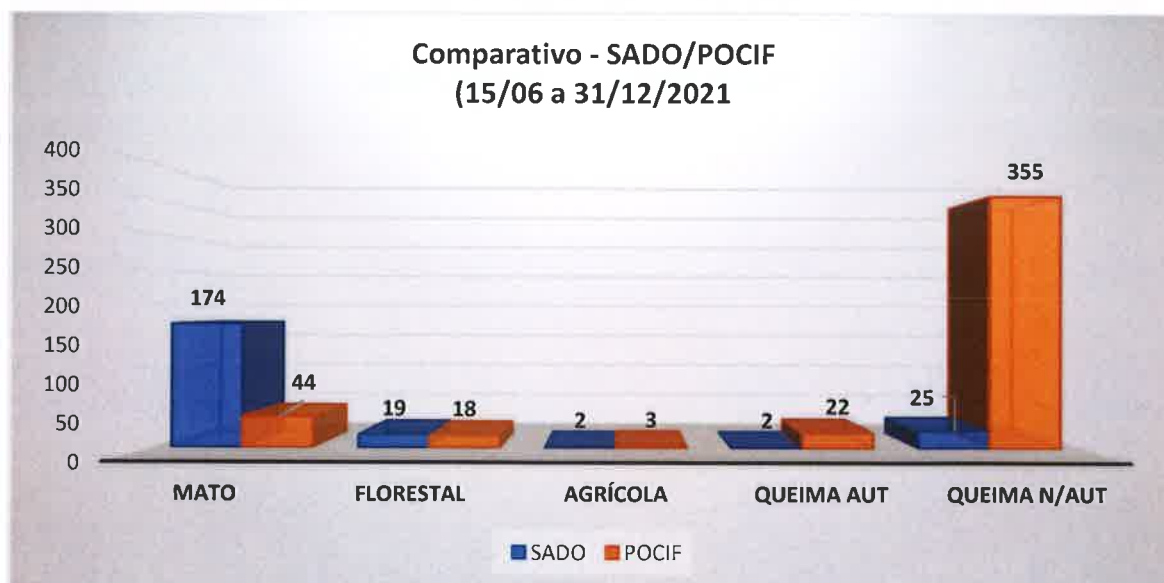


Figura 31 Resumo de Ocorrências do SADO/POCIF



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]

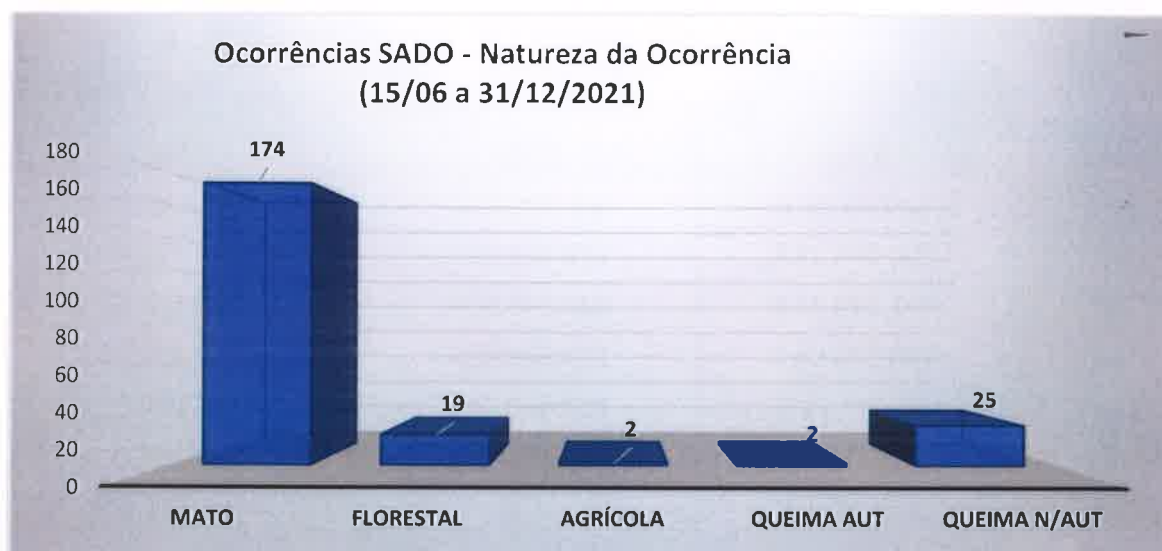


Figura 32 Ocorrências SADO

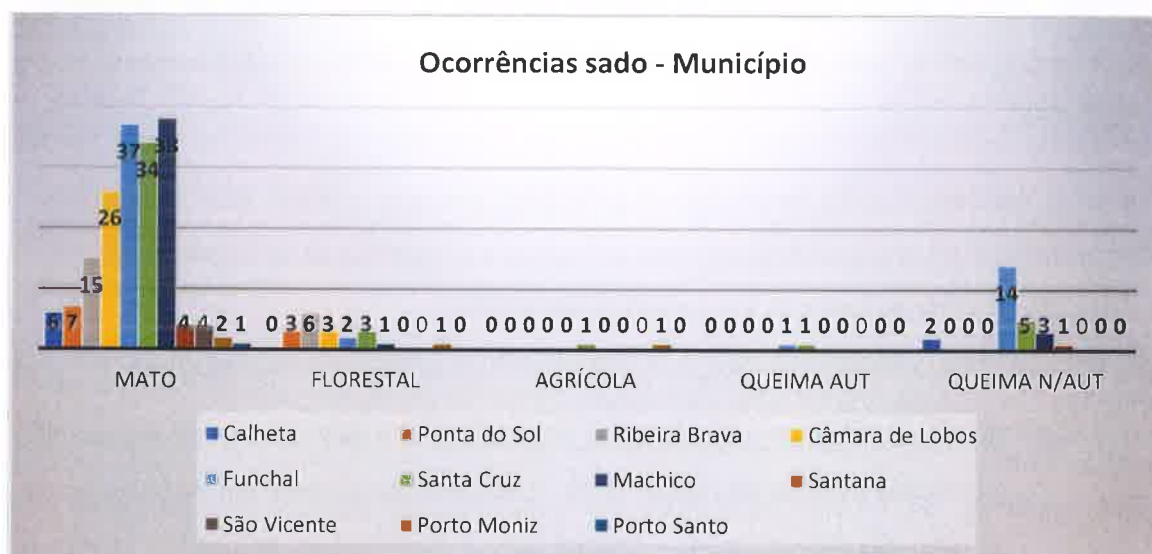


Figura 33 Ocorrências SADO por Tipologia em cada Município da RAM

Tabela 6 Atividade aérea válida para o intervalo entre 15/06/2021 e 31/12/2021

ATIVIDADE AÉREA		Geral			
Código	Missão	#Missões	Horas Voo	Horas TO	Descargas
HEBM	ATA	5	08:02	06:09	96
	ATI	14	16:14	11:23	155
	EXERC	2	05:10	03:25	11
	FOR	2	02:23	01:33	4
	REVIS	4	05:50	03:45	1
	TREINO	22	26:28	17:28	50
Total		49	64:07	43:43	317



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Tabela 7 Comparativo Anual Investimento POCIF 15/06/2021 e 31/12/2021

Comparativo Anual Investimento POCIF			
Mês	2019	2020	2021
Jun	54 049,84 €	63 763,00 €	67 488,00 €
Jul	104 548,16 €	118 902,00 €	115 856,00 €
Agt	101 528,34 €	120 243,00 €	125 665,50 €
Set	100 146,06 €	113 820,00 €	112 832,50 €
Out	96 946,16 €	113 490,50 €	115 064,00 €
Nov	47 821,56 €	260 336,50 €	107 365,00 €
Dez	- €	- €	67 715,00 €
	505 040,12 €	790 555,00 €	711 986,00 €

O POCIF 2021 na Região Autónoma da Madeira manteve no seu Dispositivo de Combate a Incêndios Florestais, com o apoio de uma Brigada Helitransportada, formada exclusivamente por Bombeiros da RAM.

Devemos considerar que a Resolução n.º 1478/2021 prolonga o POCIF 2021 e respetivo Dispositivo de Resposta Operacional Regional, pelo período de 1 de janeiro a 28 de fevereiro de 2022, do qual ainda não faz parte os dados anteriormente referenciados.

EXERCÍCIOS OPERACIONAIS COM A INTERVENÇÃO DA ESTRUTURA REGIONAL

- **Os Treinos Operacionais do CROS (TO- CROS)** destinam-se a testar a prontidão, mobilidade e operacionalidade. O TO – CROS assume-se como um exercício simples ao nível das comunicações e procedimentos operacionais, permitindo através da avaliação do TO a inclusão de ajustamentos ao procedimento da Mobilização e sua Operacionalidade da UMCTE, de forma a torná-lo mais célere aquando da sua ativação.

- **No dia 28 de julho de 2021:**

O Comando Regional de Operações de Socorro (CROS) efetuou o Treino Operacional na freguesia do Caniçal, Município de Machico, mais concretamente no PR8 Vereda da Ponta de São Lourenço com o intuito de testar todas as suas valências operacionais da Unidade Móvel de Comando e Telecomunicações de Emergência (UMCTE).



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- **No dia 18 de setembro de 2021:**

O Comando Regional de Operações de Socorro (CROS) efetuou o Treino Operacional na freguesia do Arco da Calheta, Município da Calheta, em colaboração e apoio à Corporação de Bombeiros Voluntários da Calheta com o intuito de testar todas as suas valências Operacionais da Unidade Móvel de Comando e Telecomunicações de Emergência (UMCTE), em articulação com a Equipa de Resgate dos BVC, facultando um Posto de Comando Operacional ao Comandante Operacional de Socorro do Teatro de Operações.

- **Dia 06 de novembro de 2021:**

O Comando Regional de Operações de Socorro (CROS) efetuou o Treino Operacional nas freguesias: Santa Maria Maior (2 cenários); Santa Luzia (2 cenários) e, Monte (1 cenário), do Município do Funchal com o intuito de testar todas as suas valências Operacionais da Unidade Móvel de Comando e Telecomunicações de Emergência (UMCTE), facultando um Posto de Comando Operacional ao Comandante Operacional de Socorro do Teatro de Operações. Exercitar o planeamento e a condução de uma operação conjunta, em resposta a situações de paragem do teleférico do Funchal. Através da empresa Teleféricos da Madeira, SA, foi realizado um alerta (112) dando conta que o teleférico do Funchal se encontrava bloqueado, motivado por uma avaria técnica, sobre a qual estão a tentar uma resolução imediata. No entanto, e por não haver estimativa de reparação da avaria, torna-se necessário proceder à evacuação das vítimas localizadas no interior das cabines, devidamente identificadas ao longo do trajeto de teleférico.

- **Exercícios realizados em Parceria com a Empresa de Eletricidade da Madeira e os Corpos de Bombeiros.** A Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A. (EEM) dispõe de diversas instalações de produção de energia elétrica, geograficamente dispersas pelas ilhas da Madeira e Porto Santo, sujeitas à implementação de Medidas de Autoproteção previamente aprovadas pelo SRPC, IP-RAM. Nessa conformidade, tem vindo a realizar, ao longo dos últimos anos, simulacros focados essencialmente na vertente da Segurança Contra Incêndios em Edifícios. Contudo, e estando a concluir um processo de



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



certificação pela ISO 45001:2018 com o objetivo de cumprir os requisitos legais aplicáveis mantendo a melhoria contínua, fomos alertados para a necessidade de testar outros cenários, relacionados com atividades definidas na Avaliação de Riscos com risco significativo, nomeadamente, trabalhos em altura.

- **Central Térmica da Vitória - 28 de outubro de 2021:**

A ocorrência consistiu num acidente de trabalho em que será necessário efetuar um resgate em altura no interior de uma chaminé. Resgate em altura de trabalhador acidentado no acesso à toma de amostragem da chaminé do grupo 14, na nave 2. Com a Participação do Corpo de Bombeiros Voluntários Madeirenses.

- **Central Térmica do Porto Santo - 24 de novembro de 2021:**

A ocorrência consistiu num acidente de trabalho no topo do Tk 2, com aproximadamente 12 m de altura, em que será necessário efetuar um resgate em altura. Resgate de trabalhador acidentado no topo do Tk 2 de fuelóleo com aproximadamente 12m e contenção de derrame. Com a participação do Corpo de Bombeiros Voluntários do Porto Santo.

- **Central Hidroelétrica da Serra D'Água – 26 de novembro de 2021:**

A ocorrência desencadeada na sequência de trabalhos de desmatção realizados por um prestador de serviço que sofreu uma lesão junto à conduta e ficará incapacitado de se deslocar pelos próprios meios. Todas as ações foram efetuadas tendo em conta os Procedimentos em Caso de Emergência definidos para esta instalação. Resgate de trabalhador acidentado na envolvente da Conduta Forçada da Central Hidroelétrica da Serra de Água. Com a participação do Corpo de Bombeiros Voluntários da Ribeira Brava e Ponta do Sol.

- **Central Hidroelétrica dos Socorridos – 30 de novembro de 2021:**

Na sequência de trabalhos de manutenção que decorriam na galeria da Estação de Bombagem, um trabalhador desequilibra-se e cai no interior do canal. Todas as ações foram efetuadas tendo em conta os Procedimentos em Caso de Emergência definidos para esta instalação. Resgate de trabalhador na sequência de queda na galeria subterrânea da Estação de Bombagem dos Socorridos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



➤ **Exercício NEAWave21 – 10 de março de 2021:**

No dia 10 de março, entre as 08:30 e as 14:00 decorreu o exercício NEAMWave21 (NW21), organizado no âmbito do Sistema de Alerta Precoce para a Região do Atlântico Norte, Mediterrâneo e Mares Conexos (NEAMTWS), coordenado pela Comissão Oceanográfica Intergovernamental da UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization). Os exercícios NEAMWave destinam-se a testar a prontidão do sistema de alerta em causa. O NW21 assumiu-se como um exercício simples ao nível das comunicações e procedimentos de notificações operacionais, assentes na NOP 4105/2018, de 15 de março – Procedimentos no âmbito da receção de mensagens do Sistema de Alerta Precoce para Tsunami do Atlântico Nordeste e Mares Conexos (NEAMTWS), mas que testou e avaliou a adoção de um procedimento de notificação simultâneo, entre o Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA), o Comando Nacional de Emergência e Proteção Civil (CNEPC) e os Comandos Distritais de Operações de Socorro (CDOS), permitindo através da avaliação do exercício a inclusão de ajustamentos ao procedimento de notificação de forma a torná-lo mais célere. A Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC), através da Direção Nacional de Prevenção e Gestão de Riscos (DNPGR) e do CNEPC planeou e conduziu o exercício NW21, cabendo ao CNEPC, CREPC e CDOS antes referidos a execução da vertente operacional e da resposta, tendo como referência os procedimentos decorrentes da NOP 4105/2018, de 15 de março – Procedimentos no âmbito da receção de mensagens do Sistema de Alerta Precoce para Tsunami do Atlântico Nordeste e Mares Conexos (NEAMTWS) com os ajustamentos enunciados no quadro desta Diretiva de Planeamento. O CROS foi a entidade integrante neste Exercício.

➤ **Exercício Anual da Companhia Logística de Combustíveis da Madeira (CLCM) – 09 de junho de 2021:**

Cenário: Fuga por um furo na linha de envio de gasolina ao grupo de bombagem (Plataforma 19). Após receção do alerta, ativação do plano de emergência da ZFI: Comunicação do alerta: Empresas em operação; Entidades externas e ativação do COE; Acompanhamento da Evacuação; Resposta às notificações de emergência; Início da evacuação, com um pequeno grupo de trabalhadores, até ao limite das suas instalações;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Consumação da evacuação e comunicação à portaria da informação relevante (n.º de participantes).

➤ **Exercício de Simulacro no Centro comercial do Anadia no Supermercado do Pingo**

Doce – 28 de junho de 2021:

Cenário de incêndio / explosão na cozinha, no “forno” de grelhar frangos. Verificar a reação da equipa de cozinha, incluindo sua atuação de primeira intervenção. Verificação posterior da atuação de toda a equipa de evacuação – proceder à evacuação do supermercado. Este exercício foi sem a participação de público (Centro Comercial fechado). O SRPC, IP-RAM participou como observador com o CROS e a DSPS/SCIE.

➤ **Exercício DRONEX – 04 de novembro de 2021:**

Treino Operacional Conjunto entre as FFAA e as entidades Cíveis da RAM que tenham frequentado a Edição de Iniciação à Pilotagem no COM. Capacitar os operadores com as TTP's (Táticas, Técnicas e Procedimentos) necessárias e incremento das perícias da condução de Drones: Integração de todas as entidades para identificar novas necessidades, aumentar a interoperabilidade e incrementar a eficiência da Operação de Drones; Exercitar o Conceito de Organização e funcionamento do Centro de Operações do COM; Utilizar as Táticas, Técnicas e Procedimentos (TTP's) mais adequadas às Missões; Exercitar a Capacidade de Emprego dos Drones na RAM. As equipas chegam ao terreno e são briefadas sobre quais as missões a realizar.

Após reporte da queda de um indivíduo no fim do dia, dessa forma será importante a utilização da equipa de Drones com recurso à capacidade IR (Infra-vermelhos) para encontrar a vítima o mais rápido possível. Usar equipas de Drones para o Tracking de viaturas e vigilância/reconhecimentos de Áreas.

➤ **Exercício Ciber Perseu 2021 – 11 de novembro de 2021:**

Entre as 11h00 do dia 8 de novembro de 2021 até às 16h00 do dia 11 de novembro, realizou-se o Exercício Ciber Perseu 2021, com o objetivo de contribuir para o levantamento da capacidade nacional e regional de cibersegurança e ciberdefesa. Visou aumentar a ciber-resiliência da RAM, com foco nas infraestruturas críticas, serviços e operadores essenciais. Treinar procedimentos técnicos e administrativos, com foco nos



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



recursos humanos, bem como, a cooperação com a rede de organismos da Administração Pública Regional direta, indireta e setor empresarial e outros stakeholders públicos e privados. O Ciber Perseu é um exercício anual de Ciberdefesa do Exército Português e que compreende várias componentes, nomeadamente: procedimentos, políticas, incidentes, fluxo de trabalho de resposta, entre outros. Participa neste exercício diferentes jogadores e observadores, tanto militares como civis. Os aliados do OCCASUS são Murinus, Cinareus, Plumbeus e Griseus, e todos eles têm raízes culturais, linguagem, perspetivas históricas, perspetivas de desenvolvimento e objetivos comuns. Eles assinaram um tratado de defesa e assistência mútua - Tratado de Assistência Mútua que Assegura a Defesa na Região OCCASUS (MATADOR) - que é semelhante à Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN).

➤ **Exercício Parcial do Aeroporto da Madeira – 19 de novembro de 2021:**

Em cumprimento pelo estipulado nas normas internacionais da aviação civil em vigor e de acordo com o disposto no Sistema de Gestão e Segurança Operacional, o Gabinete de Segurança dos Aeroportos da Madeira promoveu um exercício denominado “Exercício Parcial de Emergência CPX - Aeroporto da Madeira 2021”. Este exercício realizou-se no dia 19 de novembro de 2021, em contexto de sala de operações no aeroporto da Madeira, num cenário criado pela ANA – Aeroportos da Madeira e, teve como objetivos testar o estado de prontidão, a capacidade de resposta e de mobilização de meios das diversas entidades envolvidas nas operações de emergência ao nível interno e da RAM.

➤ **Exercício Parcial do Aeroporto do Porto Santo – 24 de novembro de 2021:**

Exercício Parcial CPX – Em cumprimento pelo estipulado nas normas internacionais da aviação civil em vigor e de acordo com o disposto no Sistema de Gestão e Segurança Operacional, o Gabinete de Segurança dos Aeroportos da Madeira promoveu um exercício denominado “Exercício de Emergência Parcial - CPX do Porto Santo 2021”. O exercício decorreu “exclusivamente em sala”, onde se recorreu a uma projeção PowerPoint, onde continha informações/situações relativas ao cenário/emergência a analisar. Foram adicionadas informações durante o desenrolar do Exercício, para que os



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



intervenientes pudessem responder / resolver. Foi ainda realizado o “hot debriefing”, logo após a realização do Exercício.

➤ **Exercício de Simulacro no Centro Comercial do Madeira Shopping – 20 de outubro de 2021:**

Testar em situação de Centro em operação (Centro aberto ao público) a reação dos sistemas e equipas de emergência, todos os procedimentos e sua integração com as entidades competentes (PSP, Proteção Civil, Corpos de Bombeiros). Mobilização de meios externos. O CROS participou como observador. Cenário de um incêndio numa viatura Elétrica estacionada no parque de estacionamento coberto.

➤ **Exercício da Unidade Autónoma de Gás Natural Liquefeito, UAG – Socorridos – 20 de outubro de 2021:**

No dia 20 de outubro 2021 a Gás Natural SA (Gáslink) realizou o exercício anual de aplicação, Plano de Emergência Interno (PEI) da UAG-Socorridos, estabelecimento de nível superior, dando cumprimento ao disposto no Art. 27.º do Decreto-Lei n.º 150/2015, de 5 de agosto. O exercício teve por objetivo treinar a aplicação do PEI da UAG-Socorridos, revisto em agosto de 2019. Neste âmbito o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM participou como observador.

➤ **Exercício Radiológico CNER ConvEx.3 da AIEA – 26 e 27 de outubro de 2021:**

Exercício de apoio à decisão TTX CNER 2021: O exercício de apoio à decisão (TTX) da CNER, enquadra-se no exercício ConvEx-3 organizado pela Agência Internacional da Energia Atómica (AIEA), com a participação de quase 100 países signatários das Convenções de Notificação Rápida e Assistência Mútua em caso de Acidente Nuclear ou Emergência Radiológica. Decorrente de tal cenário foi ativada a Comissão Nacional para Emergências Radiológicas - CNER (artigo 116.º do Decreto-Lei n.º 108/2018), órgão de aconselhamento presidido pela ANEPC. A CNER realiza uma componente de apoio à decisão aos órgãos de coordenação institucional.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



➤ **Exercício de Simulacro no Centro Comercial do “La Vie” – 03 de dezembro de 2021:**

Testar em situação de Centro em operação (Centro aberto ao público) a reação dos sistemas e equipas de emergência, todos os procedimentos e sua integração com as entidades competentes (PSP, Proteção Civil, Corpos de Bombeiros). Mobilização de meios externos. O CROS participou como observador. Cenário de Bomba deixada no centro Comercial.

➤ **Exercício de Simulacro no Hotel Quinta do Jardim da Serra, Município de Câmara de Lobos, dia 07 de dezembro de 2021:**

No dia 7 de dezembro de 2021 o Hotel Quinta da Serra realizou um exercício de simulacro nas instalações do Hotel na sequência da implementação do processo de medidas de autoproteção da entidade hoteleira.

O exercício a realizar teve por objetivo averiguar a coordenação entre as equipas internas de segurança e as equipas dos meios de socorro externo.

Neste âmbito, o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM participou como observador.

O exercício de simulacro teve por base uma simulação de um incêndio da casa das máquinas do elevador, devido a um sobreaquecimento das máquinas, na sequência de um curto-circuito. Para o exercício ter um caráter mais realista, foi utilizado uma máquina de fumos para criar uma neblina no espaço de intervenção das equipas internas de segurança e as equipas dos meios de socorro externas no processo de intervenção. Este exercício de simulacro destinou-se a testar e averiguar a prontidão, mobilidade e operacionalidade das equipas internas de segurança e as equipas dos meios de socorro externos. Assume-se como um exercício simples ao nível da coordenação de equipas, permitindo o teste de procedimentos a capacidade de resposta por parte de todas as equipas envolvidas no exercício. Coordenação entre as equipas internas de segurança e as equipas dos meios de socorro externo.

➤ **Exercício no Porto do Caniçal APRAM – 16 de dezembro de 2021:**

Os veículos aéreos não-tripulados são uma realidade, contudo apesar de não serem ainda muito populares, existem já no mercado Drones aquáticos e que podem ser uma ameaça. Este exercício serviu para avaliar os procedimentos para este tipo de ameaças.

INSTALAÇÃO PORTUÁRIA: Terminal Marítimo e Parque de Combustíveis da CLCM.

SIMULAÇÃO: Suspeita de existência de um Drone aquático durante descarga de navio.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Estatística da Atividade Operacional 2021

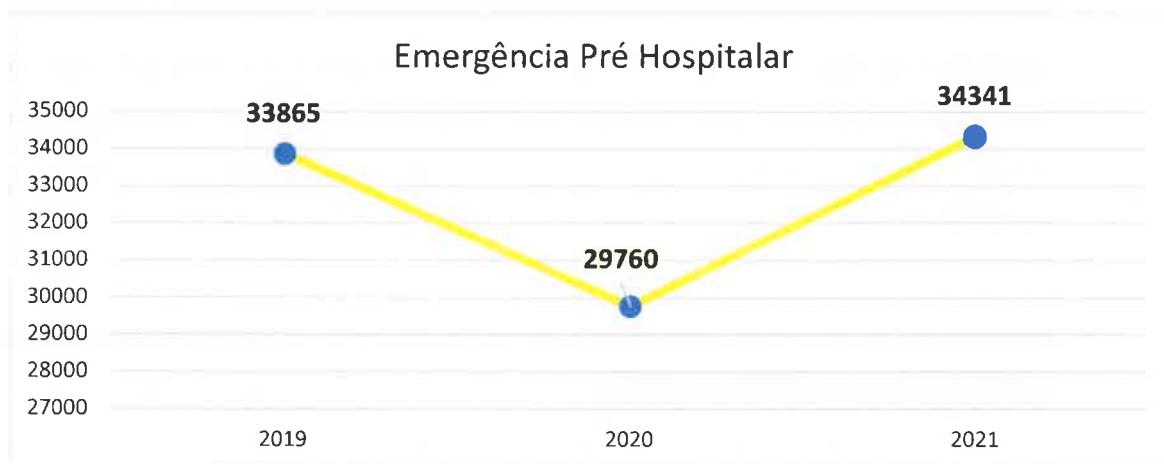


Figura 34 Estatística da Atividade Operacional 2021 – Emergência Pré Hospitalar

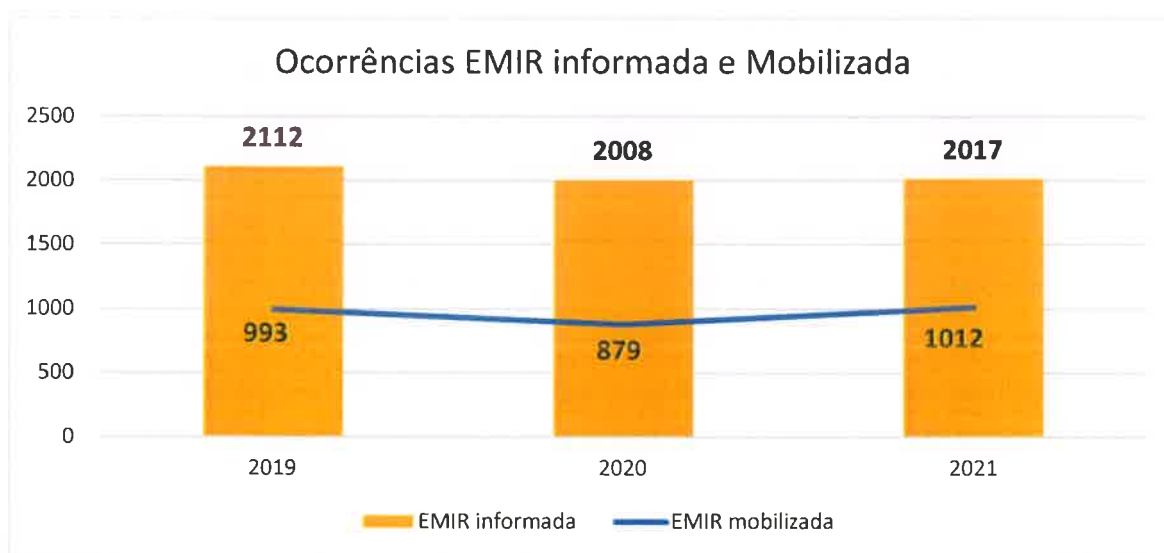


Figura 35 Estatística da Atividade Operacional 2021 – Ocorrências EMIR informada e mobilizada



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Ocorrências EMIR informada e Mobilizada

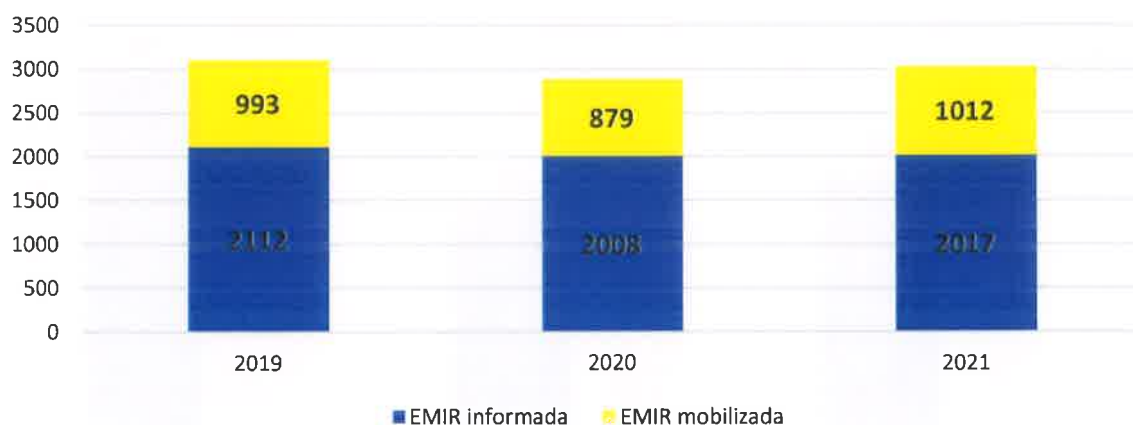


Figura 36 Estatística da Atividade Operacional 2021 – Ocorrências EMIR informada e mobilizada

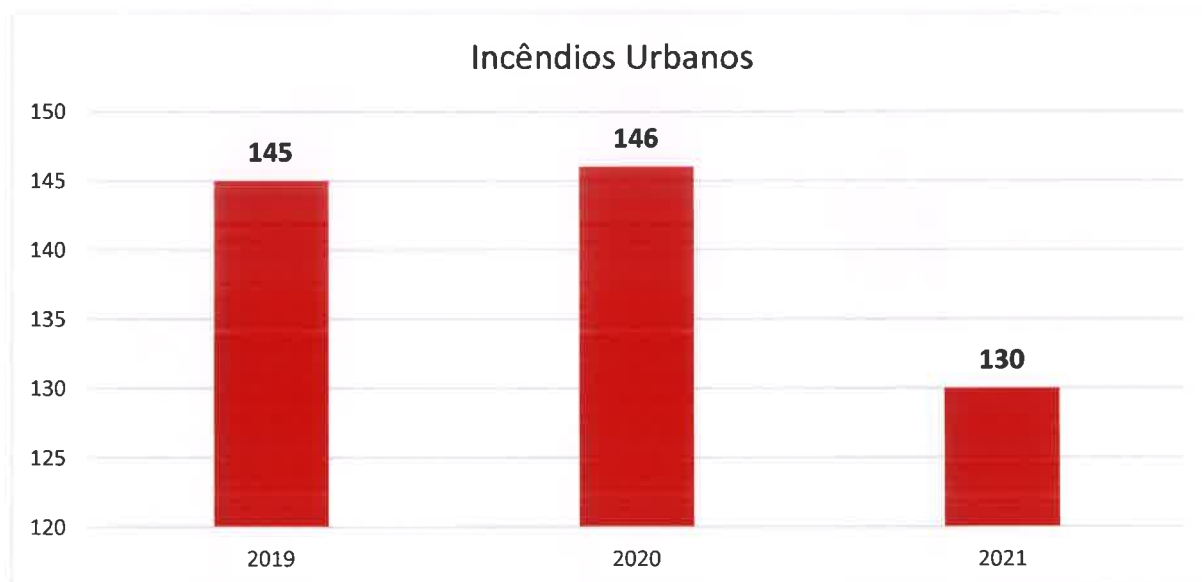


Figura 37 Estatística da Atividade Operacional 2021 – Incêndios Urbanos



Acidente com vítimas Encarceradas

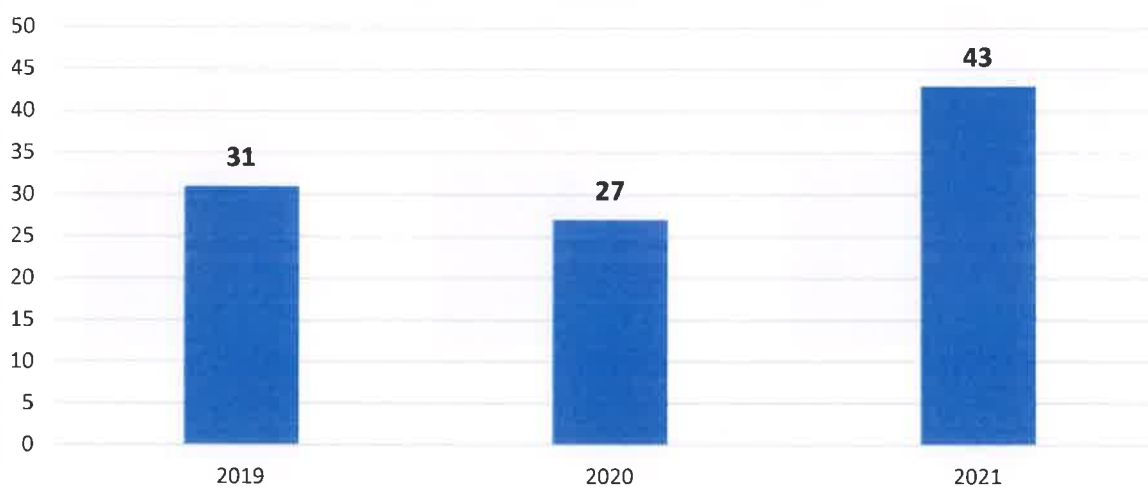


Figura 38 Estatística da Atividade Operacional 2021 – Acidente com vítimas encarceradas

Acidentes em Percursos Pedestres

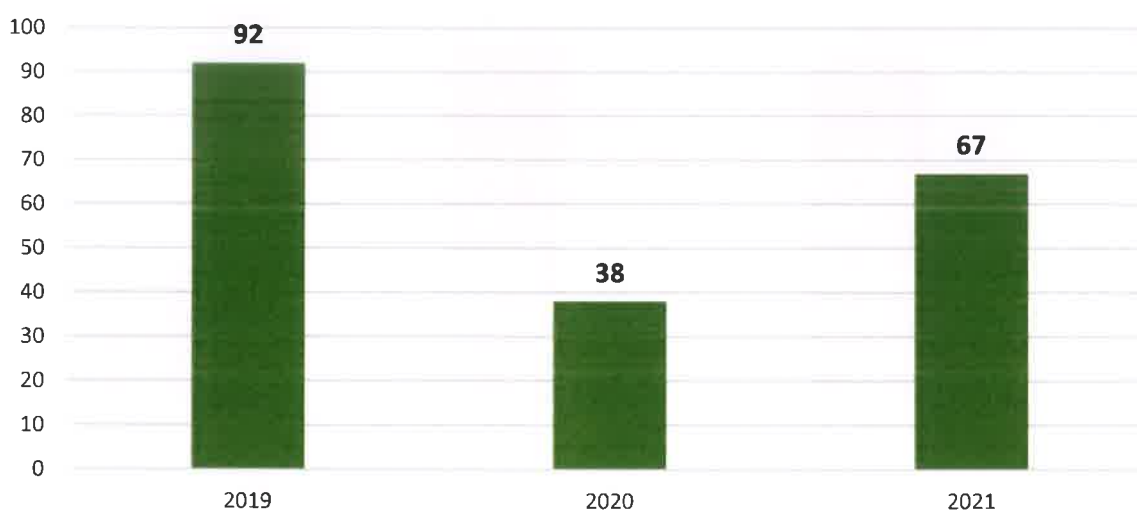


Figura 39 Estatística da Atividade Operacional 2021 – Acidentes em Percursos Pedestres



[Handwritten signature]

Ocorrências de Incêndio em Mato e Florestal

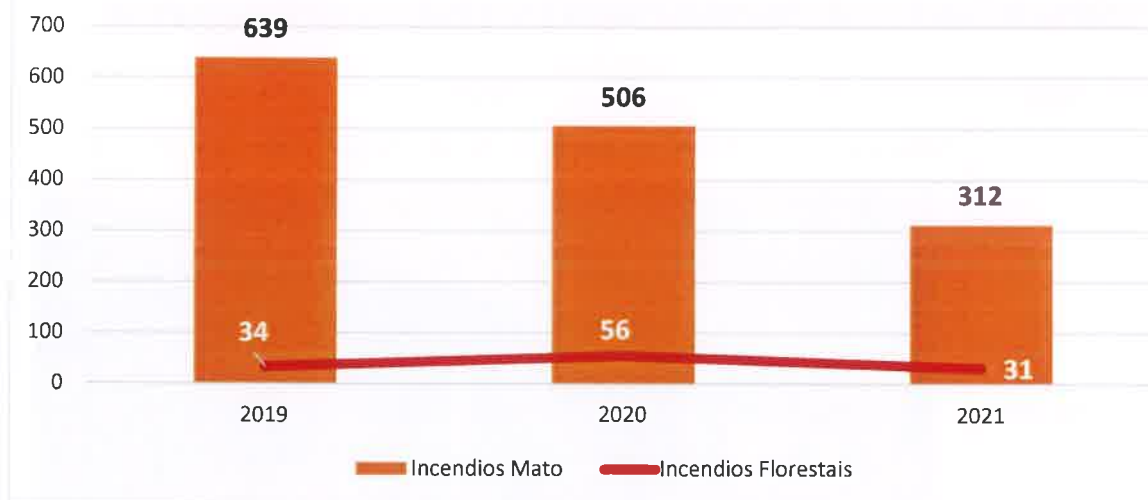


Figura 40 Estatística da Atividade Operacional 2021 – Ocorrências de Incêndio em Mato e Florestal

Ocorrências de Incêndio em Mato e Florestal

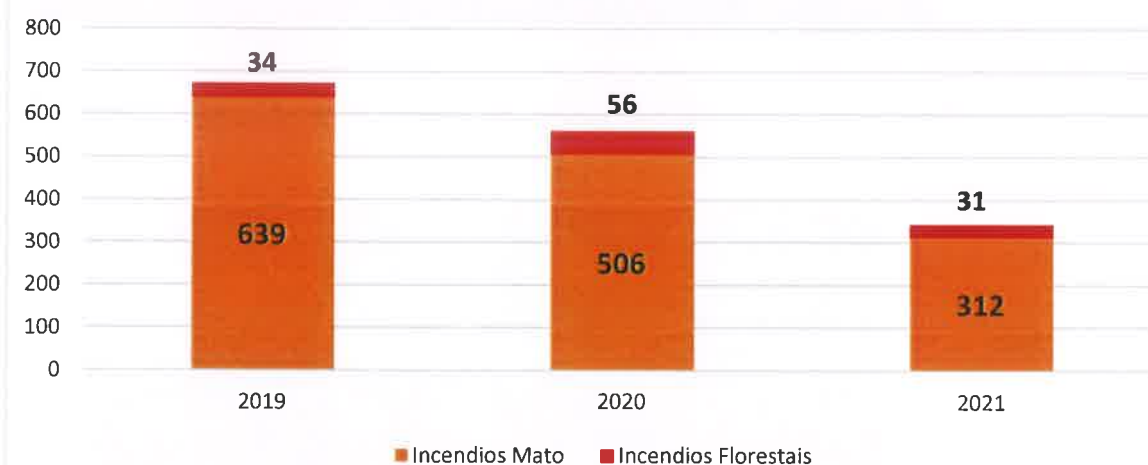


Figura 41 Estatística da Atividade Operacional 2021 – Ocorrências de Incêndio em Mato e Florestal



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Eventos de Coordenação operacional com a intervenção da estrutura Regional

Data	Título
02-02-2021	Montagem de centro de vacinação no Serviço Regional de Proteção Civil 
09-02-2021	Montagem de tendas no centro de vacinação de Machico (Parque de estacionamento do centro de Saúde de Machico) 
08-04-2021	Montagem de tendas no centro de vacinação Santa Cruz (Antigo armazém do Nóbrega)



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]

		
	Montagem de centro de vacinação no concelho de Santa Cruz	
10-02-2021		
	Início da Montagem do centro de Vacinação do Funchal	
25-02-2021		



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



01-03-2021	Formação de Drones realizada pelo Comando Operacional da Madeira  Formação realizada pelo Comando Operacional da Madeira, onde foi possível realizar troca de conhecimentos entre diferentes entidades, como ainda testar e conhecer os equipamentos que os mesmos possuem, nomeadamente o drone DJI Matrice 400 RTK e ainda o programa de gestão e comando de drones da marca DJI. Nesta formação estiveram presentes dois técnicos superiores do CROS.
27-03-2021	Apagão total na ilha da Madeira – Ativação do COE e da Sala de Operações  No dia 27 de março deu-se um apagão derivado das condições meteorológicas que se registaram nesse dia. Devido à gravidade da situação e do que daí poderia ocorrer, foi acionado o COE, tendo sido a sala de operações utilizada.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



	O CROS esteve envolvido desde o acompanhamento inicial de toda a situação, ao acionamento do COE pelo COR e na coordenação de toda a resposta operacional ao evento.
02-04-2021	Montagem da sala de Operações do Comando Regional de Operações de Socorro na ilha do Porto Santo  Um elemento do CROS deslocou-se até à ilha do Porto Santo de forma a operacionalizar uma sala de operações do CROS, de forma que seja possível criar e operacionalizar uma área de trabalho para os técnicos do CROS, com equipamentos rádio, telefones com extensões já associadas às do Serviço Regional de Proteção Civil e ainda portáteis formatados com as VPN de forma a garantir a ligação a todas as ferramentas de apoio à decisão.
02-04-2021	Entrega de Posto de Comando móvel e tenda aos Bombeiros Voluntários do Porto Santo



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



O CROS fez-se deslocar à ilha do Porto Santo de forma a realizar a entrega de um posto de comando móvel equipado ainda com uma tenda de apoio.

Este Posto de Comando móvel tem como propósito o de criar a capacidade de registo da fita de tempo, registo de operacionais no terreno e de viaturas e por fim o da realização do SITAC.

15-04-2021

Montagem de tendas no centro de vacinação de Câmara de Lobos



02-04-2021

Início da montagem dos rádios base SIRESP nas centrais de todos os corpos de Bombeiros, inclusive o destacamento do Curral das Freiras e da Cruz Vermelha Portuguesa



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



	 Uma vez que os rádios base presentes nas centrais dos corpos de bombeiros não eram substituídos há 15 anos, e de se tratar de equipamentos de extrema importância que permanecem ligados e em utilização 24 horas por dia, foi necessário a substituição de todos eles, sendo a mesma realizada pelos técnicos do CROS.
	Formação Plano Operacional de Combate a Incêndios
28-05-2021	 Dado o início do Plano Operacional de Combate a Incêndios Florestais, foram realizadas formações a todos os elementos que participaram neste plano. Esta formação foi de carácter online e presencial, sendo os formadores do Comando Regional de Operações de Socorro.
9/06/2021- 10/06/2021	Comemoração do dia de Portugal com a presença do Presidente da República (Dr. Marcelo Rebelo de Sousa) e do Primeiro-Ministro (Dr. António Costa)



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



O CROS montou um Posto de Comando Operacional para dar apoio a um concerto do Conservatório da Madeira juntamente com a Banda Militar. O CROS assegurou a coordenação e a segurança do concerto com diversos operacionais e meios dos Bombeiros Sapadores do Funchal, Bombeiros Voluntários Madeirenses, Cruz Vermelha da Madeira e Equipa Médica de Intervenção Rápida (EMIR). O Serviço Municipal de Proteção Civil do Funchal também esteve presente no Posto de Comando.

Montagem de centro de vacinação no Porto Santo

19/06/2021





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



	Dois elementos do CROS deslocaram-se à Ilha do Porto Santo para fazer a montagem de 2 tendas no Centro de Vacinação do Porto Santo para a realização da administração das vacinas contra a SARS-CoV-2.
22-06-2021	Acompanhamento das ações de patrulhamento com auxílio a drone pelo Comando Operacional da Madeira no âmbito do Plano Operacional de Combate a Incêndios Florestais  Uma vez que o Comando Operacional da Madeira integra o Plano Operacional de Combate a Incêndios através de equipas ELAC (Equipas de Logística e apoio ao combate), e uma vez que as mesmas a partir do presente ano tinham ao seu dispor equipamentos drone, foi solicitado pelo Serviço Regional de Proteção Civil, a realização de ações de vigilância noturnas, uma vez que estes equipamentos dispõem de câmaras térmicas e de holofotes. De forma a realmente perceber a capacidade dos equipamentos, e do modus operandi destas equipas, dois técnicos do CROS acompanharam os seus trabalhos.
08-07-2021	Montagem de Posto de Comando e coordenação do CROS em buscas realizadas ao cidadão polaco que desapareceu após realização de treino de trail.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



No dia 08-07-2021 foi reportado o desaparecimento de um cidadão polaco, que teria realizado um percurso de trail com início às 18:30 no Porto Moniz, e que teria como destino o hotel Sacharum na Calheta.

O alerta foi dado de manhã ao CIC-CROS, que assim acionou os Bombeiros Voluntários da Calheta. Dado a natureza da situação, a PSP e a Polícia florestal foram também acionados para o Teatro de Operações.

Uma vez que a operação era de natureza difícil, e que contava com vários agentes de Proteção Civil, foi dada a ordem de saída de dois elementos do CROS para montagem de Posto de Comando e coordenação dos meios em apoio ao Comandante das Operações de Socorro.

A presença do CROS foi garantida em modo de rotatividade dos elementos durante três dias, sendo que posteriormente foram ainda acionados meios dos Bombeiros Voluntários de São Vicente e Porto Moniz; Brigada Helitransportada a bordo do H-35 de forma a realizar buscas; Equipa de drones e cinotécnica da Unidade Especial de Polícia e ainda a Equipa do Grupo de Intervenção de Proteção e Socorro da GNR munida ainda com equipa cinotécnica.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]
1

	As buscas foram terminadas pelo COS ao fim do terceiro dia de buscas, sendo assim a ocorrência passada para a PSP e assim encerradas as operações de socorro.
	Treino Operacional do CROS no Caniçal
	
28-07-2021	Treino Operacional no Caniçal com objetivo de testar todos os equipamentos do CROS, salientando as comunicações, tendo sido usada a estação base da UMCTE, uma vez que neste local, em certos pontos da vereda da Ponta De São Lourenço, não é possível a captação de rede SIRESP. Assim, três técnicos do CROS percorreram a vereda munidos de rádios e de telefones satélite, onde foram realizados testes de comunicação através de rede SIRESP e de um telefone satélite com os técnicos que permaneceram na UMCTE. Este treino tinha ainda como objetivo o de testar os drones, mas tal não foi possível devido às condições climáticas no local, uma vez que foram registadas rajadas na ordem dos 60km/h, e os drones que o CROS possui não permitem voos nestas condições.
05-08-2021	Montagem de tenda posto médico na Avenida do Mar para apoio ao Rali Vinho Madeira



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Montagem de tenda para Posto médico avançado de apoio ao Rali Vinho Madeira na Avenida do Mar (parque de assistências)

Apoio ao Rali Vinho Madeira

05-08-2021

07-08-2021



Apoio do CROS ao Rali Vinho Madeira com a coordenação de todos os meios de emergência mobilizados para apoio à prova.

16-08-2021

Montagem de Posto de Comando no Incêndio de Machico em Gaula



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]
[Handwritten initials]



No dia 16, foi recebido um alerta no CIC-CROS para um incêndio florestal que terá deflagrado em Gaula no concelho de Machico.

Foi depois solicitada a presença do CROS, pelo COS, para montagem de um Posto de Comando e apoio na coordenação de meios.

Para o teatro de operações foram mobilizados um total de 4 técnicos do CROS, sendo os mesmos distribuídos por duas equipas de forma a ser possível a rendição, uma vez que este posto de comando esteve em operacionalidade por dois dias.

17-09-2021

Montagem de tenda Posto Médico Avançado (PMA) em Machico para dar apoio à prova do MIUT





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



18-09-2021	Treino Operacional do CROS em conjunto com os Bombeiros Voluntários da Calheta.  Treino Operacional realizado em conjunto com os Bombeiros Voluntários da Calheta. Treino onde foi simulada uma situação de aluvião, tendo sido registado o arrastamento de alguns indivíduos para dentro do ribeiro. Assim o CROS acompanhou todos os procedimentos, tendo auxiliado a equipa através de drones e apoio à coordenação da situação.
19-10-2021	Entrega de Equipamentos de Proteção Individual Urbanos e Florestais aos corpos de bombeiros da Região Autónoma da Madeira. 
29-10-2021	Apoio ao Rali Madeira Legends na coordenação de meios.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]

	 Apoio do CROS ao Madeira Rali Legends com a coordenação de todos os meios de emergência mobilizados para apoio à prova.
	Apoio à prova desportiva do MIUT na coordenação de meios
19-11-2021	 Apoio do CROS ao MIUT com a coordenação de todos os meios de emergência mobilizados para apoio à prova.
10-12-2021	Realização de treino e teste drone Inspire 2 de forma a entender a capacidade total de voo do equipamento no Paul da Serra.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



SADO. Sistema de Apoio à Decisão Operacional	O SADO é uma plataforma que permite toda a gestão da atividade operacional, nomeadamente a gestão das ocorrências e dos meios envolvidos nas operações de socorro. O que este programa permite é o controlo de todas as ocorrências que se encontram a decorrer, estando alocada a cada ocorrência toda a informação necessária, nomeadamente a de meios envolvidos, número de operacionais, COS, localização e todas as fitas de tempo a ela relacionada. Pelo facto de o programa ter todas as informações agregadas, também permite a gestão dos



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]

	meios disponíveis em cada corporação, sendo que tal é vital na boa gestão de meios, principalmente nos meios de pré-hospitalar, sendo que por vezes os meios de um concelho poderão esgotar, podendo assim o operador ter essa informação de forma simplificada e de rápido acesso, como também nos incêndios florestais, onde poderão estar em ação diversas viaturas de diversas corporações, ficando assim mais uma vez, fácil a identificação das viaturas que ainda se encontram disponíveis nos outros concelhos. Assim, é possível o controlo sempre a 100% por parte do CROS no acompanhamento das operações de socorro que se encontram a decorrer.
ALARMES LREC	Ferramenta criada pelo Laboratório Regional de Engenharia Civil. O mesmo oferece variadas ferramentas através da plataforma, nomeadamente: • Avaliação e acompanhamento das bacias hidrográficas, estando as mesmas em constante avaliação, permitindo-nos avaliar o risco num determinado local de aluvião, emitindo o mesmo um alarme ao chegar ao nível de maior risco, emitindo um sinal sonoro e visual. • Estações meteorológicas, indicando os níveis de precipitação no local em



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



	1hora; 6horas; 24horas e o total do mês. • Fornece imagens em tempo real das principais ribeiras da ilha da Madeira, permitindo assim acompanhar o seu fluxo ao longo de todo o dia e de forma a perceber alguma anomalia naquele que é o normal fluxo de água. • Sistema de Detecção de Incêndios através de Câmaras térmicas, detetando assim focos de incêndios em fase nascente fornecendo de imediato o alerta e localização exata desse mesmo foco de incêndio.
GEOTETRA	Através dos rádios SIRESP utilizados pelos operacionais, sejam eles móveis ou portáteis, os mesmos emitem um sinal GPS, sendo assim possível acompanhar os operacionais no mapa de forma direta.
Radar do Porto Santo	Este radar permite a vigilância meteorológica de toda a Região Autónoma da Madeira. A informação recolhida pelo radar, relativamente à precipitação e vento, permite uma previsão a muito curto prazo de tempo, permitindo um conhecimento precoce e atempado dos episódios de precipitação extrema, que nos permite assim



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



	uma tomada de decisão mais assertiva e mais rápida.
Google Fotos	Aplicação instalado no tablet do chefe de equipa da brigada helitransportada, sendo que quando o heli chega ao incêndio tem como missão primária o de reconhecimento ao incêndio, sendo que nesse momento o chefe de equipa tira fotos ao incêndio. Ao serem realizadas essas fotos, a aplicação recolhe e insere numa conta que se encontra sempre aberta na sala de operações, onde se situa o oficial de ligação, sendo que assim é possível ao oficial de ligação e aos técnicos do CROS a melhor perceção do incêndio e dessa forma tomar decisões mais acertadas.
IPMA	O IPMA tem como objetivo melhorar o acesso do Sistema de Proteção Civil à informação meteorológica. O Instituto Português do Mar e da Atmosfera, através das suas variadas ferramentas, fornece ao serviço valiosa informação meteorológica da Região Autónoma da Madeira, sendo através de previsões meteorológicas, com acompanhamento total, através de informação direta do IPMA e atualizada de 10 em 10 minutos através das estações meteorológicas distribuídas por toda a RAM. É também através de todos os avisos emitidos pelo IPMA que são dados os alertas, sendo assim os avisos de importância vital



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



	para a boa resposta operacional, a eventos meteorológicos. É também através da análise atmosférica do IPMA, que fornece num espaço temporal de 3 dias, a análise de risco de incêndio florestal, sendo também uma das ferramentas utilizadas na decisão de nível de alerta de todo o dispositivo operacional. Integração das estações meteorológicas no programa sado.
--	---

Sistemas e Tecnologias de Informação

No ano 2021 foram realizados investimentos relevantes para o reforço da infraestrutura tecnológica, no sentido de ser melhorada a componente operacional do Comando Regional de Operações de Socorro, por um lado, e o funcionamento do SRPC, IP-RAM, pelo outro, nomeadamente nas seguintes áreas:

- **Aquisição de Material Informático**

Foram adquiridos computadores de secretária, computadores portáteis e computadores de pequeno formato para fazer face a lacunas identificadas de equipamento em alguns departamentos e para prever eventuais necessidades com entrada de novo pessoal.

Foram também adquiridos monitores de 27” para substituição dos monitores de 23” em fim de vida, com o objetivo de dar melhores condições de trabalho nos postos, contribuindo assim para a produtividade geral.

Nesta aquisição de material informático, também foi prevista a aquisição de um novo servidor de ficheiros, para substituir o servidor de ficheiros em funcionamento mais antigo, e um kit de upgrade para o servidor de aplicações para aumentar a sua capacidade, desempenho e bom funcionamento.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Foi também prevista a aquisição de componentes e periféricos essenciais para o normal funcionamento dos postos de trabalho, como ratos e teclados, entre outros componentes importantes para garantir o bom funcionamento e o cumprimento da funcionalidade pretendida nos postos.

O investimento realizado para esta aquisição totalizou os 24 686,10 € (sem IVA).

- **Número Verde para a Linha de Saúde RAM (800 24 24 20)**

Esta solução de linha de voz gratuita para a população e suportada pelo SRPC, IP-RAM, implementada através do CROS, veio trazer as mais valias evidentes numa época de pandemia provocado pelo vírus COVID-19, onde a necessidade de estabelecer um canal de comunicação com a população para reporte de casos desta doença e esclarecimento de dúvidas foi fundamental na sua contribuição para o Sistema Regional de Saúde.

Os valores comprometidos nesta componente ascenderam os 73 195 €.

- **Atualização de componentes dos computadores dos postos de trabalho**

No sentido de aumentar o desempenho dos postos de trabalho mais antigos instalados no SRPC, IP-RAM, foi decidido adquirir memória RAM e discos SSD para estes equipamentos.

O investimento em 2021 foi de 795,64 € (sem IVA), com o qual foi possível aumentar o tempo de vida dos equipamentos visados e melhorar a produtividade dos respetivos utilizadores.

- **Manutenção da APP Prociv Madeira**

Considerando a necessidade de garantir a manutenção corretiva e a gestão das licenças das lojas mobile – especialmente no que concerne à App Store da Apple – da aplicação móvel Prociv Madeira, aplicação de importância para a relação entre o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM e a população em geral, foi feito um investimento de 5700 € anuais (sem IVA).

No que diz respeito às estatísticas da APP Prociv Madeira, no período em questão esta aplicação foi instalada 4989 vezes e foram recebidos nos equipamentos com esta app instalada 407 727 notificações.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- **Equipamento para comunicações rádio**

Neste ano de 2021 foram adquiridas 50 antenas para os rádios portáteis Motorola SIRESP para fazer face a eventuais necessidades de substituição de antenas.

O investimento desta aquisição totalizou os 701,10 € (sem IVA).

- **Licenças de software**

Foram adquiridas 2 licenças autocad para a Divisão de Segurança contra Incêndios em Edifícios para a análise de projetos.

O investimento desta aquisição totalizou 2 270 € para licenças a 3 anos.

- **Equipamento para as Comunicações de Voz**

Para garantir as condições de trabalho dos operadores de telecomunicações que atendem as chamadas de socorro no dia-a-dia e aumentar a capacidade de comunicação interna por voz, foram adquiridas auriculares e licenças para novos telefones IP.

O investimento realizado nesta componente totalizou os 2.276, 75 € (sem IVA).

- **Globalconnect – sistema redundante para a central de voz**

Com o objetivo de ter em redundância uma central de voz virtual e o conjunto de serviços associados que permita a continuidade da realização das chamadas de voz de emergência e possibilitar a fácil transição de instalações do edifício principal do SRPC, IP-RAM para as instalações da Altice (Rua Tenente Coronel Sarmento) que servem como CROS Alternativo, em caso de impossibilidade de acesso às instalações principais, numa situação de acidente grave ou catástrofe, foi feito um investimento de 414,53 € mensais.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Plano Anual de Inspeções – Corpos de Bombeiros



PLANO ANUAL DE INSPEÇÕES – CORPOS DE BOMBEIROS

Ano : 2021
Plano 01/2021

Data: 15/02/2021

Página: 01 /01

Corpo/Inspeção	OBJETIVO	* Duração	Inspeção	JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BVS	- Funcionamento, organização operacional e formação; - Organização administrativa e funcional; - Plano de instrução e treino – exercícios práticos de avaliação do funcionamento de meios de intervenção; - Veículos e equipamentos; SCL, EPH e EPI/ESI - Infraestruturas – espaços funcionais e operacionais;	P 6 Horas	Inspetor Regional de Bombeiros Representante SEMER Representante CROS				07								
BVS/VP		P 6 Horas					28								
BVPS		P 6 Horas						12							
BMSC		P 6 Horas						26							
BMM		P 6 Horas							09						
BSF		P 6 Horas							30						
BVC		P 6 Horas								14					
BMRB		P 6 Horas								28					
BVCL		P 6 Horas									11				
BVM		P 6 Horas									26				

Planeado Executado Não Executado Retornado

PREPARAÇÃO IRB	APROVAÇÃO O Conselho Diretivo
-------------------	----------------------------------

O CROS participou nas diversas ações de Inspeção Planeadas pela IRB.

4.2. Inspeção Regional de Bombeiros

A Inspeção Regional de Bombeiros é o órgão do SRPC, IP-RAM, ao qual compete coordenar, acompanhar e fiscalizar, a nível regional, a atividade dos corpos de bombeiros no domínio da proteção civil e do socorro. A Inspeção Regional de Bombeiros é consolidada através do Decreto Legislativo Regional n.º 17/2009/M de 30 de junho, que cria o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM e aprova a respetiva orgânica.

Atualmente, ao abrigo da portaria n.º 343/2019 de 5 de junho, a Inspeção Regional de Bombeiros comporta as seguintes atribuições:

- Inspeccionar a capacidade e prontidão dos corpos de bombeiros face às obrigações que por lei ou regulamentos lhes estão cometidas, elaborando os supervenientes relatórios;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- b) Propor a adoção de regulamentação específica para a atividade dos corpos de bombeiros, quer de índole administrativa quer operacional e proceder à inspeção da atividade dos corpos de bombeiros no âmbito do socorro e determinar as medidas disciplinares adequadas, em caso de necessidade;
- c) Elaborar estudos e apresentar propostas relativas à necessidade e adequação de recursos com vista à prossecução das atividades de socorro e emergência dos corpos de bombeiros;
- d) Exercer as funções de fiscalização no âmbito das suas competências;
- e) Dar parecer sobre propostas de criação de novos corpos de bombeiros voluntários, mistos e privativos e suas seções;
- f) Planear e programar as atividades inspetivas aos corpos de bombeiros;
- g) Promover a investigação de acidentes, com vista à determinação das respetivas causas;
- h) Propor à Escola de Formação de Proteção Civil e Bombeiros, as ações de formação e treino inerentes à qualificação profissional dos corpos de bombeiros nas áreas que entenda como necessárias ao cabal cumprimento das missões dos corpos de bombeiros;
- i) Manter a articulação com os serviços de Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses, tendo em vista a permanente atualização dos ficheiros relativos aos bombeiros da Região na base de dados nacional;
- j) Verificar a correta implementação dos programas de formação e treino dos bombeiros;
- k) Desenvolver programas visando a prevenção sanitária, higiene e segurança do pessoal dos corpos de bombeiros;
- l) Garantir uma base de dados passível de ser utilizada na gestão dos corpos de bombeiros, no que diz respeito aos seus recursos humanos e materiais;
- m) Dar parecer aos acordos de cooperação e às propostas de apoios financeiros às corporações de bombeiros, no âmbito da sua participação no Dispositivo Regional de Emergência e Socorro;
- n) Elaborar relatórios sobre o estado de conservação do material e do parque de viaturas dos corpos de bombeiros afetos ao dispositivo de socorro e emergência da Região Autónoma da Madeira;
- o) Velar pelo cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis aos corpos de bombeiros e estruturas de proteção civil;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- p) Proceder à avaliação do mérito dos comandantes dos corpos de bombeiros voluntários, mistos e privativos, segundo os critérios definidos na lei;
- q) Homologar os regulamentos internos dos corpos de bombeiros;
- r) Coadjuvar do ponto de vista operacional o COR.

Devido à pandemia provocada pelo vírus SARS-COV-2, situação que se manteve, em grande medida, no decurso do ano de 2021, obrigou a nossa sociedade em geral, a se readaptar a uma nova realidade, a um novo estilo de vida, alterando metodologias e comportamentos aos mais diversos níveis. A Inspeção Regional de Bombeiros, ao longo do respetivo ano, sentiu essa necessidade de se reajustar, quer ao nível de planeamento de trabalho, das ações a promover, como também ao nível das metodologias usadas até então. Contudo, a pandemia trouxe-nos outros desafios, outras preocupações, que a Inspeção Regional de Bombeiros ao longo do ano de 2021 teve que se ajustar e dar resposta. Ao longo do relatório iremos abordar as alterações ao planeamento previsto para o ano de 2021 e os novos desafios que resultaram do mesmo.

O presente Relatório sintetiza a atividade da Inspeção Regional de Bombeiros no ano de 2021, a qual, compreensivelmente e no âmbito das suas atribuições, se focaliza na atividade dos corpos de bombeiros, em especial no domínio da proteção civil e socorro.

Segue-se a descrição e detalhe das principais ações em cada uma das áreas:

- **Inspeção Regional de Bombeiros**

- 1. Auditorias à Plataforma do Recenseamento Nacional de Bombeiros - RNB**

As auditorias ao RNB são realizadas remotamente no primeiro dia útil de cada mês. Os relatórios retirados diretamente a partir da plataforma fazem referência a todos os movimentos realizados pelos utilizadores dos Corpos de Bombeiros em sede de RNB. Estes movimentos expõem toda a informação inserida, atualizada ou mesmo retirada pelos utilizadores do RNB dos respetivos Corpos de Bombeiros, no que concerne: toda a informação relativa aos cadastros de todos os elementos do Corpo de Bombeiros; toda a informação da área do Corpo de Bombeiros e da Associação Humanitária.

Com base na análise do relatório mensal de cada Corpo de Bombeiros, permite-nos o controlo sobre a informação inserida em sede de RNB, identificando: as alterações realizadas



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



e/ou inseridas, erros de inserção, falta de atualização de dados, alterações em sede do Quadro de Pessoal do Corpo de Bombeiros, etc.

Os relatórios de auditoria ao RNBP são realizados todos os meses e a todos os Corpos de Bombeiros. Posteriormente são analisados por um elemento da Inspeção Regional de Bombeiros e enviado ao Corpo de Bombeiros, juntamente com o Quadro de Pessoal atualizado segundo a Plataforma RNBP. Este indicador tem como meta a realização de 100 relatórios de auditoria por ano, sendo divididos por cada Corpo de Bombeiros (12 relatórios por Corpo de Bombeiros ao longo do ano). A monitorização é realizada mensalmente e ao longo de 2021 foi cumprido o objetivo do número de auditorias remotas efetuadas.

Tabela 3 Relatórios de Auditorias Mensais realizadas aos Corpos de Bombeiros mensalmente

CB	RELATÓRIOS DE AUDITORIAS MENSAIS REALIZADOS EM 2021
BSF	12
BVM	12
BMSC	12
BMM	12
BMRBPS	12
BVS	12
BVCL	12
BVC	12
BVSVPM	12
BVPS	12
TOTAL	120

Os relatórios de auditorias ao RNBP, designados por Relatórios Mensais – RM e como fonte de verificação estão localizados no servidor do SRPC, numa pasta dedicada a Inspeção Regional de Bombeiros, na pasta 50.5 Relatórios => 5.4. RM – Relatórios Mensais => 5.4.8. RM – 2021.

Juntamente com os relatórios mensais são enviados também os Relatórios de Mapas de Pessoal - RMP dos Corpos de Bombeiros à data do relatório de auditoria e como fonte de verificação estão localizados no servidor do SRPC, numa pasta dedicada a Inspeção Regional de



Bombeiros, pasta 50.6 Relatórios => 5.6. RMP – Relatórios de Mapas de Pessoal => 6.6. RMP – 2021.

2. Análise e execução das solicitações dos processos de candidatura à atribuição e manutenção do benefício da tarifa social de fornecimento de energia elétrica aos bombeiros da RAM.

A Portaria n.º 735/2019 de 30 de setembro, procede à regulamentação do artigo 6.º do Decreto Legislativo Regional n.º 21/2018/M, de 22 de novembro, definindo as condições e os procedimentos necessários à atribuição e manutenção do benefício na tarifa social de fornecimento de energia elétrica aos bombeiros dos quadros ativo ou de comando da Região Autónoma da Madeira.

Ao longo do ano 2021 foram rececionados na Inspeção Regional de Bombeiros mais 32 novas candidaturas a este benefício social, de acordo com o quadro que se segue:

Tabela 9 Receção e análise dos processos de candidaturas à atribuição do benefício da tarifa social de fornecimento de energia elétrica aos bombeiros da RAM em 2021

CB	Nº DE CANDIDATURAS 2021	COM DIREITO AO BENEFÍCIO	SEM DIREITO AO BENEFÍCIO
BSF	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável
BVM	3	2	1
BMSC	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável
BMM	1	0	1
BMRBPS	0	0	0
BVS	5	5	0
BVCL	16	12	4
BVC	0	0	0
BVSVPM	2	1	1
BVPS	5	5	0
TOTAL	32	25	7

A atribuição do benefício estabelecido na portaria referida depende do preenchimento cumulativo de vários requisitos pelo bombeiro interessado. Dos 32 processos rececionados ao



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



longo de 2021, 25 foram deferidos, sendo que 7 foram considerados indeferidos, devido ao não cumprimento dos requisitos previstos na portaria, como demonstra a tabela seguinte:

Tabela 10 Processos indeferidos devido ao incumprimento dos requisitos exigidos, plasmados na Portaria n.º 735/2019 de 30 de setembro

CB	JÁ USUFUI DA TARIFA SOCIAL DA EEM	EXCEDE PONTÊNCIA CONTRATADA < 6.9KW	USO COMERCIAL	SEM SERVIÇO OPERACIONAL /INATIVIDADE/ QUADRO DE RESERVA	TOTAL
BSF	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável
BVM	1	0	0	0	1
BMSC	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável
BMM	1	0	0	0	1
BMRBPS	0	0	0	0	0
BVS	0	0	0	0	0
BVCL	2	0	0	2	4
BVC	0	0	0	0	0
BVSVPM	1	0	0	0	1
BVPS	0	0	0	0	0
TOTAL	5	0	0	2	7

Em termos gerais, a tabela seguinte é demonstrativa do número de elementos que se candidataram a este benefício, desde a sua implementação e até ao fecho do ano de 2021:

Tabela 11 Análise e execução das solicitações dos processos de candidaturas à atribuição do benefício da tarifa social de fornecimento de energia elétrica aos bombeiros da RAM (dados atualizados até o mês de dezembro de 2021)

CB	Nº DE CANDIDATURAS (2020 + 2021)	COM DIREITO AO BENEFÍCIO	SEM DIREITO AO BENEFÍCIO	NÃO SOLICITARAM O BENEFÍCIO	NÃO APLICÁVEL	TOTAL ELEMENTOS POR CB (2021)
BSF	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	136	136
BVM	33	25	8	94	0	127
BMSC	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	56	56
BMM	16	14	2	20	32	68



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



BMRBPS	16	16	0	42	0	58
BVS	15	15	0	45	0	60
BVCL	24	18	6	69	0	93
BVC	16	15	1	41	0	57
BVSVPM	29	25	4	16	0	45
BVPS	17	16	1	21	0	38
TOTAL	166	144	22	348	224	738

Após a análise dos requisitos dos candidatos ao benefício, a Inspeção Regional de Bombeiros remete à EEM – Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A., no primeiro dia útil do mês seguinte ao trimestre que diz respeito, a listagem dos processos dos candidatos.

Até ao último dia útil do mês seguinte ao trimestre que diz respeito, a EEM – S.A., envia para a Inspeção Regional de Bombeiros a listagem nominativa dos clientes abrangidos por esta medida, bem como indica o montante do apoio a que têm direito.

A tabela seguinte apresenta os montantes apurados por semestre desde a sua implementação até à data.

Tabela 12 Nº de elementos beneficiários e custo por trimestre ao longo dos anos de 2020 e 2021

TRIMESTRE	Nº DE ELEMENTOS BENEFICIÁRIOS	CUSTO TRIMESTRAL
1º TRIMESTRE 2020	79	4,441.29 €
2º TRIMESTRE 2020	+30	8,889.65 €
3º TRIMESTRE 2020	+7	7,033.54 €
4º TRIMESTRE 2020	+3	6,981.75 €
5º TRIMESTRE 2021	+2	7,672.29 €
6º TRIMESTRE 2021	+4	7,790.40 €
7º TRIMESTRE 2021	+8	7,460.52 €
8º TRIMESTRE 2021	+11	7,792.02 €
TOTAL (2020 + 2021)	144	58,061.46€

Como fonte de verificação estes dados estão registados num ficheiro de controlo de Gestão localizado no servidor do SRPC, numa pasta dedicada a Inspeção Regional de Bombeiros, na pasta 50.16. Corpos de Bombeiros => 50.16.2. Regalias e Benefícios – 2.2. Tarifa EEM.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



3. Reforço a nível operacional dos Corpos de Bombeiros

Em relação ao reforço a nível operacional dos Corpos de Bombeiros, a Inspeção Regional de Bombeiros tem como suporte as principais necessidades demonstradas por cada Corpo de Bombeiros. Estas necessidades são, muitas vezes, identificadas através das Ações Inspetivas e de um levantamento anual para apetrechamento dos Corpos de Bombeiros destinado à renovação/substituição e reforço. Assim, ao longo do ano de 2021, foram adquiridos um conjunto de EPI's e outros materiais de âmbito operacional dos Corpos de Bombeiros, aos quais se destacam:

3.1. Aquisição de equipamentos de salvamento em grande ângulo

Em 2021, adquiriram-se para o Dispositivo de Resposta Operacional Regional (DROR) uma série de Equipamentos de Salvamento em Grande Ângulo, perfazendo um investimento de 154,669.055€ (C/ IVA), divididos em 2 Lotes:

Tabela 13 Lista do LOTE 1 de Equipamentos de Salvamento em grande ângulo adquiridos em 2021

LOTE 1 - EQUIPAMENTOS DE SALVAMENTO EM GRANDE ÂNGULO			
Equipamento	Quantidade	Valor unitário S/IVA	TOTAL S/IVA
Mochila Individual (tipo transporte, em tela, 45L)	110	71.86 €	7,904.60 €
Capacete de Resgate (tipo vertex ventilado)	110	50.82 €	5,590.20 €
Lanterna Frontal (tipo pixa) – quantidade – 110 unidades	110	77.00 €	8,470.00 €
Par de Luvas de Salvamento	110	14.43 €	1,587.30 €
Arnês de Suspensão (tipo astro bod fast)	110	260.36 €	28,639.60 €
Longe Dupla Assimétrica de Progressão (tipo progress)	110	18.10 €	1,991.00 €
Longe simples em corda dinâmica (tipo jane) –	110	15.02 €	1,652.20 €
Bloqueador de autossegurança para corda simples/dupla (Shunt)	110	41.71 €	4,588.10 €
Descensor autoblocante (tipo I'D S)	110	134.75 €	14,822.50 €
Descensor autoblocante (tipo Stop	110	77.00 €	8,470.00 €
Descensor polivalente (Oito)	110	8.99 €	988.90 €
Bloqueador para ascensão em corda (Punho ascensor)	110	35.42 €	3,896.20 €
Pedal/Estribo de progressão na corda (ligação ao punho ascensor	110	8.76 €	963.60 €
Elo Rápido Oval, (tipo Maillon Rápido GO P15)	110	3.31 €	364.10 €



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Mosquetões Simétricos (Oval, Ligeiro Tipo OK)	660	11.47 €	7,570.20 € ✓
Mosquetões HMS, assimétricos (tipo william look)	440	16.25 €	7,150.00 €
Mosquetão HMS, c/espigão para atrito adicional, (tipo freino)	110	27.66 €	3,042.60 €
Cordelete	990	0.95 €	940.50 €
TOTAL S/IVA			108,631.60 €
TOTAL C/IVA (23%)			133,616.87 €

Dos equipamentos referidos no quadro acima representado foram criados Kits com os vários equipamentos, de forma a completar com todas as ferramentas necessárias ao bom funcionamento dos mesmos. Estes KITS apetrecharam a valência de Salvamento em Grande Ângulo da maioria dos Corpos de Bombeiros da RAM, tendo cada KIT abrangido o valor de 1,214.70€ (C/IVA), sendo compostos por:

Tabela 14 Composição dos KITS para cedência aos Corpos de Bombeiros da RAM

KIT SALVAMENTO EM GRANDE ÂNGULO	
Equipamento	Quantidade
Mochila Individual (tipo transporte, em tela, 45L)	1
Capacete de Resgate (tipo vertex ventilado)	1
Lanterna Frontal (tipo pixa) – quantidade – 110 unidades	1
Par de Luvas de Salvamento	1
Arnês de Suspensão (tipo astro bod fast)	1
Longe Dupla Assimétrica de Progressão (tipo progress)	1
Longe simples em corda dinâmica (tipo jane) –	1
Bloqueador de autossegurança para corda simples/dupla (Shunt)	1
Descensor autoblocante (tipo I´D S)	1
Descensor autoblocante (tipo Stop	1
Descensor polivalente (Oito)	1
Bloqueador para ascensão em corda (Punho ascensor)	1
Pedal/Estribo de progressão na corda (ligação ao punho ascensor	1
Elo Rápido Oval, (tipo Maillon Rápido GO P15)	1
Mosquetões Simétricos (Oval, Ligeiro Tipo OK)	6



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Mosquetões HMS, assimétricos (tipo william look)	4
Mosquetão HMS, c/espigão para atrito adicional, (tipo freino)	1
Cordelete	9m
VALOR TOTAL DO KIT C/IVA (23%)	1,214.70€

Os kits referidos, foram distribuídos da seguinte forma:

Tabela 15 Distribuição dos KITS pelos Corpos de Bombeiros da RAM

DISTRIBUIÇÃO DOS KIT'S DE SALVAMENTO EM GRANDE ÂNGULO – LOTE 1		
Destino dos KITS	Quantidade KITS	Valor Total C/IVA
Bombeiros Voluntários de São Vicente e Porto Moniz	8	9,717.59 €
Bombeiros Voluntários de Câmara de Lobos	14	17,005.78 €
Bombeiros Mistos da Ribeira Brava e Ponta do Sol	14	17,005.78 €
Bombeiros Voluntários Madeirenses	22	26,723.37 €
Bombeiros Voluntários do Porto Santo	5	6,073.49 €
Bombeiros Voluntários de Santana	17	20,649.88 €
Bombeiros Voluntários da Calheta	12	14,576.39 €
Bombeiros Municipais de Machico	9	10,932.29 €
Companhia Bombeiros Sapadores do Funchal	4	4,858.80 €
Comando Regional de Operações de Socorro/EMIR	5	6,073.49 €
TOTAL	110	133,616.87 €

Respetivamente ao Lote 2, foram adquiridos os seguintes equipamentos:

Tabela 16 Lista do LOTE 2 de Equipamentos de Salvamento em grande ângulo adquiridos em 2021

LOTE 2 - EQUIPAMENTOS DE SALVAMENTO EM GRANDE ÂNGULO			
Equipamento	Quantidade	Valor unitário S/IVA	TOTAL S/IVA
Macas de Resgate em Montanha (tipo Kong Lecco 2.0)	2	3,660.5€	7,321.00€
Kit de Suspensão Vertical (Acessório da maca tipo Kong Lecco)	2	177.50€	355.00€



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Kit de Suspensão em Tirolesa Aérea (Acessório da maca tipo kong Lecco)	2	158.80€	317.60€
Almofada com Viseira tipo Lecco Visi (Acessório da maca tipo kong Lecco)	2	198.00€	396.00€
Maca Cesto de Resgate, duas peças (tipo Ferno Mod. 71- S)	4	454.60€	1,818.40€
Berbequim Autónomo c/ Bateria Suplente	8	841.70€	6,733.60€
Brocas SDS Plus, 4 Canais, 10mm	2 x (16)	87.20€	174.40€
TOTAL S/IVA			17,116.00€
TOTAL C/IVA (23%)			21,052.68€

Os equipamentos do Lote 2, foram distribuídos da seguinte forma:

Tabela 17 Distribuição dos equipamentos do LOTE 2 pelos Corpos de Bombeiros da RAM e SRPC

DISTRIBUIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE SALVAMENTO EM GRANDE ÂNGULO – LOTE				
Equipamento	Entidade	Nº Equipamentos	Valor unitário C/IVA	TOTAL C/IVA
Macas de Resgate em Montanha (tipo Kong Lecco 2.0)	BVM	1	4,502.42€	4,502.42€
	SRPC	1	4,502.42€	4,502.42€
Kit de Suspensão Vertical (Acessório da maca tipo Kong Lecco)	BVM	1	218.33€	218.33€
	SRPC	1	218.33€	218.33€
Kit de Suspensão em Tirolesa Aérea (Acessório da maca tipo kong Lecco)	BVM	1	195.32€	195.32€
	SRPC	1	195.32€	195.32€
Almofada com Viseira tipo Lecco Visi (Acessório da maca tipo kong Lecco)	BVM	1	243.54€	243.54€
	SRPC	1	243.54€	243.54€
Maca Cesto de Resgate, duas peças (tipo Ferno Mod. 71- S)	BVC	1	559.16€	559.16€
	BVPS	1	559.16€	559.16€
	SRPC	2	559.16€	1,118.32€
Berbequim Autónomo c/ Bateria Suplente	BVM	1	1035.29€	1,035.29€
	BMRBPS	1	1035.29€	1,035.29€
	BVC	1	1035.29€	1,035.29€
	BMM	1	1035.29€	1,035.29€
	BVCL	1	1035.29€	1,035.29€
	BVSVPM	1	1035.29€	1,035.29€



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Brocas SDS Plus, 4 Canais, 10mm	BVS	1	1035.29€	1,035.29€
	BVPS	1	1035.29€	1,035.29€
	BVM	1 x (8)	107.26€	107.26€
	BMRBPS	1 x (8)	107.26€	107.26€
TOTAL C/IVA (23%)				21,052.68€



Imagem 1 – Exemplos dos equipamentos adquiridos no âmbito do SGA.



Imagem 2 – Entrega dos equipamentos adquiridos no âmbito do SGA aos Corpos de Bombeiros.

3.2. Aquisição de Equipamentos de Trabalho Holmatro

A aquisição destes equipamentos da área do desencarceramento fundamentou-se pelos seguintes factos:

- Ao longo da manutenção realizada no ano de 2021, no decorrer da substituição dos carretéis de mangueiras convencionais pelo novo Sistema CORE, verificou-se que os mesmos carretéis ficaram mais curtos em aproximadamente 10 metros;
- Ao substituir o sistema convencional pelo Sistema CORE, nas bombas manuais, o Corta Pedais HMC 8 U ficou totalmente inoperacional, dado que o mesmo não pode ser convertido para o Sistema CORE;
- Havendo a necessidade da uniformização de equipamentos, de forma a otimizar a capacidade operacional dos Corpos de Bombeiros da RAM, permitindo a possibilidade de receber apoio diferenciado em caso de cenário ou evento cuja complexidade possa ultrapassar as capacidades próprias de qualquer Corpo de Bombeiros.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- O investimento realizado nesta aquisição foi de cerca de 43,574.00 €(+ IVA):
 - Aquisição de 9 Mini Tesouras Holmatro CU 4007;
 - Aquisição de 8 Mangueiras Holmatro C 10 BU;

Tabela 18 Distribuição dos equipamentos de trabalho da Holmatro pelos Corpos de Bombeiros da RAM e SRPC

DISTRIBUIÇÃO DO MATERIAL DE SALVAMENTO E DESENCARCERAMENTO		
Destino dos Equipamentos	Tipo de Equipamento	Valor Total S/IVA
Bombeiros Voluntários Madeirenses	Mangueira Holmatro C10	1,283.40
	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
Companhia Bombeiros Sapadores Santa Cruz	Mangueira Holmatro C10	1,283.40
	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
Bombeiros Municipais de Machico	Mangueira Holmatro C10	1,283.40
	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
Bombeiros Mistos da Ribeira Brava e Ponta do Sol	Mangueira Holmatro C10	1,283.40
	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
Bombeiros Voluntários de Santana	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
Bombeiros Voluntários de Câmara de Lobos	Mangueira Holmatro C10	1,283.40
	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
Bombeiros Voluntários da Calheta	Mangueira Holmatro C10	1,283.40
	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
Bombeiros Voluntários de São Vicente e Porto Moniz	Mangueira Holmatro C10	1,283.40
	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
Bombeiros Voluntários do Porto Santo	Mangueira Holmatro C10	1,283.40
	Mini Tesoura Holmatro CU 4007	4,323.75
TOTAL S/IVA		43,574.00€
TOTAL C/IVA (22%)		53,596.02€



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Imagem 3 – Exemplar da Tesoura CORE CU 4007
adquirida no âmbito das necessidades da área de SD.



Imagem 4 – Exemplar da Mangueira CORE C 10 BU,
adquirida no âmbito das necessidades da área de SD.

3.3. Aquisição de licença de utilização da ferramenta Operacional de Gestão Online de Corporações de Bombeiros - GESCORP e SIGO

A utilização nos Corpos de Bombeiros da ferramenta informática GESCORP – Gestão Online de Corporações de Bombeiros tem-se revelado, nos últimos anos, de extrema importância quer na vertente da gestão operacional como administrativa. O GESCORP – Gestão de Corpos de Bombeiros e o SIGO – Sistema Integrado de Gestão de Operações, têm a capacidade de interligação de informação e dados entre ambas e com o SADO – Sistema de Apoio à Decisão Operacional, existindo assim uma sincronização real, no momento de forma a agilizar os processos entre os diferentes intervenientes. Assim, considera que os Corpos de Bombeiros da região já se encontram familiarizados e aprimorados com o sistema de Gestão de Operações referido, possibilitando a continuação de uma melhor organização/intervenção, face à gestão dos meios, antecipação e evolução da situação, mantendo uma comunicação constante com as outras entidades envolvidas.

O SRPC, IP-RAM de forma a proporcionar condições para que esta ferramenta possa dar continuidade ao trabalho de excelência que tem vindo a desenvolver nos últimos tempos, quer ao nível operacional como administrativo, tornou-se imprescindível o Serviço Regional de Proteção Civil da Madeira, providenciar a renovação da licença de utilização, para os anos de 2020, 2021 e 2022, de todos os Corpos de Bombeiros da RAM, no valor estimado de 32.175,00 € (+ IVA).



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Tabela 19 Quadro de licenças da ferramenta Operacional de Gestão Online de Corporações de Bombeiros - GESCOP e SIGO

ENTIDADE	MANUTENÇÃO DA LICENÇA	CUSTO TOTAL
BSF	Licença atribuída	32,175.00 € S/IVA 39,575.25€ C/IVA Ano 2020 - FATURA FT 223/2020 - 13,191.75 € Ano 2021 - FATURA FT 83/2021 - 13,191.75 € Ano 2022 – Para pagamento no início do ano
BVM	Licença atribuída	
BMSC	Licença atribuída	
BMM	Licença atribuída	
BMRBPS	Licença atribuída	
BVS	Licença atribuída	
BVCL	Licença atribuída	
BVC	Licença atribuída	
BVSVPM	Licença atribuída	
BVPS	Licença atribuída	

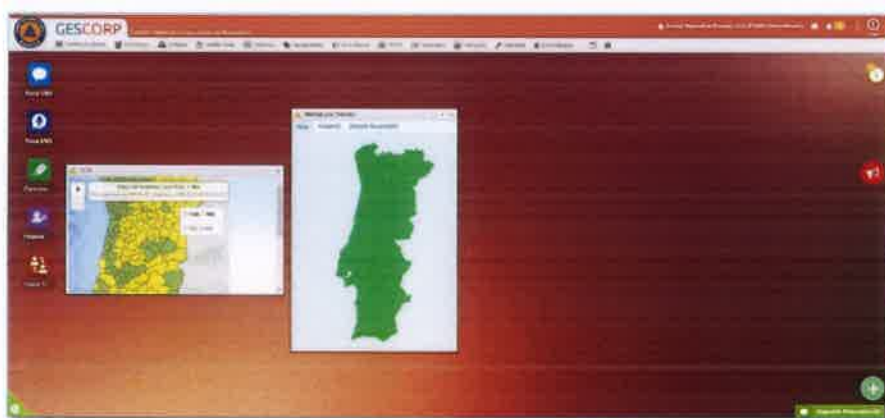


Imagem 5 – GESCOP – Gestão de Corpos de Bombeiros.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

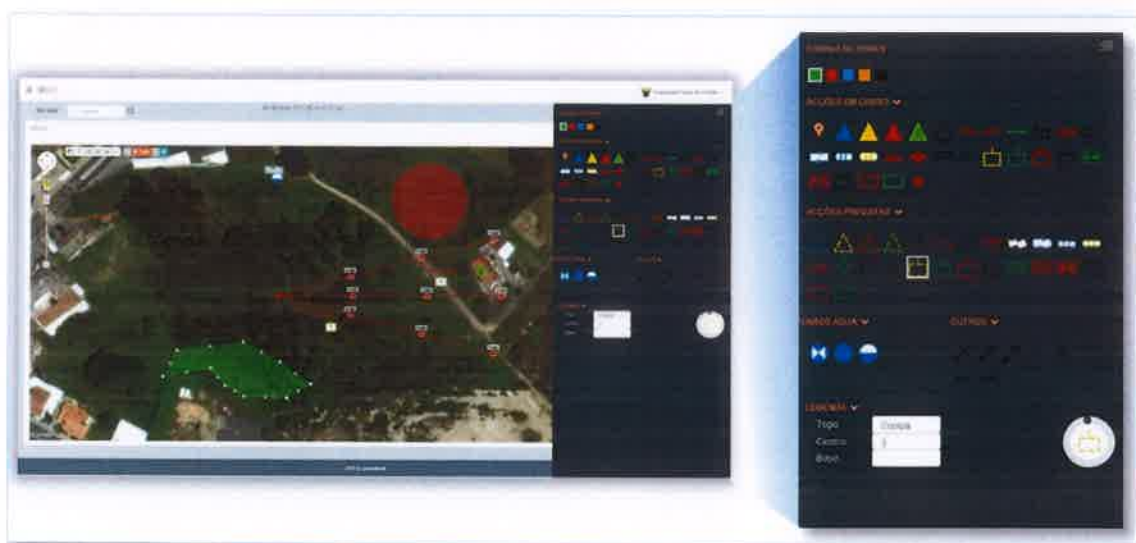


Imagem 6 – SIGO – Sistema Integrado de Gestão de Operações.



Imagem 7 – Registo da formação realizada no âmbito do utilizador da ferramenta GESCOP.



Imagem 8 – Registo da formação realizada no âmbito do utilizador da ferramenta SIGO.

3.4. Aquisição de Tendas Vermelhas para complementar os Postos de Comando

Foi efetuado um grande investimento em 2021 nas Viaturas de Comando Operacional Tático - VCOT, dotando-os de ferramentas e equipamentos que proporcionam condições de trabalho em Teatros de Operações mais complexos.

Aquando da montagem dos Postos de Comando através das viaturas VCOT tornou-se necessário garantir as condições térmicas e de privacidade aos operacionais que estão a operacionalizar as ferramentas/quadros/equipamentos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Assim, foram adquiridas 10 Tendas (3x3), de montagem rápida, em cor vermelha com as laterais caracterizadas com o símbolo de cada Corpo de Bombeiros.

Tabela 20 Tendas Vermelhas ST PRO 3x3 cedidos aos Corpos de Bombeiros

ENTIDADE	EQUIPAMENTO	CUSTO UNITÁRIO
BSF	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BVM	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BMSC	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BMM	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BMRBPS	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BVS	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BVCL	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BVC	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BVSVPM	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
BVPS	1 TENDA ST PRO 3X3 VERMELHA	379.42€
TOTAL S/IVA		3,794.20€
TOTAL C/IVA (23%)		4,666.86€



Imagem 9 – Cerimónia de entrega das Tendas ST PRO 3x3.



Imagem 10 – Tenda ST PRO 3x3, acoplada ao VCOT dos BVM.

3.5. Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual – Fatos de Combate a Incêndios Florestais

Para a garantir a segurança dos operacionais dos Corpos de Bombeiros, no que diz respeito aos Incêndios Florestais, foi do entendimento do Conselho Diretivo do SRPC, IP-RAM que os Corpos de Bombeiros da RAM deveriam ser dotados com mais fatos florestais.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



A aquisição destes fatos florestais veio garantir a distribuição, quase da totalidade, dos Bombeiros da RAM, tendo cada bombeiro o seu próprio equipamento, visando assim, como principal foco, a segurança dos operacionais dos Corpos de Bombeiros da RAM.

Tabela 23. Número e custo dos EPIS Florestais, adquiridos e cedidos aos Corpos de Bombeiros da RAM

ENTIDADE	Nº CONJUNTOS DE EPIS CEDIDOS	EQUIPAMENTOS		CUSTO TOTAL DOS CONJUNTOS EPIS
		DOLMAN	CALÇA	
BSF	139	85€ S/IVA POR UNIDADE	64.61€ S/IVA POR UNIDADE	20,496.57€
BVM	126			18,850.86€
BMM	67			9,874.26€
BMRBPS	58			8,677.38€
BVS	60			8,976.60€
BVCL	93			13,913.73€
BVC	56			8,527.77€
BVSVPM	46			6,882.06€
FORMADORES	7	6 UNIDADES A 85€ S/IVA 1 UNIDADE A 87.50€ S/IVA		1,049.77€
TOTAL CONJUNTOS:	652	TOTAL S/IVA:		97,249€
		TOTAL C/IVA (23%):		119,616.27€



Imagem 11 – Exemplares dos EPIS Florestais cedidos aos Corpos de Bombeiros.



Imagem 12 – Cerimónia de entrega dos Equipamentos de Proteção Individual Florestal.

3.6. Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual – Fatos de Combate a Incêndios Urbanos e Industriais e botas urbanas

Após o grande investimento realizado na área formativa relativamente aos Incêndios Urbanos e Industriais, aumentando significativamente o número de operacionais com formação



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



especifica nesta matéria, sentiu-se a necessidade de dotar os operacionais com fardamento adequado às especificidades, aproveitando também para a padronização dos fardamentos destas equipas em todos os Corpos de Bombeiros.

Já há alguns anos que não havia um investimento na aquisição de Equipamentos de Proteção Individual nesta área, encontrando-se os EPIS existentes nos Corpos de Bombeiros, com elevado desgaste, e em número insuficiente, não proporcionado assim, a segurança devida aos operacionais que com eles operam. Esta situação já havia sido identificada em várias ações inspetivas pela Inspeção Regional de Bombeiros.

Esta aquisição fez com que os operacionais tenham mais e melhores condições para intervir nas diversas situações, algumas das quais muito morosas e de difícil resolução, prestando-lhes assim mais segurança e conforto. Veio garantir também a distribuição, quase da totalidade dos Bombeiros da RAM, tendo cada bombeiro o seu próprio equipamento.

Tabela 22 Número e custo dos EPIS Urbanos, adquiridos e cedidos aos Corpos de Bombeiros da RAM

ENTIDADE	Nº CONJUNTOS DE EPIS CEDIDOS	EQUIPAMENTOS		CUSTO TOTAL DOS CONJUNTOS EPIS
		CASACO NOMEX	CALÇA NOMEX	
BVM	99	478.30€ S/IVA POR UNIDADE	314.60€ S/IVA POR UNIDADE	78,497.10€
BSSC	46			36,473.40€
BMM	54			42,816.60€
BMRBPS	47			37,266.30€
BVS	48			38,059.20€
BVCL	72			57,088.80€
BVC	45			35,680.50€
BVSVPM	39			30,923.10€
BVPS	40			31,716.00€
FORMADORES	10			7,929.00€
TOTAL CONJUNTOS	500	TOTAL S/IVA		396,450.00€
		TOTAL C/IVA (23%)		487,633.50€



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Imagem 13 – Exemplares dos EPIS Florestais cedidos aos Corpos de Bombeiros.



Imagem 14 – Cerimónia de entrega dos Equipamentos de Proteção Individual Florestal.

Outra das necessidades identificada no âmbito das ações inspetivas, em termos de equipamento de proteção individual urbano, foi a aquisição de botas específicas para o combate a incêndios urbanos. De facto, a última aquisição de botas urbanas ocorreu em 2006 e, devido à entrada de novos elementos, a dotação deste equipamento não tem sido acompanhada em níveis proporcionais. Assim, urgiu providenciar para que sejam repostas as unidades que, entretanto, por desgaste, deixaram de garantir a proteção adequada, assim como promover uma dotação que permita equipar os novos bombeiros com este tipo de equipamento.

Desta forma, e porque também em relação às botas se aplicam os normativos de segurança que impõem limites ao prazo de validade, o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM adquiriu 700 pares de botas para distribuir pelas Corporações de Bombeiros da RAM.

Tabela 23 Número e custo das Botas Urbanas, adquiridos e cedidos aos Corpos de Bombeiros da RAM

ENTIDADE	Nº DE PARES DE BOTAS CEDIDAS	VALOR UNITÁRIO	CUSTO TOTAL
BVM	126		22,062.60€
BSSC	56		9,805.00€
BMM	66		11,556.60€
BMRBPS	58		10,155.80€
BVS	60		10,506.00€
BVCL	93		16,284.30€
BVC	57		9,980.70€
BVSVPM	46	175.10€	8,054.60€
BVPS	40	POR	7,004.00€
SRPC, IP-RAM (STOCK)	98	PAR DE BOTAS	17,159.80€
TOTAL PARES DE BOTAS:	700	TOTAL S/IVA	122 570,00
		TOTAL C/IVA (23%)	150 761,10



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.3. Quadro das Ações, Inspeções e relatórios realizados em 2021

Apesar dos constrangimentos causados pela pandemia em determinados períodos do ano de 2021, a Inspeção Regional de Bombeiros garantiu a concretização de todas as ações previamente planeadas aos Corpos de Bombeiros da RAM, como poderemos verificar no quadro que se segue.

Tabela 24 Quadro do N.º de Ações Inspetivas e relatórios realizados ao longo do ano de 2021

ENTIDADE	Nº DE AÇÕES INSPETIVAS	RELATÓRIOS DAS AÇÕES INSPETIVAS
BSF	1	1
BVM	1	1
BMSC	1	1
BMM	1	1
BMRBPS	1	1
BVS	1	1
BVCL	1	1
BVC	1	1
BVSVPM	1	1
BVPS	1	1
TOTAL	10	10

4.4. Mapa das Ações Inspetivas Realizadas em 2021

Tabela 25 Quadro das Ações Inspetivas e relatórios realizados ao longo do ano de 2021

CORPO	OBJETIVOS	DURAÇÃO HORAS	EQUIPA DE INSPEÇÃO	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6	MÊS 7	MÊS 8	MÊS 9
CBSF	• Funcionamento,	6	Elemento da Inspeção Regional de Bombeiros				07		
	Organização operacional e								
BVM	Formação;	6						25	



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

CORPO	OBJETIVOS	DURAÇÃO	EQUIPA DE INSPEÇÃO	MÊS	MÊS	MÊS	MÊS	MÊS	MÊS
		HORAS		4	5	6	7	8	9
CBSSC	• Organização Administrativa e	6	Presidente do CD do SRPC, IP RAM		26				
BMM	funcional;	6	Representante do SEMER			09			
BMRBPS	• Planos de Instrução e treino – Exercícios	6	Representante do CROS					13	
BVS	práticos de avaliação do funcionamento de meios	6		19					
BVCL	de intervenção;	6						11	
BVC	• Veículos e equipamentos;	6							15
BVSVPM	• Infraestruturas – espaços	6							
BVPS	funcionais e operacionais.	6							
		6		29					
		6			12				

Como fonte de verificação destas ações existem os relatórios das ações inspetivas realizadas, estando localizados no servidor do SRPC, numa pasta dedicada a Inspeção Regional de Bombeiros, na pasta 50.11. Inspeções => 50.11.2. Inspeções.

As ações inspetivas assumiram, uma vez mais, um importante papel na fiscalização da atividade desenvolvida pelos Corpos de Bombeiros e constituíram, outrossim, momentos de apuramento e perceção de experiências operacionais relevantes, de fragilidades evidenciadas,



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



mas também das capacidades que cada vez mais os bombeiros patenteiam, fruto das competências e conhecimentos que gradualmente vêm acumulando.

5. Planos de Instrução dos Corpos de Bombeiros da RAM

A formação contínua através dos Planos de Instrução visa o treino e o saber fazer, através do aperfeiçoamento permanente dos conhecimentos adquiridos do pessoal dos corpos de bombeiros nas ações de formação. A instrução do pessoal dos corpos de bombeiros é ministrada sob a direção e orientação do respetivo Comandante, de acordo com programa previamente estabelecido e aprovado pelo SRPC, IP-RAM, sem prejuízo da necessária articulação com os programas definidos pela ANEPC. Os Corpos de Bombeiros remetem os Planos de Instrução, em papel ou por correio eletrónico, à Inspeção Regional de Bombeiros, até 31 de dezembro de cada ano, que, após verificação, procede à respetiva validação e monitoriza o seu cumprimento através de vistorias presenciais nas datas e horários indicados no plano.

Tabela 26 Quadro das Ações Inspetivas e relatórios realizados ao longo do ano de 2020

PLANO ANUAL DE AUDITORIAS AOS PLANOS DE INSTRUÇÃO DOS CORPOS DE BOMBEIROS				
ENTIDADE	ENVIO DOS PLANOS DE INSTRUÇÃO	DATA DE ENVIO	HOMOLOGAÇÃO/APROVAÇÃO O IRB	DATA DE HOMOLOGAÇÃO/APROVAÇÃO O IRB
BSF	S/A	S/A	S/A	S/A
BVM	Enviado para IRB	29-12-2020	Homologado	05-01-2021
BMSC	S/A	S/A	S/A	S/A
BMM	Enviado para IRB	28-12-2020	Homologado	15-01-2021
BMRBPS	Enviado para IRB	30-12-2020	Homologado	16-01-2021
BVS	Enviado para IRB	10-01-2021	Homologado	11-01-2021
BVCL	Enviado para IRB	06-01-2021	Homologado	08-01-2021
BVC	Enviado para IRB	12-01-2021	Homologado	14-01-2021
BVSVPM	Enviado para IRB	28-04-2021	Homologado	28-04-2021
BVPS	Enviado para IRB	29-12-2020	Homologado	15-01-2021

Contudo, em 2021 e devido às circunstâncias causadas pela pandemia COVID19, estando limitadas as visitas aos Corpos de Bombeiros, a Inspeção Regional de Bombeiros realizou as ações possíveis nas mesmas deslocações realizadas no âmbito das Ações Inspetivas. De igual forma às Ações Inspetivas, as vistorias aos Planos de Instrução estavam também planeadas, com o objetivo de realizar 8 ações de vistorias nos Corpos de Bombeiros de cariz associativo, como se pode verificar através da tabela que se segue:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Tabela 27 Quadro das Ações de vistoria e relatórios realizados aos Planos de Instrução ao longo do ano de 2021

ENTIDADE	Nº DE AÇÕES DE VISTORIAS PLANEADAS	Nº DE AÇÕES DE VISTORIAS REALIZADAS	DATAS DAS AÇÕES DE VISTORIA	RELATÓRIOS DAS VISTORIAS
BSF	S/A	S/A	S/A	S/A
BVM	1 AÇÃO	1 AÇÃO REALIZADA	25-08-2021	1
BMSC	S/A	S/A	S/A	S/A
BMM	1 AÇÃO	1 AÇÃO REALIZADA	09-06-2021	1
BMRBPS	1 AÇÃO	1 AÇÃO REALIZADA	13-08-2021	1
BVS	1 AÇÃO	1 AÇÃO REALIZADA	19-04-2021	1
BVCL	1 AÇÃO	1 AÇÃO REALIZADA	11-08-2021	1
BVC	1 AÇÃO	1 AÇÃO REALIZADA	15-09-2021	1
BVSVPM	1 AÇÃO	1 AÇÃO REALIZADA	29-04-2021	1
BVPS	1 AÇÃO	1 AÇÃO REALIZADA	12-05-2021	1
TOTAL	8 AÇÕES PLANEADAS	8 AÇÕES REALIZADAS	8	8

Como fonte de verificação destas ações existem os relatórios das ações de vistoria realizadas, estando localizados no servidor do SRPC, numa pasta dedicada a Inspeção Regional de Bombeiros, na pasta 50.5. Relatórios => 50.5.9. RVPI2021.

6. Análise e respetivos pareceres relativos aos Relatórios de Atividades dos Corpos de Bombeiros

O Relatório de Atividades dos Corpos de Bombeiros tem como objetivo o cumprimento do Plano de Atividades planeado e apresentado à Inspeção Regional de Bombeiros, relatando também todas as atividades operacionais prestadas, desenvolvidas e os apoios e colaborações prestados às diversas instituições ao longo desse ano.

A obrigatoriedade de envio dos Relatórios de Atividades dos Corpos de Bombeiros, deverá ser cumprida até ao dia 31 de março de ano seguinte a que respeita, ao Serviço Regional de Proteção Civil da Madeira, de acordo com o ponto 1) do artigo n.º 13 da Resolução 191/2019 de 9 de abril. Estão obrigadas ao envio do Relatório de Atividades os Corpos de Bombeiros de



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



base associativa, que fazem parte do Regulamento de Financiamento às Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários da Região Autónoma da Madeira.

Assim:

Tabela 28 Quadro comprovativo do envio dos Relatórios de Atividades dos Corpos de Bombeiros e respetivo parecer da IRB

RELATÓRIOS DE ATIVIDADES DOS CORPOS DE BOMBEIROS				
ENTIDADE	ENVIO DOS RELATÓRIOS DE ATIVIDADES	DATA DE ENVIO PARA A IRB	PARACER SOBRE OS PLANOS DA IRB	DATA O PARECER DA IRB
BSF	S/A	S/A	S/A	S/A
BVM	Enviado para IRB	26-03-2021	REALIZADO	19-07-2021
BMSC	S/A	S/A	S/A	S/A
BMM	Enviado para IRB	S/A	S/A	S/A
BMRBPS	Enviado para IRB	30-04-2021	REALIZADO	19-07-2021
BVS	Enviado para IRB	11-05-2021	REALIZADO	19-07-2021
BVCL	Enviado para IRB	09-04-2021	REALIZADO	19-07-2021
BVC	Enviado para IRB	11-06-2021	REALIZADO	19-07-2021
BVSVPM	Enviado para IRB	18-07-2021	REALIZADO	20-07-2021
BVPS	Enviado para IRB	16-06-2021	REALIZADO	19-07-2021

Como fonte de verificação destas ações existem os relatórios enviados pelos Corpos de Bombeiros e o respetivo parecer da Inspeção Regional de Bombeiros, estando localizados no servidor do SRPC, numa pasta dedicada a Inspeção Regional de Bombeiros, na pasta 50.5. Relatórios => 50.5.14. Relatórios de Atividades CB. Estão também disponíveis em arquivo físico.

7. Análise e execução das solicitações dos processos de candidatura aos benefícios sociais (Reembolso de propinas e reembolso de despesas suportadas com berçários e creches) dos Bombeiros da RAM e respetivo envio à ANEPC

Nos termos do art.º 6.º do Decreto-Lei n.º 241/2007 de 21 de junho, republicado pelo Decreto-Lei n.º 64/2019 de 16 de maio, conjugado com o Despacho n.º 2236/2020, de 17 de fevereiro, é atribuído aos Bombeiros dos corpos profissionais, mistos ou voluntários:

- Reembolso de propinas e de taxas de inscrição aos bombeiros voluntários, de acordo com a alínea a) do artigo n.º 1 do Despacho n.º 2236/2020, de 17 de fevereiro;
- Reembolso de 50 % das despesas suportadas com berçários, creches e estabelecimentos da educação pré-escolar, da rede pública, da rede do setor social e solidário com acordo de



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



cooperação com o Estado, e da rede privada, de acordo com a alínea b) do artigo n.º 1º do Despacho n.º 2236/2020, de 17 de fevereiro;

Ao longo do ano 2021 foram instruídos pelos Corpos de Bombeiros os seguintes processos relativos ao ano letivo de 2020/2021, que foram validados pela Inspeção Regional de Bombeiros e remetidos à ANEPC para análise e posterior reembolso:

7.1. Reembolso de propinas e de taxas de inscrição aos bombeiros voluntários

Tabela 29 Quadro comprovativo do número de processos e respetivo envio à ANEPC

REEMBOLSO DE PROPINAS		
ENTIDADE	Nº DE PROCESSOS	DATA DE ENVIO PARA A ANEPC
BSF	0	S/A
BVM	4	8/11/2021 e 29-12-2021
BMSC	0	S/A
BMM	3	8/11/2021 e 3/12/2021
BMRBPS	6	17-11-2021
BVS	2	8/11/2021
BVCL	2	8/11/2021
BVC	5	15/11/2021 e 16/11/2021
BVSVPM	1	14/12/2021
BVPS	1	22/12/2021
TOTAL	24	PROCESSOS DE REEMBOLSO DE PROPINAS

Em comparação ao ano anterior, analisamos e enviamos para a ANEPC mais 4 processos para Reembolso de Propinas, para o Ciclo Letivo de 2019/2020, bem como foram analisados e enviados 20 processos e para o Ciclo Letivo de 2020/2021, totalizando 24 processos de todos os Corpos de Bombeiros da RAM.

Tabela 30 Quadro comprovativo do número de processos e respetivos valores a serem ressarcidos

REEMBOLSO DE PROPINAS					
ENTIDADE	Nº DE PROCESSOS	DATA DE ENVIO PARA A ANEPC	PARACER ANEPC PROCESSOS	DATA O PARECER DA ANEPC	VALOR A SER REEMBOLSADO
BSF	0	S/A	S/A	S/A	S/A
BVM	4	8/11/2021 e 29-12-2021	EM ATRASO	S/A	EM ATRASO
BMSC	0	S/A	S/A	S/A	S/A
BMM	3	8/11/2021 e 3/12/2021	EM ATRASO	S/A	EM ATRASO
BMRBPS	6	17-11-2021	EM ATRASO	S/A	EM ATRASO
BVS	2	8/11/2021	EM ATRASO	S/A	EM ATRASO
BVCL	2	8/11/2021	EM ATRASO	S/A	EM ATRASO
BVC	5	15/11/2021 e 16/11/2021	EM ATRASO	S/A	EM ATRASO



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



BVSVPM	1	14/12/2021	EM ATRASO	S/A	EM ATRASO
BVPS	1	22/12/2021	EM ATRASO	S/A	EM ATRASO
TOTAL	24				

A decisão final acerca do reembolso das propinas e do valor a ser restituído é da competência da ANEPC – Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil que, após decisão, remete para a Liga dos Bombeiros para executar o pagamento, através do Fundo Social do Bombeiro.

7.2. Reembolso de despesas de berçários, creches e estabelecimentos da educação pré-escolar

Tabela 31 Quadro comprovativo do número de processos e respetivo envio à ANEPC

REEMBOLSO DE DESPESAS COM BERÇARIOS, CRECHES E ESTABELECIMENTO DE EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR				
ENTIDADE	Nº DE PROCESSOS	DATA DE ENVIO PARA A ANEPC	PARACER ANEPC PROCESSOS	DATA O PARECER DA ANEPC
BSF	0	S/A	S/A	S/A
BVM	7	27-08-2021 e 31-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022
BMSC	0	S/A	S/A	S/A
BMM	5	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022
BMRBPS	5	31-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022
BVS	6	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022
BVCL	1	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022
BVC	6	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022
BVSVPM	0	S/A	S/A	S/A
BVPS	5	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022
TOTAL	35			

Em comparação ao ano anterior, analisamos e enviamos para a ANEPC mais 6 processos para Reembolso das Despesas com Berçários, Creches e Estabelecimentos de Educação Pré-Escolar, para o Ciclo Letivo de 2019/2020, bem como foram analisados e enviados 29 processos para o Ciclo Letivo de 2020/2021, totalizando 35 processos de todos os Corpos de Bombeiros da RAM.

Sendo este benefício recente e ao volume de processos que deram entrada na ANEPC, todos os processos estão em atraso relativamente aos pagamentos. As circunstâncias causadas pela pandemia COVID19 também não ajudaram no desenrolar das análises realizadas pela ANEPC a estes processos que, posteriormente, são enviados para a Liga dos Bombeiros para



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



efetivar o reembolso. No entanto, já obtivemos através da ANEPC os valores que irão ser reembolsados aos bombeiros candidatos da RAM, de acordo com a tabela que se segue:

Tabela 32 Quadro comprovativo do número de processos e respetivos valores a serem ressarcidos

REEMBOLSO DE PROPINAS					
ENTIDADE	Nº DE PROCESSOS	DATA DE ENVIO PARA A ANEPC	PARACER ANEPC PROCESSOS	DATA O PARECER DA ANEPC	VALOR A SER REEMBOLSADO POR CB
BSF	0	S/A	S/A	S/A	S/A
BVM	7	27-08-2021 e 31-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022	3,865.00€
BMSC	0	S/A	S/A	S/A	S/A
BMM	5	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022	1,808.70€
BMRBPS	5	31-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022	1,819.70€
BVS	6	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022	2,329.25€
BVCL	1	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022	600€
BVC	6	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022	1,951.55€
BVSVPM	0	S/A	S/A	S/A	S/A
BVPS	5	27-08-2021	CONCLUÍDO	20-01-2022	1,526.05€
TOTAL	35				13,900.25€

8. Cursos de Formação para Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário

No ano 2021 concretizou-se a abertura de 5 formações do Curso de Formação para Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário que tiveram início em 2021, com um total de 55 elementos, distribuídos pelos corpos de bombeiros, conforme quadro infra:

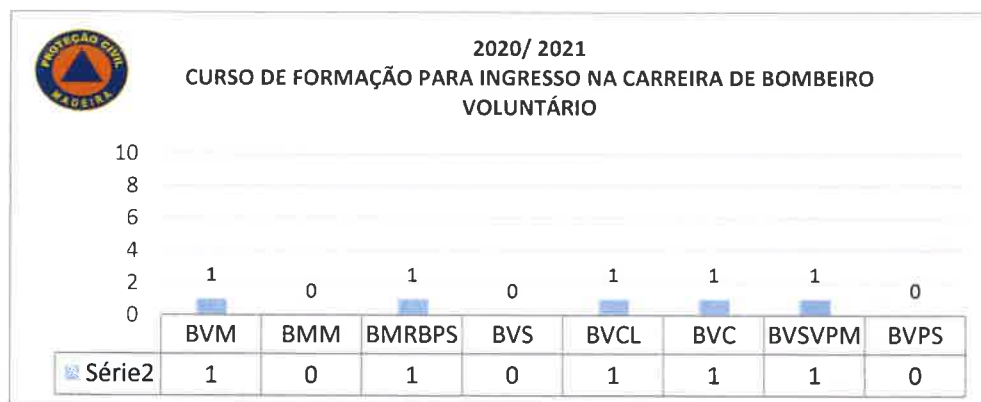


Figura 42 Número de Cursos de Formação para Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário iniciados em 2020/2021 por Corpo de Bombeiros



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



2020/2021
NÚMERO DE ELEMENTOS QUE INICIARAM A FORMAÇÃO POR CORPO DE BOMBEIROS

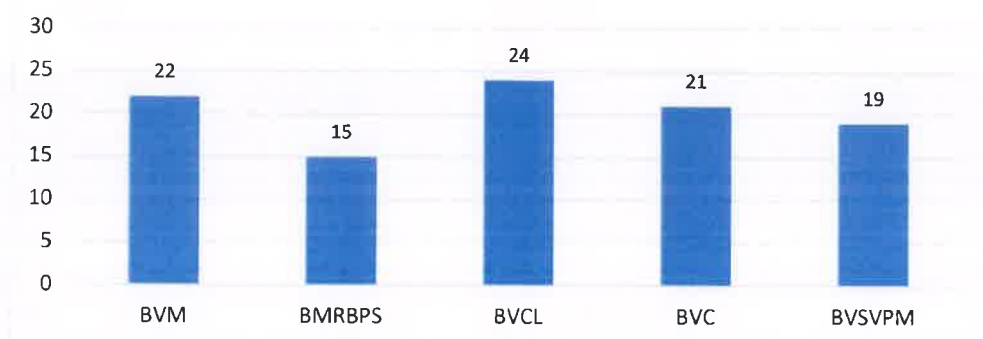


Figura 43 Número de elementos que iniciaram a formação por Corpo de Bombeiros

Sendo os Cursos de Formação para Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário com a duração mínima de um ano, todos os elementos que iniciaram o curso em 2021 irão ingressar ao longo do ano 2022.

Dos Cursos de Formação para Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário iniciados em 2021 apenas dois (BMRBPS e BVC) finalizaram o período e probatório, tendo realizado o Ingresso a nível administrativo o ingresso dos seus elementos. Deste modo, no Corpo de Bombeiros Mistos da Ribeira Brava e Ponta do Sol, dos 15 elementos que iniciaram a formação apenas 6 ingressaram como Bombeiros de 3.ª Classe. Por sua vez, o Corpo de Bombeiros Voluntários da Calheta, dos 21 elementos que iniciaram a formação 18 ingressaram como Bombeiros de 3.ª Classe.

Os restantes Corpos de Bombeiros que iniciaram o Curso de Formação para Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário encontram-se ainda em período probatório, tendo como datas previstas para o ingresso dos seus elementos:

- a. BVSVPM – 11-06-2022;
- b. BVM – 08-07-2022;
- c. BVCL – 06-11-2022.

9. O Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses – RNBP

O regime jurídico dos corpos de bombeiros da Região Autónoma da Madeira regulado através do Decreto Legislativo Regional n.º 22/2010/M, na redação dada pelo DLR 14/2016/M, de 11 de março, que adaptou à região o Decreto-Lei n.º 247/2007, de 27 de junho, alterado pelo



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Decreto-Lei n.º 248/2012 de 21 de novembro, prevê no seu artigo 28º a existência do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses (RNBP), de forma a incorporar a informação relevante que respeita ao registo dos bombeiros.

O Decreto-Lei n.º 49/2008, de 14 de março, veio regular a criação e manutenção do RNBP, definindo os termos de implementação e funcionamento da base de dados de suporte, incluindo as regras de registo e acesso a dados pessoais, bem como as responsabilidades da Autoridade Nacional de Proteção Civil e das entidades detentoras dos corpos de bombeiros, designadamente câmaras municipais, associações humanitárias de bombeiros e entidades ou empresas detentoras de corpos privativos.

Desde a implementação do RNBP na RAM, o seu funcionamento e utilização permitiram, a obtenção de informações mais claras e reais dos corpos de bombeiros e dos elementos que as constituem. A obrigatoriedade de um acompanhamento rigoroso à plataforma RNBP permitiu o acompanhamento de todas as fases dos processos relativos aos corpos de bombeiros e os procedimentos realizados, quer ao nível da plataforma RNBP como também na instrução dos processos físicos. Com isto, pretendeu-se um maior rigor nas informações relacionadas com os corpos de bombeiros, desde a gestão, informação e execução de alguns procedimentos, disponibilizando um acompanhamento direto aos corpos de bombeiros na resolução dos processos.

9.1. A Plataforma do RNBP

O RNBP é constituído por um suporte aplicacional e uma base de dados central, residentes na ANPC, a que têm acesso, via Internet, as várias entidades com competências de acesso, que na Região são: o Serviço Regional de Proteção Civil da Madeira, as entidades detentoras e os corpos de bombeiros.

A base de dados integra uma série de elementos de informação relativos aos bombeiros que são fundamentais para a:

- a) Gestão dos efetivos dos quadros de comando ativo, de reserva e de honra;
- b) Gestão da atividade operacional e formativa dos bombeiros;
- c) Processamento dos reembolsos relativos ao seguro social, segurança social, taxas e a outros direitos e regalias atribuídos na lei aos bombeiros;
- d) Verificação da informação relativa a seguros de acidentes pessoais dos bombeiros;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



- e) Emissão do cartão de identificação de bombeiro;
- f) Emissão de declarações e certificados previstos na lei, relativos à situação e atividade dos bombeiros.

9.1.1. Análise aos diferentes tipos de eventos registados em sede de RNB em 2021 na RAM

Alguns eventos, pelo seu significado e repercussão na capacidade de resposta do núcleo do Dispositivo de Resposta Operacional tutelado pelo SRPC IP-RAM, são de seguida assinalados através dos seguintes gráficos (os dados apresentados são retirados da plataforma oficial do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e trabalhados a nível estatístico).

9.1.1.1. Admissão

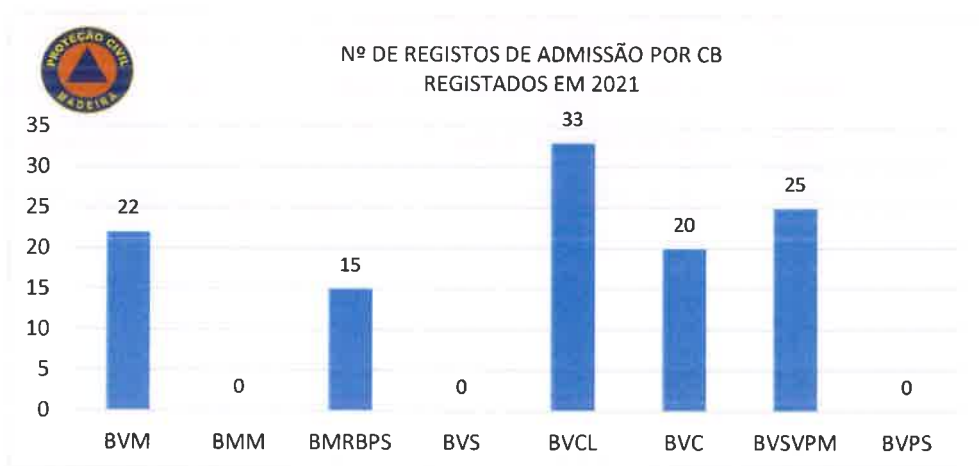


Figura 44 Número de admissões registadas na plataforma RNB por CB em 2021 - Data a partir da qual o bombeiro se inscreve no CB. A admissão apenas pode ser efetuada nas categorias de oficial bombeiro estagiário, bombeiro estagiário e cadete ou infante, dependendo da idade



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



9.1.1.2. Ingresso

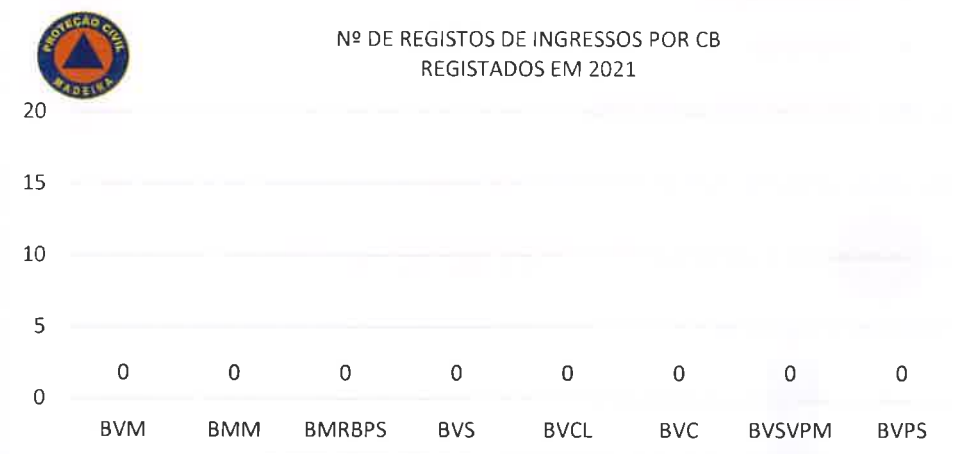


Figura 45 Número de ingressos registados na plataforma RNB/CB em 2021 - Data de ingresso na carreira. O ingresso apenas pode ser feito nas categorias de bombeiro de 3ª ou oficial bombeiro de 2ª

Uma vez que, ao longo do ano 2020, devido à pandemia SARS-CoV-2, não se realizou qualquer Curso de Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário, no ano 2021 não se verificou nenhum evento de Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário.

9.1.1.3. Saídas

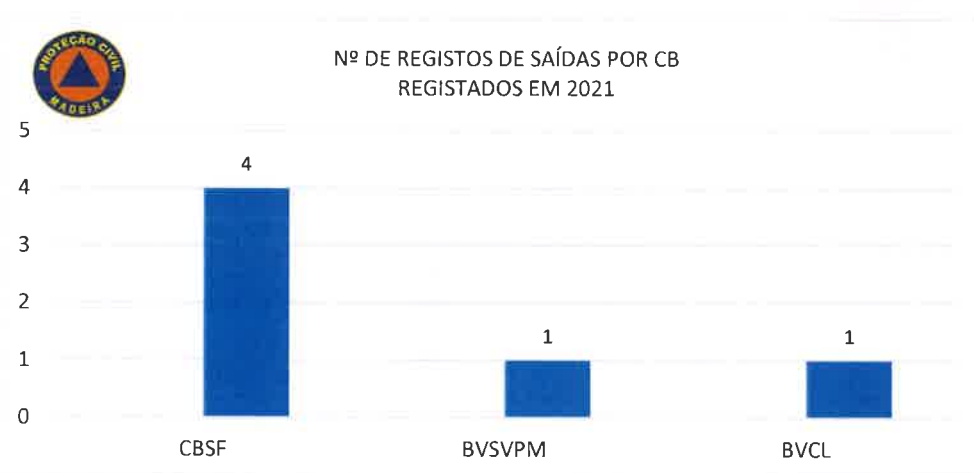


Figura 46 Número de Saídas registadas na plataforma RNB/CB EM 2021

Este evento assinala o afastamento definitivo do bombeiro do CB. Pode acontecer por cinco motivos:

- Exoneração;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- Falecimento;
- Aposentação;
- Demissão;
- Ingresso não concluído.



Figura 47 Tipos de saídas registadas na plataforma RNBP

9.1.1.4. Promoções

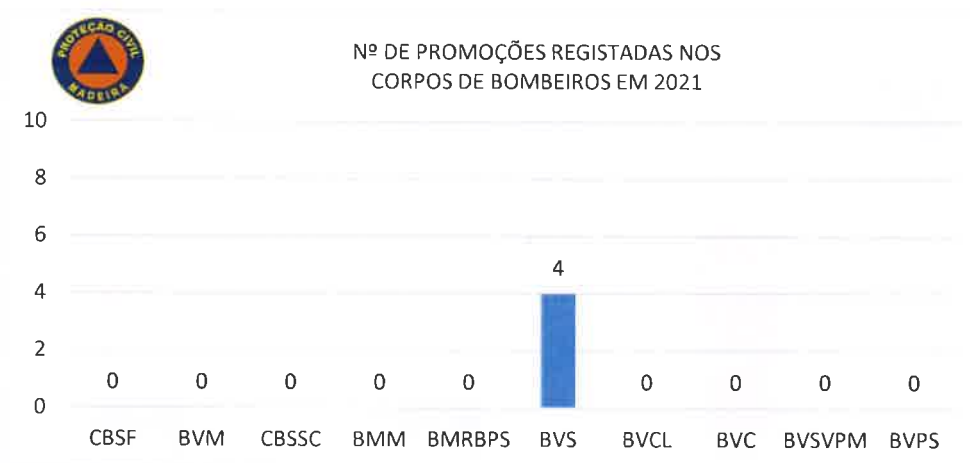


Figura 48 Número de promoções registadas na plataforma RNBP por CB

Dado ao complexo processo de promoções realizado ao longo dos anos de 2018 e 2019, não foram realizados na maioria dos Corpos de Bombeiros ações de promoção na Carreira. No caso que verificamos no gráfico acima, o Corpo de Bombeiros Voluntários de Santana, ao longo de 2021, realizou 2 Concursos de Promoção na Carreira, um Concurso para acesso a categoria

de Bombeiro de 1.^a Classe e outro para acesso a categoria de Bombeiro de 2.^a Classe, um para ocupação de 2 vagas e o outro para a ocupação de 3 vagas, respetivamente. Dos 4 eventos de promoção, 3 foram de acesso à categoria de Bombeiro de 2.^a Classe e 1 de acesso à categoria de Bombeiro de 1.^a, encontrando-se o outro elemento à espera de concretizar os requisitos especiais para poder efetivar a sua promoção.

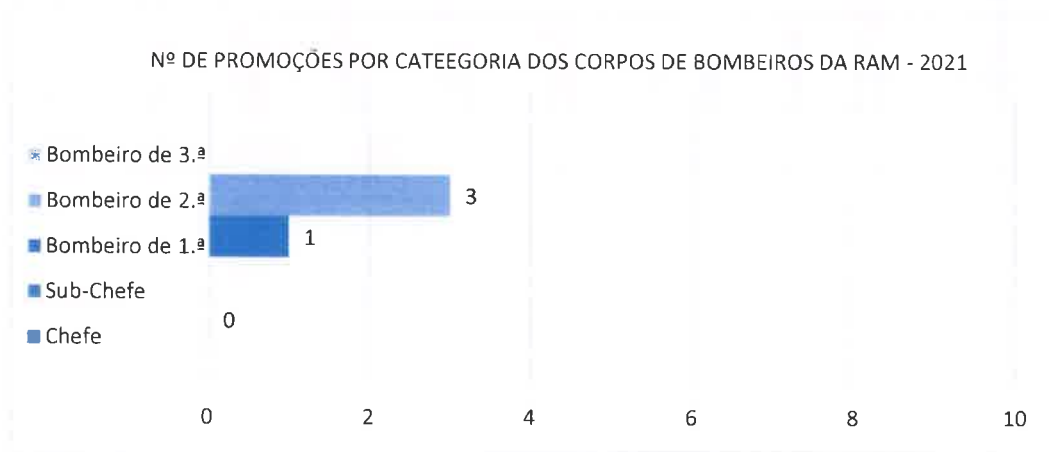


Figura 49 Número de promoções por categoria registadas na plataforma RNBp por CB

As dificuldades financeiras das entidades detentoras dos corpos de bombeiros determinaram a inexistência de promoções durante alguns anos, com repercussões no nível motivacional dos elementos dos CB. Esta situação foi profundamente alterada, fruto de um conjunto de ações desenvolvidas pela Inspeção Regional de Bombeiros ao longo dos últimos anos, designadamente através do incentivo e acompanhamento à implementação dos processos de concurso, sendo de salientar ainda o apoio financeiro extraordinário atribuído pelo governo regional.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



9.1.1.5. Vínculos

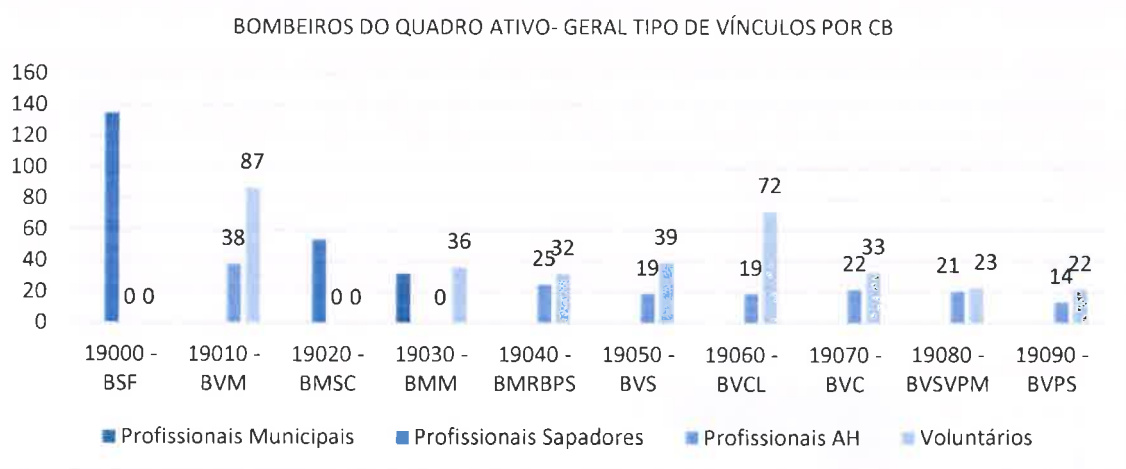


Figura 50 Número total e tipo de vínculos existentes em 2021 no Quadro Ativo - Os “vínculos” servem para registar o tipo de ligação com o Corpo de Bombeiros/Entidade Detentora do CB

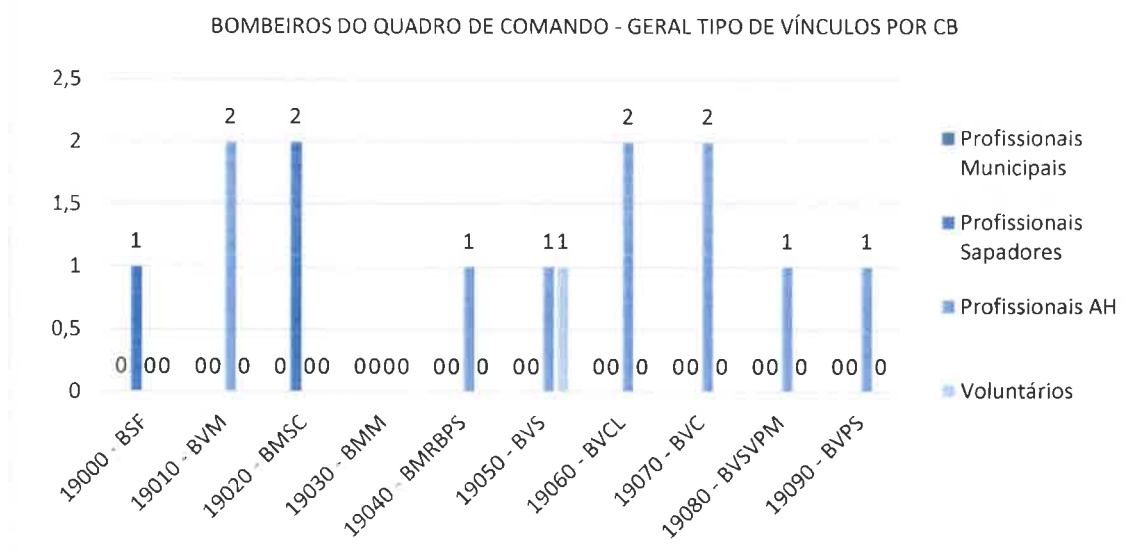


Figura 51 Número total e tipo de vínculos existentes em 2021 no Quadro de Comando - Os “vínculos” servem para registar o tipo de ligação com o Corpo de Bombeiros/Entidade Detentora do CB



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

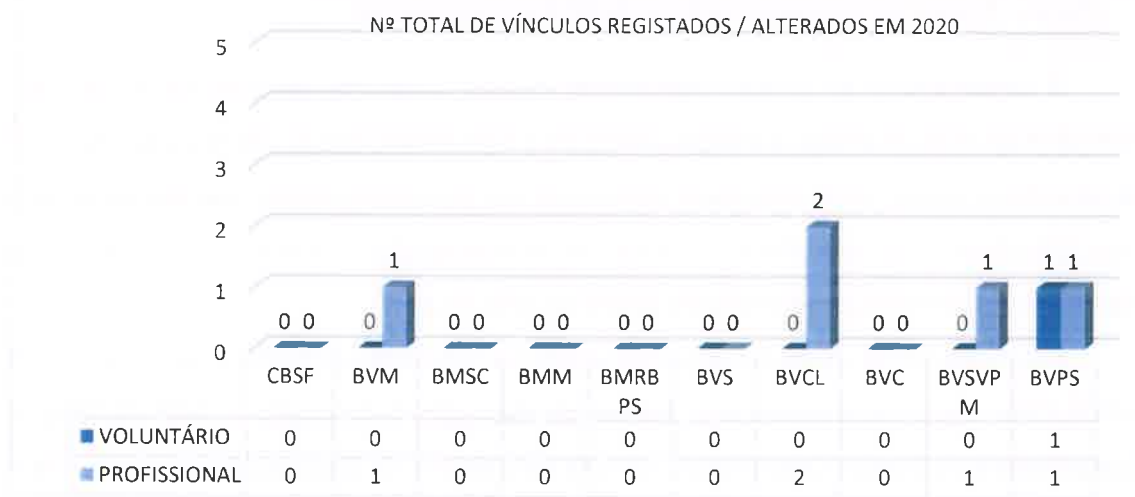


Figura 52 Número total e tipo de vínculos registados em 2021 - Os "vínculos" servem para registar o tipo de ligação com o Corpo de Bombeiros/Entidade Detentora do CB

Em 2021, relativamente ao registo de novos vínculos em sede de RNBP, temos a apontar a realização de 5 novos vínculos de carácter profissional, de acordo com o observado no gráfico. Em relação ao vínculo voluntário, o elemento dos BVPS, cessou o vínculo profissional com a AH, no entanto, quis manter-se em regime voluntário, tendo posteriormente sido transferido para o Corpo de Bombeiros Voluntários Madeirenses.

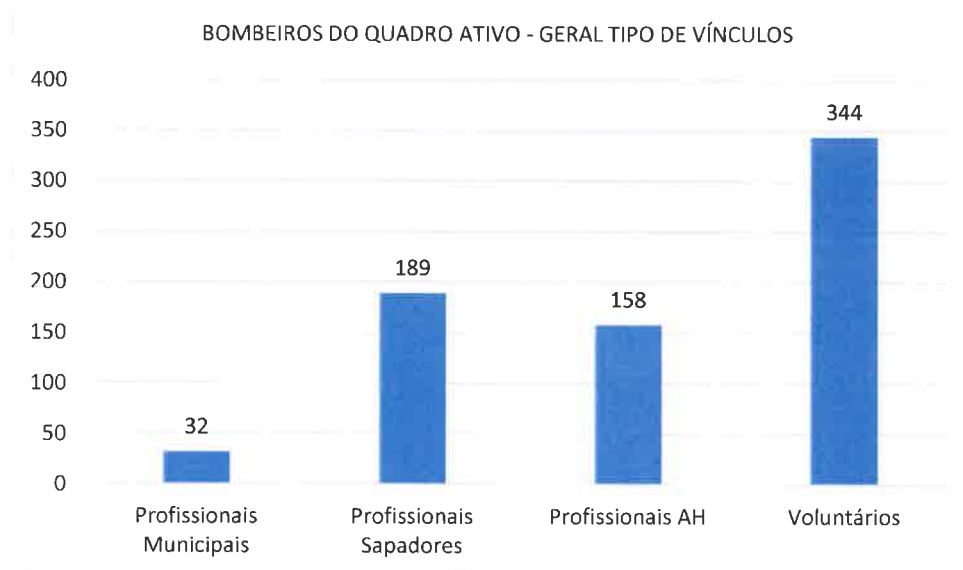


Figura 53 Número total e tipo de vínculos em 2021



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



9.1.2. Fiscalização do Cumprimento do Serviço Operacional

O cumprimento do Serviço Operacional mínimo, conforme definido na Portaria n.º 389/2016 de 14 de setembro, é indispensável para a manutenção dos bombeiros voluntários no Quadro Ativo. Assim, foi monitorizada a execução dos procedimentos de inserção do Serviço Operacional na plataforma RNP e emitidas as recomendações e alertas necessários, face a alguns incumprimentos na aproximação do fim do ciclo anual.

Visto tratar-se de um processo moroso e com procedimentos definidos e concretos foram introduzidos alguns ajustamentos à **Norma de Execução Permanente – NEP 01/2013 – Cumprimento do Serviço Operacional**, alterada pela **Norma de Execução Permanente – NEP 01/2018 – Cumprimento do Serviço Operacional** que tem constituído apoio essencial ao registo destes eventos.

Análise e verificação da inserção do S.O. na Plataforma RNP

Deste modo, a fiscalização do cumprimento do S.O. realizou-se mensalmente, através:

- ✓ Verificação da inserção do S.O. na plataforma RNP;
- ✓ Envio por correio eletrónico dos dados inseridos através do ficheiro Excel criado para o efeito;
- ✓ Verificação e análise do ficheiro e comparação com os dados inseridos na plataforma;
- ✓ Relatórios Mensais;
- ✓ Relatório Semestral;
- ✓ Relatórios de Fim de Ciclo.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



9.1.2.1. Total de elementos que transitaram para o quadro de reserva em 2021 na Plataforma RNB

Nº DE PASSAGENS AO QR POR CB REGISTRADOS EM 2021

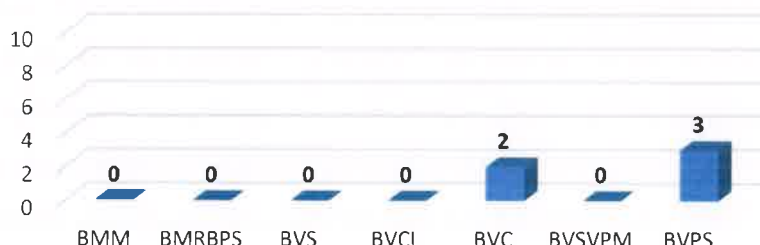


Figura 54 Número de registos de passagens ao Quadro de Reserva por Corpo e Bombeiros em 2021

São considerados motivos para a passagem ao Quadro de Reserva dos Corpos de Bombeiros:

- Mais de 65 anos e sem requisitos para ingressar no Quadro de Honra;
- Impedido de prestar serviço regular mais de 1 ano;
- Motivos de Saúde;
- Incumprimento do Serviço Operacional;
- Motivos Pessoais e/ou profissionais;
- Ultrapassou limite de tempo na Inatividade;
- Atingido limite de idade para permanência no Quadro Ativo.

Nº DE PASSAGENS AO QR POR CB REGISTRADOS EM 2021

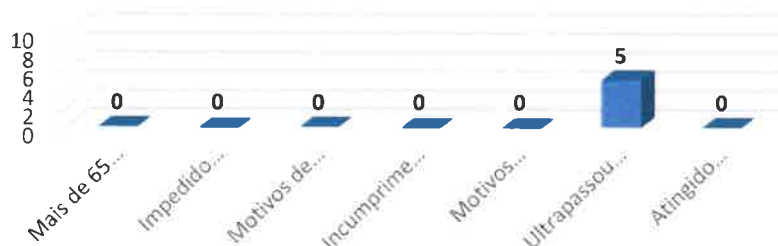


Figura 55 Número de registos dos vários tipos de passagens ao Quadro de Reserva

O ano 2021, devido à pandemia provocada pelo COVID-19, foi um ano muito atípico no que diz respeito às passagens de elementos ao Quadro de Reserva dos respetivos Corpos de



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Bombeiros. Normalmente, em janeiro de cada ano, após a contagem das horas de cada Ciclo Operacional realizado pelo RNB, relativas às horas correspondentes ao Serviço Operacional obrigatórias (Portaria n.º 389/2016 de 14 de setembro), passa um grande número de incumpridores ao Quadro de Reserva. Assim, em 2021 devido à Portaria n.º 309-C/2020 de 31 de dezembro, adaptada à região através da Portaria n.º 99/2021 de 16 de março, que determinou a suspensão do ciclo de serviço operacional dos bombeiros voluntários da Região Autónoma da Madeira em consequência da situação epidemiológica provocada pelo vírus SARS-CoV-2 e pela doença COVID-19, conduziu a que esse evento fosse reduzido ou inexistente.

9.1.2.2. Comparação da Passagem ao Quadro de Reserva em 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021



Figura 56 Comparação entre os anos de 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021

Contrariamente à ideia de que os dados nos possam indicar, verificamos uma clara diminuição nas passagens ao Quadro de Reserva, motivado pelo incumprimento do Serviço Operacional. A verdade é que esta diminuição tem resultado do trabalho rigoroso que tem sido feito nesta matéria. No passado, se verificarmos o ano 2013, em que a inserção de S.O. na plataforma RNB ainda não estava implementada na Região, os casos de passagem ao Quadro de Reserva eram inexistentes, o que significava que apesar do incumprimento continuavam a ocupar as vagas do Quadro de Pessoal da Corporação e a beneficiar, injustamente, do tempo para a contagem de antiguidade e assim dos benefícios sociais previsto na lei.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



9.1.2.3. Cargos de Comando dos Corpos de Bombeiros da RAM

A Inspeção Regional de Bombeiros tem vindo a consciencializar os Corpos de Bombeiros e as suas entidades detentoras, sobre a importância de completar os Quadros de Comando. Em 2021 foi renovada a comissão de mais um elemento de Comando de acordo com o gráfico seguinte:

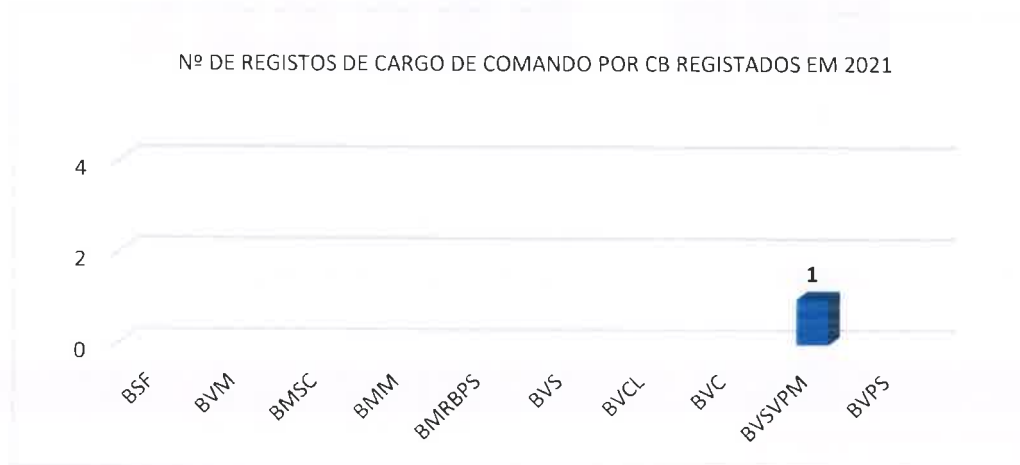


Figura 57 N.º de registos de Cargos de Comando por CB registados em 2021, neste caso, renovação do elemento do Quadro de Comando dos BVSVPM

Tabela 33 Quadro do número de elementos de Quadro de Comando dos Corpos de Bombeiros da RAM

ELEMENTOS DOS QUADROS DE COMANDO		
ENTIDADE	Nº DE ELEMENTOS	CARGOS
BSF	1	COMANDANTE
BVM	2	2º COMANDANTE ADJUNTO DE COMANDO
BMSC	2	COMANDANTE 2º COMANDANTE
BMM	0	ELEMENTO EM SUSSTITUIÇÃO
BMRBPS	1	COMANDANTE
BVS	2	2º COMANDANTE ADJUNTO DE COMANDO
BVCL	2	COMANDANTE ADJUNTO DE COMANDO
BVC	2	COMANDANTE ADJUNTO DE COMANDO
BVSVPM	1	COMANDANTE
BVPS	1	COMANDANTE
TOTAL	15 ELEMENTOS DOS QUADROS DE COMANDO	

Ainda em relação ao Quadro de Comando, em finais de 2021, passou ao Quadro de Honra o Comandante José António Freitas, de acordo com o despacho de aprovação n.º 2/2021.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM

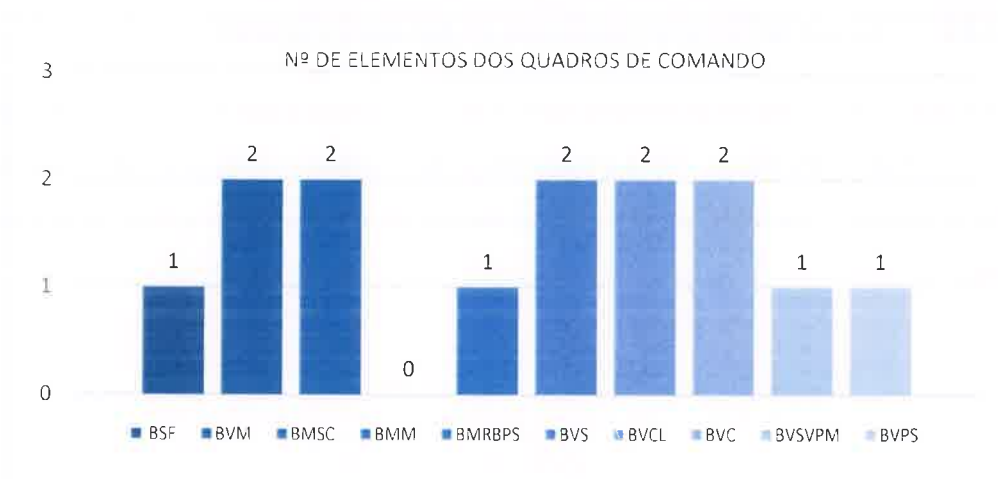


Figura 58 N.º de elementos dos Quadros de Comando

9.1.3. Fiscalização e Acompanhamento dos Corpos de Bombeiros

Associações Humanitárias	Câmaras Municipais
BVM - Bombeiros Voluntários Madeirenses	CBSF – Companhia de Bombeiros Sapadores do Funchal
BVCL - Bombeiros Voluntários de Câmara de Lobos	CBSSC - Bombeiros Municipais de Santa Cruz
BVRB - Bombeiros Voluntários da Ribeira Brava	BMM - Bombeiros Municipais de Machico.
BVC - Bombeiros Voluntários da Calheta	
BVSVPM - Bombeiros Voluntários de São Vicente e Porto Moniz	
BVS - Bombeiros Voluntários de Santana	
BVPS - Bombeiros Voluntários de Porto Santo	



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]

9.1.3.1. Demografia dos Bombeiros da RAM (Atualização de dezembro de 2021)

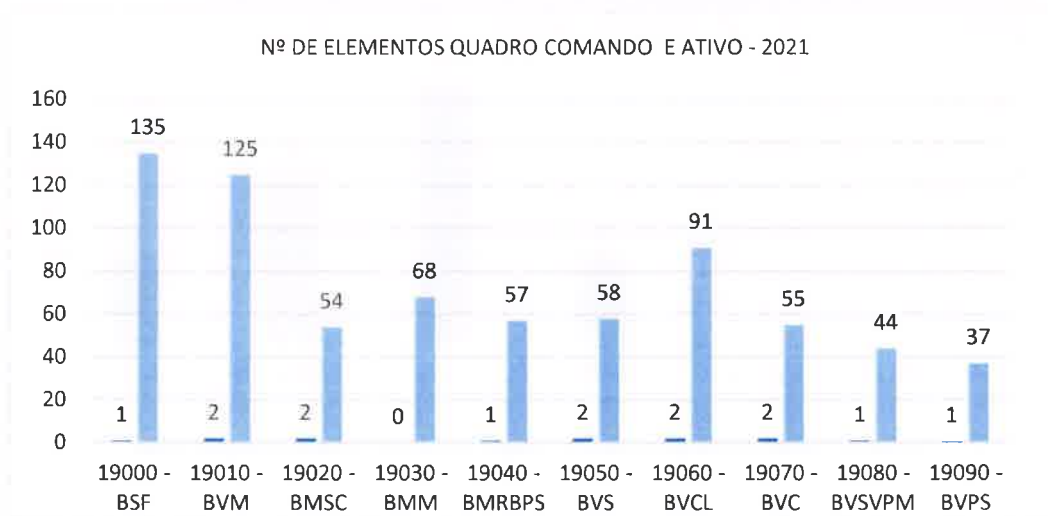


Figura 59 N.º de bombeiros nos Quadros Ativo e de Comando dos CB da RAM em finais de 2021

Em 2021 terminamos o ano com cerca de 724 elementos pertencentes ao Quadro Ativo e 14 elementos do Quadro de Comando, totalizando 738 elementos.

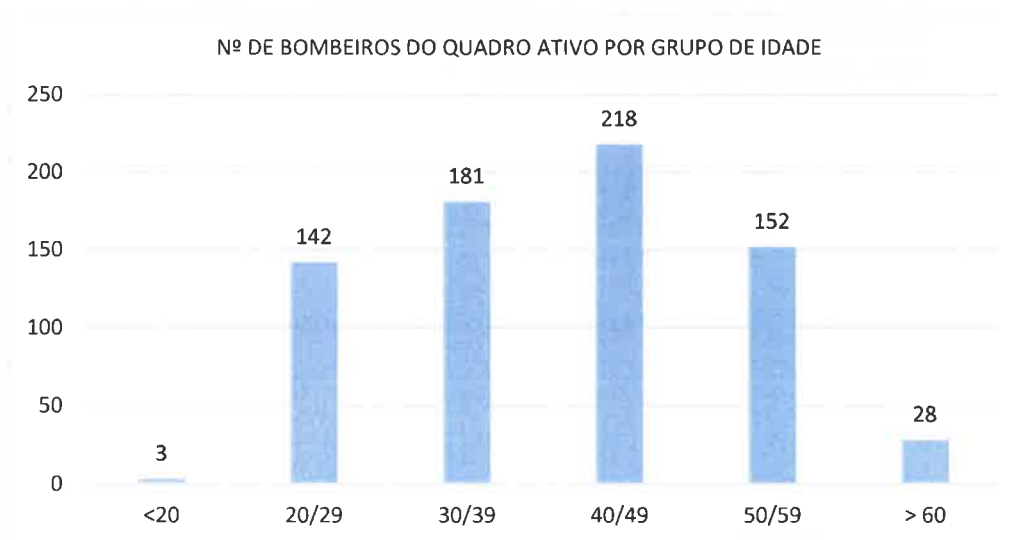


Figura 60 Classes etárias do Quadro Ativo dos Corpos de Bombeiros da RAM



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM

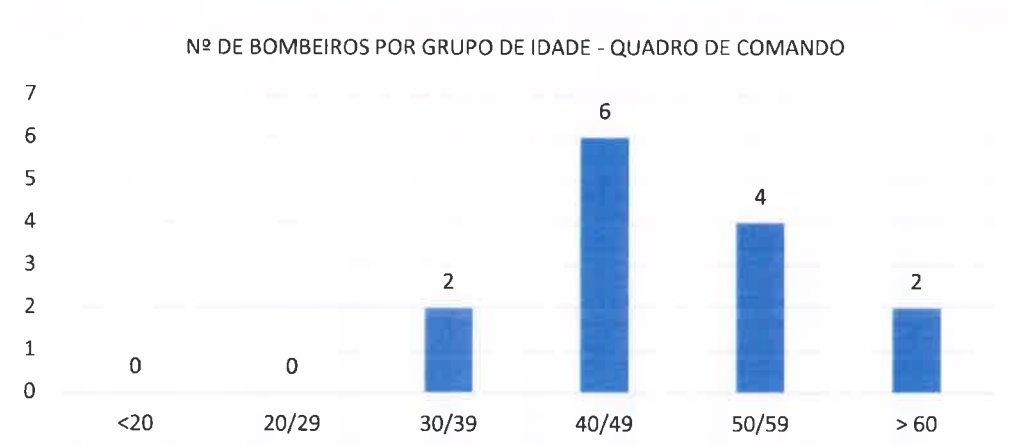


Figura 61 Classes etárias do Quadro Comando dos Corpos de Bombeiros da RAM

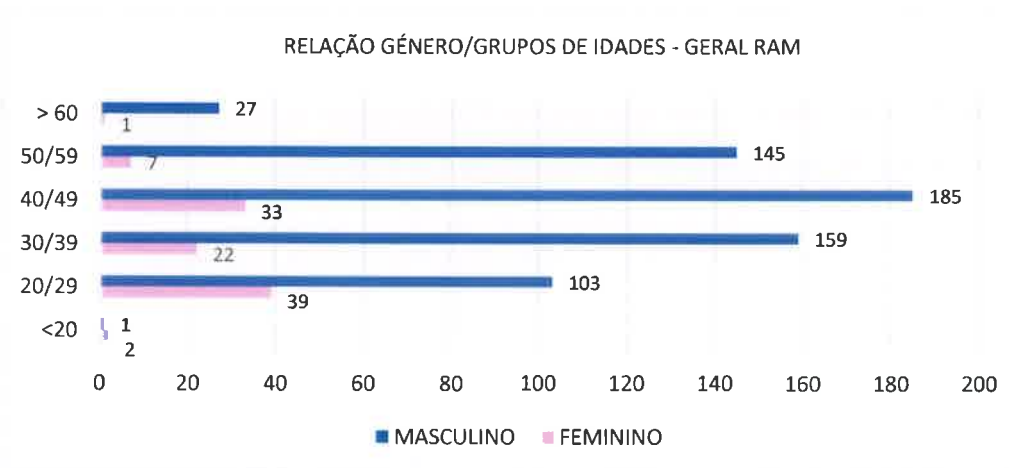


Figura 62 Classes etárias e género do total dos bombeiros da RAM

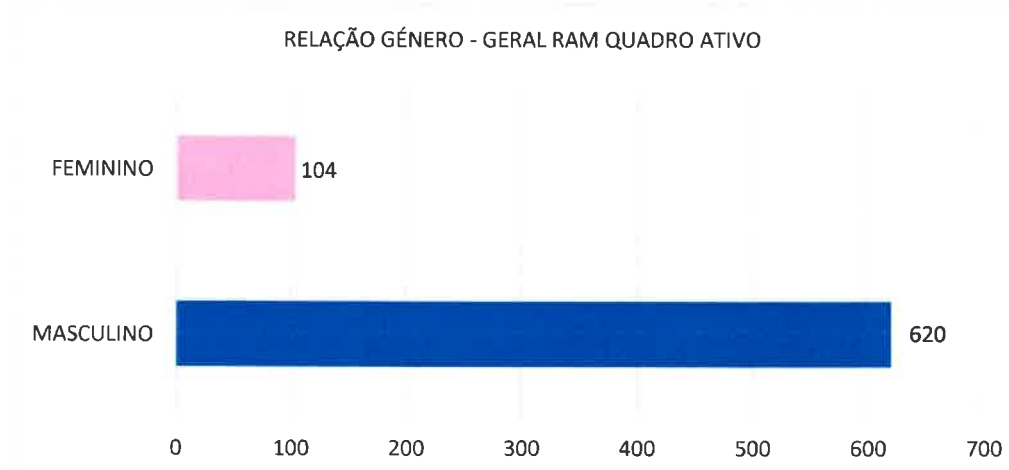


Figura 63 Comparação do N.º de bombeiros por género



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]

RELAÇÃO Nº DE ELEMENTOS POR CATEGORIA - QUADRO ATIVO DOS CORPOS DE BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS E MISTOS

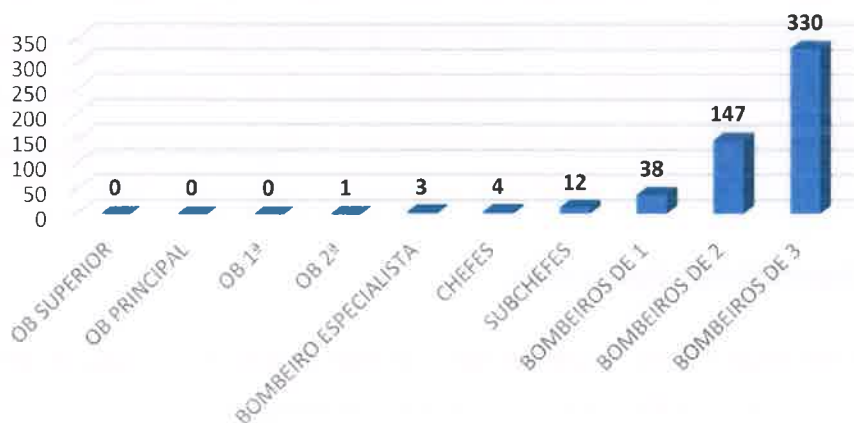


Figura 64 N.º total de bombeiros no Quadro Ativo dos Corpos de Bombeiros Voluntários e Mistos da RAM, nas diferentes categorias, perfazendo um total de 535 elementos

RELAÇÃO Nº DE ELEMENTOS POR CATEGORIA - QUADRO ATIVO - DOS CORPOS DE BOMBEIROS SAPADORES

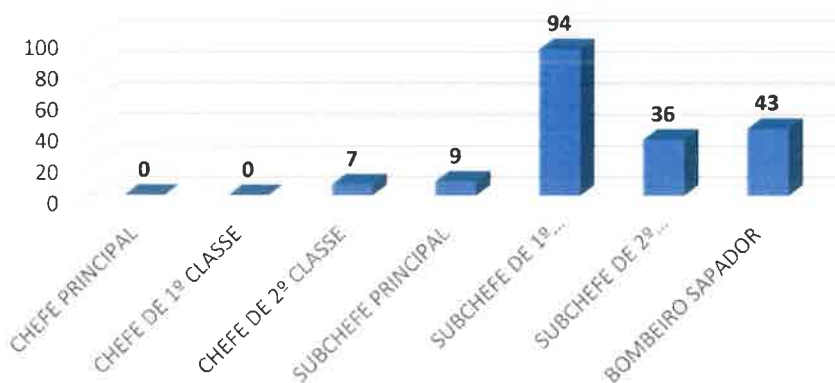


Figura 65 N.º total de bombeiros no Quadro Ativo dos Corpos de Bombeiros Sapadores da RAM, nas diferentes categorias, perfazendo um total de 189 elementos

Em relação aos anos anteriores verifica-se uma diminuição nas categorias de bombeiro de 2ª e 3ª Classe, devido ao processo de promoções. Por sua vez, adquirimos mais elementos de chefia, fundamental para a gestão dos Corpos de Bombeiros e para a gestão de operações. Este ano, também fazemos referência às categorias dos Corpos de Bombeiros Sapadores, uma vez que têm categorias distintas, sendo que no total perfaz os 724 elementos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



10. Outras Atividades Desenvolvidas

10.1. Escola de Formação de Proteção Civil e Bombeiros

De registar ainda que a articulação entre o IRB e a Escola de Formação de Proteção Civil e Bombeiros do Serviço Regional de Proteção Civil, foi substancialmente reforçada, o que se traduziu numa melhoria significativa na atualização tempestiva do registo de eventos formativos e na validação das inscrições dos formandos propostos, designadamente através da criteriosa verificação do cumprimento de precedências formativas e categoriais.

10.2. Organizativos e Operacionais

Em termos organizativos e operacionais a grande maioria dos Corpos de Bombeiros já implementaram os Regulamentos Internos e Quadros de Pessoal – tendo este serviço prestado o apoio necessário na execução dos mesmos. Em 2021 foi prestado apoio na conclusão do Regulamento Interno da Companhia de Bombeiros Sapadores de Santa Cruz. Ainda relativamente aos Regulamentos Internos, a Inspeção Regional de Bombeiros verifica e recomenda algumas situações a melhorar durante as ações inspetivas realizadas ao longo do ano.

10.3. Adoção de regulamentação específica para a atividade dos corpos de bombeiros

A Inspeção Regional de Bombeiros apresentou no ano em apreço algumas propostas, visando a regulamentação de matérias diretamente ligadas à atividade dos Corpos de Bombeiros, das quais se destacam as seguintes:

- Renovação do Protocolo entre a EEM – Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A e o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM relativo ao financiamento e pagamento do direito à tarifa social de fornecimento de energia elétrica;
- Alterações ao Regulamento dos procedimentos a adotar para a inserção do Serviço Operacional na plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses.
- O Despacho n.º 1/IRB/2020 que permitiu aos Corpos de Bombeiros, devido à pandemia COVID19, excecionalmente, a passagem de elementos do Quadro de Reserva para o Quadro Ativo, não havendo obrigatoriedade de vacatura no quadro de dotação, permitindo por esta via o empenhamento de mais operacionais;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- Portaria n.º 99/2021 de 16 de março, que suspendeu do ciclo de serviço operacional dos bombeiros voluntários da Região Autónoma da Madeira.

4.3. A Escola de Formação em Proteção Civil e Bombeiros

4.3.1. Formação

4.3.2. Formação para Agentes de Proteção Civil

O catálogo formativo do SRPC, IP-RAM advém da necessidade de incrementar conhecimentos técnicos e operacionais aos agentes de proteção civil, em especial aos bombeiros da RAM, nas seguintes áreas formativas:

- Emergência Pré-Hospitalar;
- Gestão e Liderança;
- Risco Florestal;
- Risco Urbano;
- Matérias Perigosas;
- Risco Rodoviário;
- Salvamentos em Grande Ângulo;
- Proteção Civil.

4.3.2.1. Formação para Bombeiros

Assim sendo, a EFPCB elabora, até ao final de cada ano, o Plano de Formação e respetivo orçamento, tendo em conta os Diagnósticos de Necessidades enviados pelos Corpos de Bombeiros da RAM.

4.3.2.1.1. Plano de Formação 2021

O Plano de Formação para 2021, que se encontra refletido na tabela seguinte, previu a realização de 148 ações, distribuídas pelos quatro trimestres. No entanto, o Plano de Formação teve de ser revisto e foram definidas apenas 126 ações de formação, tendo em conta as seguintes limitações:

- A suspensão da atividade formativa no período de 01 de janeiro a 21 de março de 2021, devido à pandemia de COVID-19.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- O recomeço condicionado da atividade formativa, em março, devido às medidas de medidas de contingência, em vigor, referentes à pandemia de COVID-19.
- A entrada em vigor da Diretiva Operacional Regional 1/2021 – POCIF que no ponto 7.1. Conceito de Operação – Formação define que “Face à situação resultante da Pandemia COVID 19, ficam suspensas as recertificações, sendo que a formação dos novos elementos que ingressam no POCIF deverão ser equacionadas individualmente, mediante as condições e privilegiando o modelo e-learning”.
- A solicitação de formação para o Corpo de Polícia Florestal e Corpo de Vigilantes da Natureza do Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM, em março.
- A abertura do aviso para as provas de seleção para integração nas equipas helitransportadas de 1.ª Intervenção em operações de extinção de incêndios florestais.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE e PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM
ESCOLA DE FORMAÇÃO EM PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS

2021

Plano de Formação

Áreas Formadoras	Cursos	Carga Horária	N.º Formandos	N.º total de Formações Propostas Pelo EPPCB	
				Horário Laboral	Horário Pós Laboral
Serviços Municipais de Proteção Civil	Análise de Riscos e Vulnerabilidades	25	11	1	
	Planeamento de Emergência	20	11	1	
	Coordenação Operacional Municipal de Proteção Civil	25	11	1	
	Exercícios de Coordenação Op. Municipal de Proteção Civil	20	11	1	
	Curso de Segurança contra incêndios em edifícios	90	11	1	
Universidade da Madeira	IBV-DSE (Curso de Engenharia)	7	10	0	
	IBV-DSE (Curso de Gestão da Segurança)	7	10	0	
	IBV-DSE (Curso de Proteção Civil)	7	10	0	
Professores	Curso de Segurança contra incêndios em edifícios para delegados de Segurança	25	10	1	
Aeroporto	Recertificação de Tripulante de Ambulância de Transporte	80	10	0	
EMR	Equipe Medicalizada de Intervenção Rápida	90			1
MA	Sensibilização em combate a incêndios em Edifícios	5	10	1	
Bombeiros Regionais do Povo	Sensibilização em combate a incêndios em Edifícios	4	10	1	
	Recrutamento	12	10	1	
Total				20	1
Total				20	



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.3.2.1.2. Cumprimento do Plano de Formação 2021

Durante o ano 2021, a execução do plano ocorreu de acordo com a seguinte tabela:

Tabela 34 Cumprimento do Plano de Formação 2021

CURSOS PLANEADOS ANO 2021	CURSOS PROJETADOS ANO 2020	RESULTADOS				
		CURSOS REALIZADOS	CURSOS CANCELADOS	TOTAL DE PARTICIPAÇÕES	TOTAL HORAS FORMAÇÃO	VOLUME HORAS FORMAÇÃO
126	108	100	8	1277	3207	41256,5

O gráfico seguinte ilustra a sua distribuição, por trimestre, dos 100 cursos realizados:

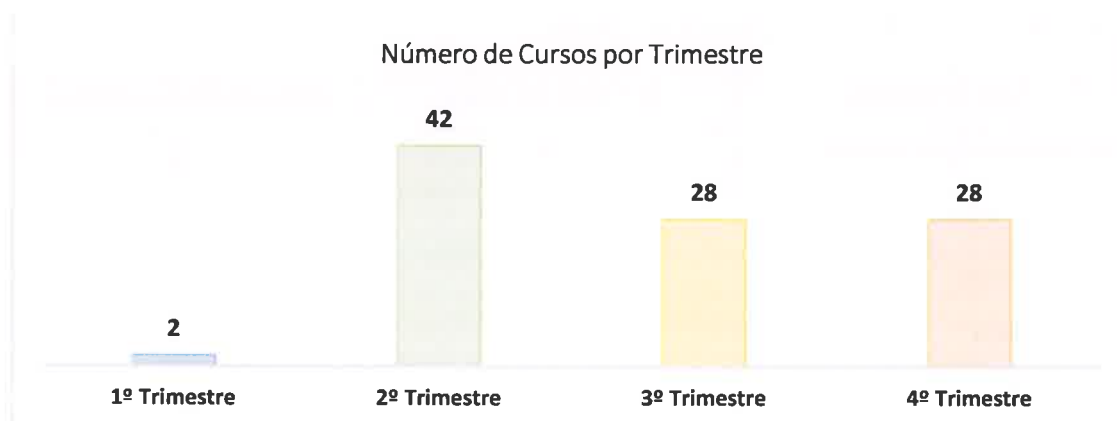


Figura 66 Número de cursos ministrados por trimestre

Relativamente à distribuição dos participantes nas ações realizadas, esta encontra-se refletida no seguinte gráfico:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Número de participações por Corpos de Bombeiros e Agentes de Proteção Civil

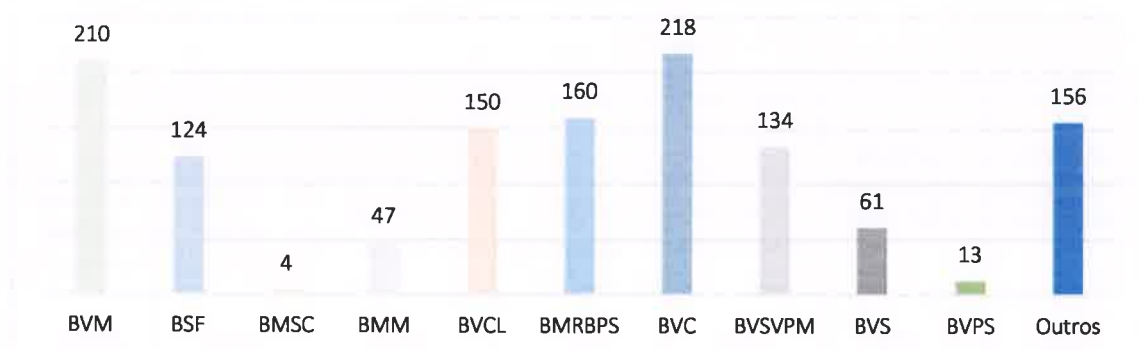


Figura 67 Número de participações por Corpos de Bombeiros e Agentes de Proteção Civil

Em termos de ações realizadas por área formativa, a tabela seguinte apresenta as respetivas quantificações:

Tabela 35 Número de ações e formandos por área formativa

Área Formativa	N.º total de ações	Número de Formandos
Emergência Pré-Hospitalar	19	175
Gestão e Liderança	10	137
Risco Florestal	19	293
Risco Urbano	8	117
Matérias Perigosas	3	35
Risco Rodoviário	22	256
Salvamentos em Grande Ângulo	5	53
Proteção Civil	14	211
Totais	10	1277

4.3.2.1.2.1. Formação para Ingresso na Carreira de Bombeiro Voluntário

O Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM apoia os Corpos de Bombeiros Voluntários na formação de ingresso na carreira de bombeiro voluntário através da implementação dos



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM




curso previsto no Despacho n.º 459/2020, de 25 de novembro, bem como também apoia nas provas de ingresso na carreira de bombeiro voluntário.

A tabela seguinte especifica as ações realizadas e o número de estagiários envolvidos.

Tabela 36 Ações realizadas e número de estagiários

Curso	N.º de Ações	N.º de formandos				
		BMRBPS	BVC	BVSVP	BVM*	BVCL*
Organização do Serviço de Bombeiros	5	12	18	16	18	21
Tecnologia de Base na Atividade de Bombeiro	5	11	18	16	17	18
Extinção de Incêndios Urbanos – Iniciação	4	10	18	15	17	-
Extinção de Incêndios Florestais – Iniciação	4	13	18	15	15	-
Sistema Integrado de emergência médica, abordagem à vítima e reanimação	7	10	18	15	16	-
Abordagem pré-hospitalar básica de emergências médicas e de trauma	7	10	18	15	15	-
Salvamento rodoviário – iniciação	6	10	18	15	15	-
Salvamento e Desencarceramento - Iniciação	6	9	18	15	15	-
N.º Total de Ações	44					
N.º Total de Estagiários participantes nas Provas de Ingresso		7	18	14	-	-

*BVM – A Prova de Ingresso está prevista para 2022.

*BVCL – A Formação de Ingresso iniciou no final de novembro de 2021.

4.3.2.1.2.2. Comparação do número de cursos de Formação ao longo dos anos

No ano 2021, o número de cursos de formação ministrados pelo SRPC, IP-RAM apresenta um ligeiro aumento em relação aos restantes anos, conforme ilustrado no gráfico seguinte:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Número de Cursos de Formação desenvolvidos entre 2015 e 2021

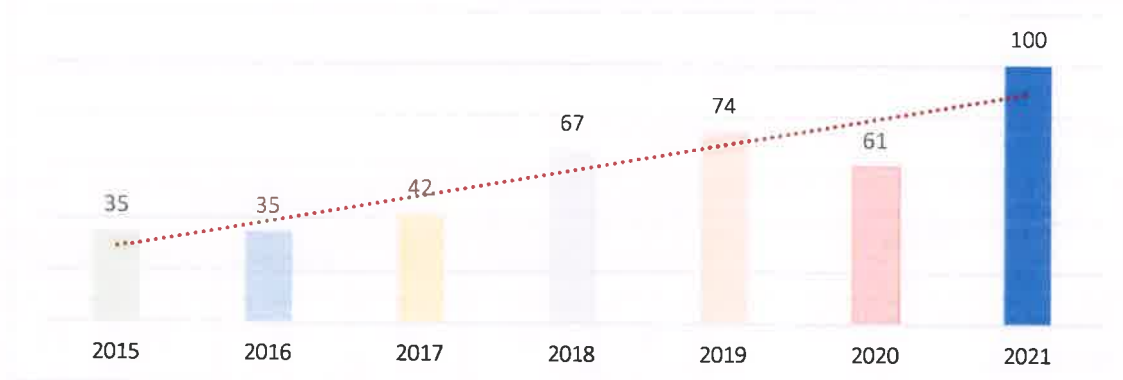


Figura 68 Número de Cursos de Formação desenvolvidos entre 2015 e 2021

4.3.2.2. “Proteção Civil Mais Próxima”

O SRPC, IP-RAM decidiu dinamizar, em 2019, 2020 e 2021, um conjunto de ações formativas especialmente vocacionadas para os trabalhadores dos Serviços Municipais de Proteção Civil, denominado “Proteção Civil Mais Próxima”.

No ano 2021 foram planeados cinco cursos de formação profissional, dos quais apenas quatro foram concluídos (80%), conforme expresso na seguinte tabela:

Tabela 37 Número de cursos e participações

Curso	N.º Cursos Planeados	N.º Cursos Concluídos	N.º Cursos Cancelados	N.º de Participações
Análise de Riscos e Vulnerabilidades	1	1	0	12
Planeamento de Emergência	1	1	0	12
Coordenação Operacional Municipal de Proteção Civil	1	1	0	11
Exercícios de Coordenação Operacional Municipal de Proteção Civil	1	1	0	11
Segurança contra risco de incêndio em edifícios	1	0	-	-
Total	5	4	-	46



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.3.2.3. Formação para Outros Agentes de Proteção Civil

No Plano de Formação também são incluídos os Agentes de Proteção Civil, através da disponibilização de formações e vagas de formação nas várias áreas de Socorro e Emergência.

No ano 2021 foram realizadas três ações de formação exclusivas na área formativa do risco florestal e duas ações de formação na área da gestão e liderança, destinadas ao Corpo de Polícia Florestal e Corpo de Vigilantes da Natureza do Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM. No que concerne à área do risco urbano, foi também ministrada uma ação de formação exclusiva destinada aos Delegados de Segurança Escolar.

Relativamente às vagas de formação, foram atribuídas vagas ao SANAS Madeira, Cruz Vermelha Portuguesa, Guarda Nacional Republicana Corpo de Polícia Florestal e Corpo de Vigilantes da Natureza do Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM, Corpo de Bombeiros Sapadores de Lisboa e técnicos do SRPC, IP-RAM, nas áreas formativas do risco florestal, emergência pré-hospitalar, gestão e liderança, risco urbano e salvamentos em grande ângulo.

A tabela seguinte ilustra o número de formandos distribuídos por área formativa.

Tabela 38 Número de ações e formandos por área formativa

Área Formativa	N.º total de ações	N.º total de Formandos
Risco Florestal	3	55
Emergência Pré-Hospitalar	3	8
Gestão e Liderança	2	29
Risco Urbano	1	13
Salvamentos em Grande Ângulo	1	2
Total	10	107

4.3.2.4. Formação para Empresas e Instituições

Tendo em conta a oferta formativa para empresas e/ou instituições, no ano 2021 foram realizados onze cursos de formação, conforme expresso na seguinte tabela:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Tabela 39 Formação para Empresas e Instituições

CURSOS ANO 2021	RESULTADOS		
	TOTAL DE PARTICIPAÇÕES	TOTAL HORAS FORMAÇÃO	VOLUME HORAS FORMAÇÃO
11	125	102	1023

Dos onze cursos realizados, o gráfico seguinte ilustra a sua distribuição por trimestre:

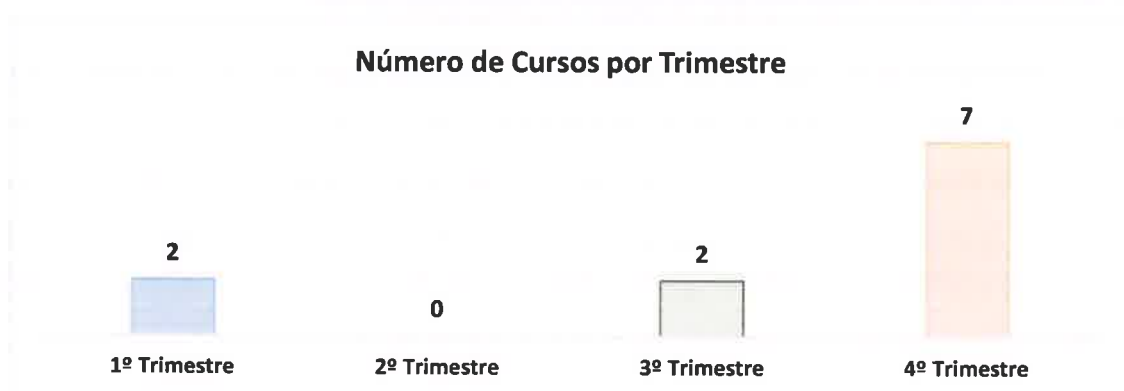


Figura 69 Número de cursos ministrados por trimestre

Em termos de ações realizadas, por área formativa, a tabela seguinte apresenta as respetivas quantificações:

Tabela 40 Número de ações e formandos por área formativa

Área Formativa	N.º total de ações	N.º total de Formandos
Risco Urbano	4	44
Emergência Pré-Hospitalar	7	81
Total	11	125

Em termos de receitas, as onze ações de formação destinadas a empresas e/ou instituições, apenas 2 foram propinadas, tendo sido obtido uma receita de 9.120,00 €.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.3.2.4.1. Comparação do número de Cursos de Formação ao longo dos anos

No ano de 2021, o número de cursos de formação ministrados pelo SRPC, IP-RAM apresenta uma ligeira diminuição em relação aos anos anteriores, conforme ilustrado no seguinte gráfico. Tal decréscimo advém da opção estruturante de em contexto pandémico, a Escola de Formação em Proteção Civil e Bombeiro se focar quando em exclusivo à sua missão primária

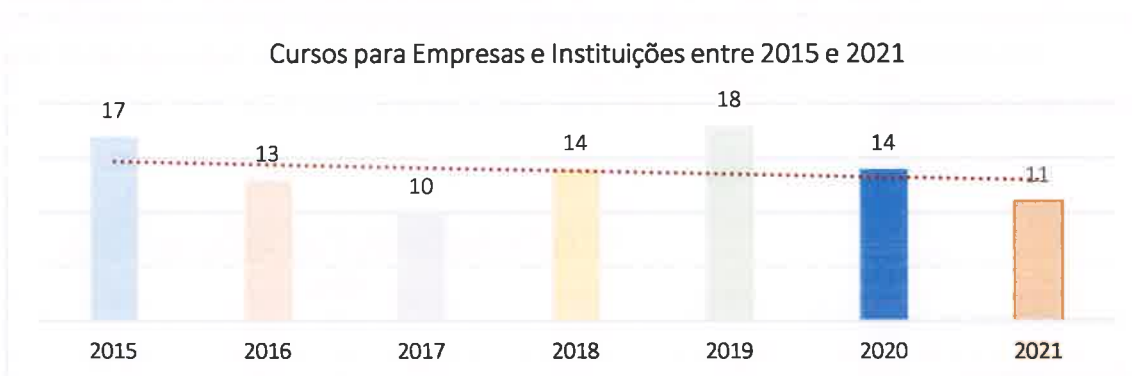


Figura 70 Cursos para Empresas e Instituições entre 2015 e 2021

4.3.3. Melhoramento de processos internos no âmbito da Formação

4.3.3.1. Criação e atualização de novos Regulamentos de Apoio à Escola de Formação de Proteção Civil e Bombeiros

Durante o ano 2021, a EFPCB procedeu à atualização do “Regulamento de Funcionamento da Formação” e do “Regulamento Interno da Bolsa de Formadores”.

Foi também elaborado um Despacho do Vogal deste Conselho Diretivo do SRPC, IP-RAM sobre a prorrogação dos prazos de validade dos cursos de emergência pré-hospitalar até 31 de março de 2022.

A publicitação dos mesmos encontra-se disponível para visualização no sítio da Internet do SRPC, IP-RAM: <https://www.procivmadeira.pt/pt/formacao/regulamento-da-formacao.html>

4.3.4. Conselho Científico e Pedagógico

Durante o ano de 2021, o Conselho Científico e Pedagógico não reuniu formalmente e presencialmente, tendo sido, todavia, auscultado para análise e validação do curso “Equipa Medicalizada de Intervenção Rápida” e do curso “Salvamento e Desencarceramento – Iniciação”, o qual obteve parecer positivo do Conselho.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.3.5. Alargamento da Bolsa de Formadores do SRPC

Considerando a importância de assegurar a necessidade do SRPC, IP-RAM de proceder à contratação de fornecedores externos, com vista a viabilizar a normal implementação e desenvolvimento das ações de formação profissional aos Corpos de Bombeiros, bem como a empresas e instituições, que promove através da EFPCB, procedeu-se à abertura de procedimentos concursais para as áreas de risco florestal, risco urbano e telecomunicações.

Analisando a Bolsa de Formadores do SRPC, IP-RAM, este Serviço Regional dispõe dos seguintes elementos:

Tabela 41 N.º de Formadores da Bolsa de Formadores do SRPC, IP-RAM

Cursos	N.º de Formadores da Bolsa de Formadores do SRPC
Emergência Pré-hospitalar	17
Risco Urbano	6
Risco Florestal	5
Risco Rodoviário	5
Matérias Perigosas	2
Salvamento em Grande Ângulo	6
Condução Fora de Estrada	4
Telecomunicações	1
Psicologia e desenvolvimento pessoal	1

No que se refere aos três procedimentos concursais para o recrutamento de formadores externos, abertos em 2019 (Risco florestal; Condução Fora de Estrada; Telecomunicações; Emergência pré-hospitalar), os mesmos já se encontram concluídos, sendo que:

- No procedimento concursal para o recrutamento de formadores externos na área de risco florestal, foram aprovados para formação, pela Escola Nacional de Bombeiros, dois elementos. Destes, um já frequentou o curso e concluiu com aproveitamento o estágio durante o ano de 2021. O outro elemento desistiu da frequência do curso.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- Na área da condução fora de estrada foram aprovados para formação, pela Escola Nacional de Bombeiros, quatro elementos. Todos eles já frequentaram a formação, tendo três sido aprovados. Dos três aprovados, os mesmos concluíram com aproveitamento o estágio durante o ano de 2021.
- Relativamente ao procedimento concursal para recrutamento de formadores externos na área da emergência pré-hospitalar, foram aprovados seis candidatos a frequentar workshops de emergência pré-hospitalar, organizados pelo SRPC, IP-RAM e pelo INEM, em 2019. Durante o ano de 2021 o último dos seis candidatos implementou o tirocínio de SBV-DAE pelo que já todos podem ministrar o referido curso. Quanto ao tirocínio de TAS os mesmo encontram-se em fase de execução, devendo terminar durante o ano de 2022.

No ano 2021 decorreu o curso de formação de formadores na área da condução de Emergência e Defensiva, bem como um primeiro momento de tirocínio para os candidatos a formadores.

Foram abertos também três novos procedimentos concursais para o recrutamento de formadores nas áreas risco florestal; risco urbano e telecomunicações, e os mesmos encontram-se a decorrer nos seguintes moldes:

- No procedimento concursal para o recrutamento de formadores externos na área de risco florestal, foram aprovados para formação, pela Escola Nacional de Bombeiros, três elementos. Todos os elementos aguardam pela frequência da formação no ano 2022.
- Na área do risco urbano foram aprovados para formação, pela Escola Nacional de Bombeiros, três elementos. Todos eles já frequentaram a formação, não tendo ainda sido rececionado o aproveitamento dos mesmos.
- Na área das telecomunicações, o procedimento concursal encontra-se aberto para receção de candidaturas até ao dia 12 de janeiro de 2022.

4.3.6. Alargamento da oferta formativa do SRPC, IP-RAM

Considerando a necessidade de alargamento e melhoria contínua do Portefólio da Formação, a EFPCB, em colaboração com os seus formadores, iniciou a revisão e atualização da oferta formativa, conforme expresso na tabela seguinte:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Tabela 42 Número de novos cursos e programas de formação atualizados por área formativa

Área Formativa	N.º de novos cursos	N.º de Programas de Formação atualizados
Risco Rodoviário	1	0
Risco Florestal	0	1
Total	1	1

4.3.7. Formação dos Formadores pertencentes à Bolsa de Formadores

Tendo em conta que só é possível assegurar um serviço de qualidade e de excelência por parte da EFPCB se os formadores da Bolsa de Formadores deste Serviço Regional detiverem conhecimentos e competências apropriadas às funções que desempenham, no ano 2021, foi possibilitado aos formadores a frequência em 10 formações.

A tabela seguinte expressa o número de formadores e os respetivos cursos que frequentaram.

Tabela 43 Número de formadores que participaram em cursos por área formativa

Área Formativa	Cursos	N.º de Formadores
Risco Rodoviário	Workshop de Salvamento e Desencarceramento	5
Risco Urbano	Curso Básico de Sobrevivência em Incêndios Urbanos	3
Matérias Perigosas	Workshop de Acidentes com Matérias Perigosas	2
Total		10

4.3.8. Processo de certificação do SRPC, IP-RAM como Entidade Formadora

Decorrente do processo de certificação do SRPC, IP-RAM como entidade Formadora Certificada, Processo n.º 11/2011, nas áreas de Educação e Formação 090, 345, 723, 861 e 862, e no cumprimento do preceituado no art.º 15, n.º 3 da Portaria n.º 208/2013, foi elaborado e enviado ao IQ, IP-RAM, o Relatório de Autoavaliação referente a 2021, onde foram identificadas



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



algumas áreas e ações de melhoria e também realizada a revisão de objetivos e metas para o Plano de Atividades 2022.

As ações de melhoria identificadas relacionam-se com o recrutamento de novos formadores, implementação de software de gestão da formação, aquisição de equipamentos e criação de novas áreas/instalações formativas.

No que concerne aos objetivos e metas do ano de 2021, todos foram superados à exceção do objetivo “Melhorar a divulgação da formação junto dos públicos-alvo – agentes de proteção civil”, o qual não foi cumprido.

Face ao exposto, para o ano de 2021, propusemos o aumento da taxa de execução do Plano de Formação para 70%, proporcionando a frequência de um número mínimo de 700 formandos.

A análise efetuada aos resultados de participação e conclusão das ações permite concluir que das 100 ações realizadas para um universo de 1277 formandos, registou-se 1,6% de faltas/desistências e a percentagem de não aprovados situou-se em 0,5%.

No ano de 2021, o SRPC, IP-RAM solicitou ainda o alargamento do perfil de certificação, tendo obtido a certificação nas áreas de Educação e Formação 146 – Formação de Professores e formadores de áreas tecnológicas.

4.3.9. Avaliação da Satisfação

No final de cada ação de formação, os formandos preenchem um questionário de avaliação da satisfação, que avalia a entidade formadora, a ação de formação e o desempenho do formador.

Os dados recolhidos nestes questionários são tratados estatisticamente, com o objetivo de melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados.

4.3.9.1. Avaliação da Satisfação dos formandos às formações

A satisfação global dos formandos às formações obteve uma percentagem anual de 91,8%, distribuída da seguinte maneira pelos trimestres:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Satisfação dos formandos às formações

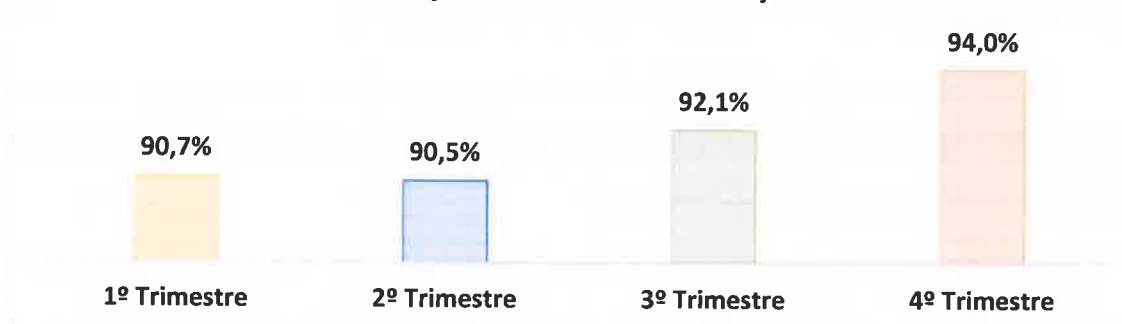


Figura 71 Satisfação dos formandos às formações

4.3.9.1.1. Comparação da Avaliação da Satisfação dos formandos às formações ao longo dos anos

O seguinte gráfico ilustra a percentagem de satisfação dos formandos às formações ao longo dos anos:

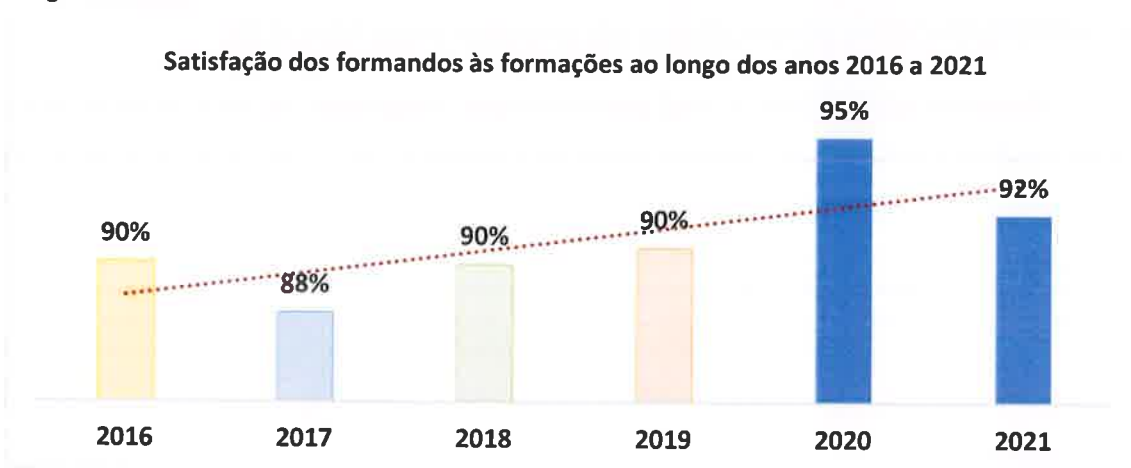


Figura 72 Satisfação dos formandos às formações ao longo dos anos 2016 a 2021

4.3.9.2. Avaliação da Satisfação dos formandos à coordenação das formações

A satisfação global dos formandos à coordenação das formações obteve uma percentagem anual de 93,0%, distribuída da seguinte maneira pelos trimestres:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Satisfação dos formandos à coordenação das formações

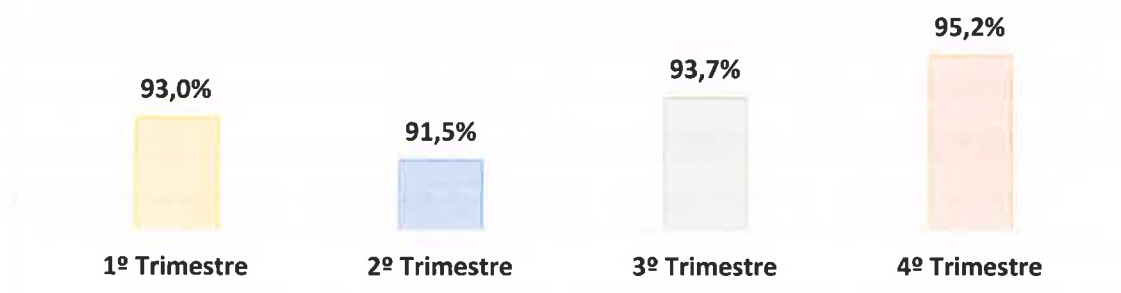


Figura 73 Satisfação dos formandos à coordenação das formações

4.3.9.3. Avaliação da Satisfação dos formandos aos formadores

A satisfação global dos formandos às formações obteve uma percentagem anual de 98,2%, distribuída da seguinte maneira pelos trimestres:

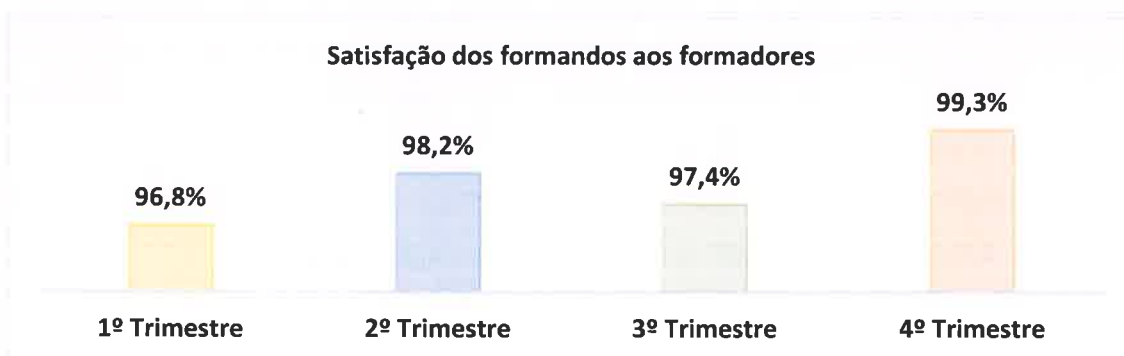


Figura 74 Satisfação dos formandos aos formadores

4.3.9.4. Maximização da ocupação das vagas disponibilizadas

Com vista ao preenchimento do número máximo de vagas por curso, a EFPCB ao atribuir vagas aos Corpos de Bombeiros e Agentes de Proteção Civil, solicitou sempre a indicação de suplentes em todos os cursos, bem como procedeu sempre à atribuição de novas vagas a outros Corpos de Bombeiros e Agentes de Proteção Civil.

Assim sendo, nos cem cursos realizados, foram preenchidas 52% das vagas disponibilizadas aos Corpos de Bombeiros e Agentes de Proteção Civil.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



4.3.10. Disponibilização de Salas e Cenários de Formação

Tendo em conta as solicitações externas, a EFPCB aceitou favoravelmente a sete pedidos de disponibilização de salas e/ou cenários de formação a empresas e/ou instituições, com um total de vinte e quatro horas e 605,00 € de receitas.

Face ao exposto, a tabela seguinte expressa as solicitações de salas e cenários de formação:

Tabela 44 Solicitações de sala e cenários de formação

Disponibilização sala e cenários de formação	Valor da Adjudicação
Cenários de Formação	75,00 €
Sala e Cenários de Formação	70,00 €
Cenários de Formação	75,00 €
Cenários de Formação	75,00 €
Cenários de Formação	75,00 €
Cenários de Formação	100,00 €
Sala, Cenários de Formação e Consumíveis	135,00 €
Total	605,00 €

4.3.11. Ações de Sensibilização no âmbito da Comunidade Escolar

4.3.11.1. Projeto “Segurança em casa, na rua e na escola”

Este é um projeto da Secretaria Regional de Educação em parceria com o SRPC, IP-RAM e a Associação Insular de Geografia, que tem como objetivos sensibilizar e consciencializar toda a comunidade escolar para a importância da aplicação dos Planos de Prevenção e Emergência nas escolas, do Plano de Emergência Familiar e, consequentemente, desenvolver a dimensão da prevenção e autoproteção perante os riscos naturais e tecnológicos.

A intervenção nos estabelecimentos de ensino é dinamizada por técnicos das instituições parceiras, através de jogos didáticos, ações de sensibilização e exercícios de evacuação, abrangendo toda a comunidade escolar – alunos, docentes, não docentes e encarregados de educação. Estas visam a promoção de uma cultura de segurança e a criação de estratégias e comportamentos pessoais e coletivos que contribuam para uma melhor preparação e resiliência da sociedade face aos diferentes riscos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Este projeto tem intervenções semanais em todas as escolas da Região Autónoma da Madeira, públicas e privadas, de todos os níveis de ensino.

Em virtude das medidas implementadas nas escolas, devido à pandemia da COVID-19, não foi possível realizar sessões do projeto entre os meses de janeiro de 2021 e junho de 2021. Em outubro de 2021, a Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia (SRE) informou os parceiros do Projeto que no ano letivo de 2021/2022 não iriam ser calendarizadas sessões do Projeto, em virtude das medidas de combate à pandemia da COVID-19 que ainda se mantinham em vigor. Nesse sentido, nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021, também não foram realizadas sessões no âmbito do projeto.

Conclui-se por isso que, no ano de 2021, não foram realizadas ações no âmbito deste Projeto.

Tabela 45 Tabela indicativa da estatística do Projeto no período 2011-2021

ANO	Alunos	Docentes	Não Docentes	Pais	Sessões	TOTAL
Totais do Projeto (2011-2021)	31652	9063	5277	3653	896	49645

4.3.11.2. Projeto “Educação para a Segurança e Prevenção de Riscos”

O projeto Educação para a Segurança e Prevenção de Riscos, da Secretaria Regional de Educação, em parceria com o SRPC, IP-RAM, Direção Regional de Saúde, Serviço de Defesa do Consumidor e Associação Insular de Geografia, visa desenvolver uma cultura de segurança na escola e na sociedade, partindo da dinâmica interna do próprio estabelecimento de ensino, sendo o Delegado de Segurança da escola o principal dinamizador.

Os objetivos são, por um lado, a aplicação dos Planos de Prevenção e Emergência das escolas e a dinamização de atividades inerentes (sensibilização da comunidade educativa, realização de simulacros, entre outras) e, por outro lado, a intervenção direta junto dos alunos (do pré-escolar e do ensino básico), desenvolvida pela incorporação curricular de conteúdos vocacionados para a segurança e a prevenção de riscos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



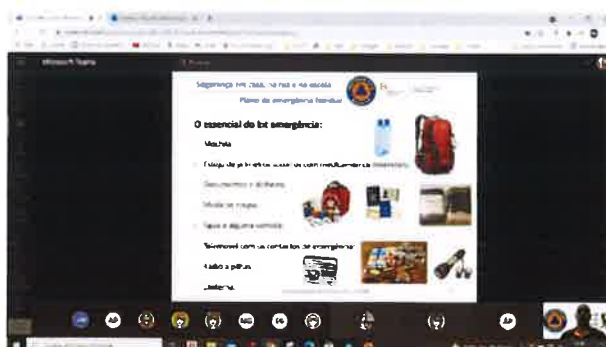
Esta sensibilização abrange cerca de 22.000 alunos da rede escolar da RAM, do 1º ao 9º ano de escolaridade, recebendo cada aluno várias sessões de 45 a 60 minutos. São também sensibilizados elementos docentes e não docentes das escolas, bem como encarregados de educação.

No âmbito da implementação do projeto nas escolas, é da competência do SRPC, IP-RAM elaborar materiais didáticos sobre as seguintes temáticas: Plano de Prevenção e Emergência da Escola; Plano de Emergência Familiar; Riscos Mistos e Tecnológicos; Proteção Civil; e Gestos que Salvam Vidas. Estes materiais são depois apresentados e trabalhados, na sala de aula, pelo Delegado de Segurança ou por um aplicador do Projeto.

Para além desta prestação indireta, o SRPC, IP-RAM presta também um apoio direto, nomeadamente: formação dos novos Delegados de Segurança; apoio na elaboração dos Planos de Prevenção e Emergência das Escolas; colaboração na realização de exercícios internos e simulacros nas escolas; dinamização de ações de sensibilização nos estabelecimentos escolares.

No ano de 2021, os técnicos do SRPC, IP-RAM realizaram 8 ações de sensibilização nas escolas, num total de 10 sessões, para um total de 300 participantes, sendo algumas das ações realizadas de forma online.

Foram aceites a totalidade das ações solicitadas. No entanto, devido à pandemia da COVID-19, as intervenções estiveram suspensas durante os meses de janeiro a março, pelo que 4 ações anteriormente marcadas para esse interregno foram, entretanto, canceladas.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

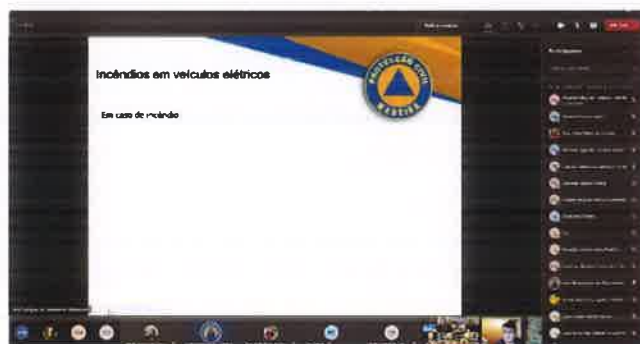


4.3.11.3. Outras ações de sensibilização de âmbito escolar

Para além das ações realizadas no âmbito dos dois projetos anteriormente mencionados, o SRPC, IP-RAM dinamiza nas escolas, para os vários integrantes da comunidade educativa (alunos, docentes, não docentes e encarregados de educação) outras ações de sensibilização pontuais.

No ano de 2021, realizaram-se 3 ações deste tipo, para um total de 130 participantes, sendo algumas das ações realizadas de forma online.

Foram aceites a totalidade das ações solicitadas. No entanto, devido à pandemia da COVID-19, as intervenções estiveram suspensas durante os meses de janeiro a março, pelo que 1 ação anteriormente marcada para esse interregno foi, entretanto, cancelada.



4.3.11.4. Simulacros/exercícios

Segundo o disposto no Decreto Legislativo Regional n.º 11/2010/M, de 25 de junho, que adapta à Região Autónoma da Madeira o Decreto-lei n.º 220/2008, de 12 de novembro e a respetiva Portaria regional n.º 29/2013, de 22 de abril, que adapta à Região Autónoma da Madeira a Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro, os estabelecimentos de ensino devem realizar, periodicamente, simulacro/exercícios com vista à criação de rotinas de comportamento e de atuação, bem como ao aperfeiçoamento dos procedimentos inscritos nos seus planos de emergência.

Devido à pandemia da COVID-19, não ocorreram quaisquer simulacros/exercícios no ano de 2021.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Formação Delegados de Segurança das escolas da RAM

No âmbito do projeto “Educação para a Segurança e Prevenção de Riscos”, realizou-se, de 1 a 22 de outubro, no auditório do SRPC, IP-RAM, uma formação de vinte e cinco horas para os novos Delegados de Segurança das escolas da RAM.

Os docentes com este cargo têm a missão de desenvolver anualmente, em cada escola, as medidas obrigatórias por lei relativas à segurança contra incêndios, nomeadamente a sensibilização da comunidade escolar relativa aos seus planos de prevenção e emergência, assim como a execução de exercícios internos de evacuação e abrigo, bem como de simulacros com as autoridades. Estes docentes dinamizam ainda conteúdos relativos a outras situações de segurança e de risco, incluindo os gestos que salvam vidas ou a prevenção de riscos naturais.

Nesta formação, creditada pela Direção Regional de Educação, estiveram presentes técnicos do SRPC, IP-RAM, que abordaram as seguintes temáticas: Plano de Emergência da Escola e Plano de Emergência Familiar; Riscos Mistos e Tecnológicos; Proteção Civil; Gestos que salvam vidas.

Releva-se o facto de que, devido à pandemia da COVID-19, a formação esteve limitada a 36 formandos.



4.3.12. Divulgação do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM

Um dos objetivos do SRPC, IP-RAM é aumentar a cultura de Proteção Civil da População da RAM, mostrando-se como um serviço moderno, eficiente, eficaz e participativo. As redes sociais estão cada vez mais presentes no dia a dia da população, sendo estas ferramentas que



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



permitem ao SRPC, IP-RAM divulgar toda a envolvente de proteção civil, aumentando a visibilidade e aproximação entre os mesmos.

No ano de 2021, 3 523 novas pessoas seguiram a página de Facebook do SRPC, IP-RAM, perfazendo um total de 24 916 seguidores.

Foram realizadas 204 publicações, com a rubrica maior pertencendo à formação, treinos e exercícios promovidos pelo SRPC, IP-RAM.

No dia 30 de junho comemorou-se o Dia Mundial das Redes Sociais com o lançamento da Página Oficial do SRPC, IP-RAM no Instagram. Foram realizadas 130 publicações, as mesmas do Facebook a partir daquela data.

Até 31 de dezembro de 2021, 963 perfis seguiram a nossa página.

As publicações com maior alcance dizem respeito a vídeos formativos e celebrativos, e fotos da vacinação COVID-19:

- Vídeo: Condução de Emergência e Defensiva para formadores – 233.311 pessoas alcançada e 117 mil visualizações;
- Vídeo: Recruta Brigada Helitransportada – 123.377 pessoas alcançadas e 47 mil visualizações;
- Vídeo: Binómio Cinotécnico CBSF – 61.512 pessoas alcançadas e 19 mil visualizações;
- Vídeo: Dia Regional do Bombeiro – 46.190 pessoas alcançadas e 19 mil visualizações;
- Fotos: Vacinação de Agentes de Proteção Civil – 42.862 pessoas alcançadas.

A rubrica “Sabia Que ...” tem a intenção de transmitir à comunidade alguns pormenores do dia a dia do SRPC, IP-RAM, assim como dar a conhecer algumas das suas valências, sensibilizando sempre a população para a sua salvaguarda. Foram realizadas 4 publicações com os seguintes temas:

- Binómio Cinotécnico do CBSF – 13.941 pessoas alcançadas;
- 112 – 14.038 pessoas alcançadas;
- Princípio da subsidiariedade – 4.127 pessoas alcançadas;
- EMIR – 30.336 pessoas alcançadas.

No ano de 2021, foram celebrados os aniversários dos diversos agentes de proteção civil, deixando uma mensagem de apreço e gratificação. Foram também assinalados os dias internacionais que estão presentes na atividade da Proteção Civil:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- Dia Internacional do Obrigado – 26.406 pessoas alcançadas;
- Dia Europeu do 112 – 9.096 pessoas alcançadas;
- Aniversário do SRPC, IP-RAM – 15.146 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial da Proteção Civil – 21.119 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial da Floresta – 7.239 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial da Meteorologia – 9.368 pessoas alcançadas;
- Dia Nacional do Doente com AVC – 14.513 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial da Atividade Física – 5.769 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial da Voz – 20.915 pessoas alcançadas;
- Dia Internacional da Cruz Vermelha Portuguesa – 11.337 pessoas alcançadas;
- Dia Internacional do Enfermeiro – 11.329 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial das Telecomunicações – 7.453 pessoas alcançadas;
- Aniversário do Comando Territorial da Madeira – 6.387 pessoas alcançadas;
- Aniversário da Força Aérea Portuguesa – 6.831 pessoas alcançadas;
- Aniversário da PSP – 7.796 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial da Conservação da Natureza – 6.909 pessoas alcançadas;
- Aniversário INEM – 6.758 pessoas alcançadas;
- Dia Europeu sem Mortes na Estrada – 32.319 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial do Turismo – 2.855 pessoas alcançadas;
- Dia Internacional para a Redução de Catástrofes – 4.924 pessoas alcançadas;
- Aniversário do Exército Português – 4.053 pessoas alcançadas;
- Dia Mundial do AVC – 13.645 pessoas alcançadas;

A sensibilização à população através das redes sociais tem um resultado sempre muito positivo, pois é uma maneira de transmitir formação e informação útil para a sociedade, a qual pode auxiliar a população em situações de emergência. Foram 8 as publicações nesta rubrica:

- “Fique em casa” - 30.741 pessoas alcançadas;
- “Salvar + Vidas” – 13.007 pessoas alcançadas;
- Segurança em viaturas – 21.086 pessoas alcançadas;
- RVM 2021 – 5.830 pessoas alcançadas;
- Um Cidadão, Um Socorrista: Epilepsia – 15.283 pessoas alcançadas;
- A Terra Treme – 19.461 pessoas alcançadas;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- MIUT 2021 – 9.441 pessoas alcançadas;
- “Todos os dias brilhamos”: Equipas de SGA – 19.585 pessoas alcançadas;

Em suma, no ano de 2021, as 204 publicações resultaram num alcance total de 2 520 035 pessoas.

4.3.13. Ações de Sensibilização na Sociedade Civil

4.3.13.1. Dia Mundial da Proteção Civil

No ano de 2021, e devido à situação pandémica da COVID-19, foram canceladas as comemorações alusivas ao dia Mundial da Proteção Civil, que habitualmente se realizam na Praça do Povo, com diversas exposições e demonstrações, dinamizadas pelos diversos Agentes da Proteção Civil da Região Autónoma da Madeira.

4.3.13.2. Visitas de Estudo ao Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM

O SRPC, IP-RAM encontra-se sempre disponível, e de portas abertas, para receber escolas, associações e outras instituições que queiram melhor conhecer a estrutura, organização e funcionamento deste Serviço.

Durante as visitas, os participantes têm a oportunidade de visitar e conhecer a Sala de Operações, bem como a missão e o funcionamento da Equipa Médica de Intervenção Rápida (EMIR). Na altura do POCIF os visitantes têm também a oportunidade de conhecer a missão da equipa helitransportada e do helicóptero de combate a incêndios florestais.

No ano de 2021 foram totalizadas 19 visitas, num total de 355 visitantes. Relewa-se o facto de que, devido à pandemia da COVID-19, as visitas estiveram suspensas nos meses de janeiro a maio.

Foram aceites a totalidade das visitas solicitadas.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



4.3.13.3. A Terra Treme – 5 de novembro de 2021, 11h05

A Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) promove anualmente o exercício público, de âmbito nacional, de sensibilização para o risco sísmico “A Terra Treme”.

A Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil, através do SRPC, IP-RAM, associou-se, uma vez mais, a este exercício que se realizou a 5 de novembro, às 11h05.

O objetivo desta ação é capacitar todos os cidadãos nas medidas a adotar em caso de sismo, pelo que durante o mesmo se deve exercitar os “3 gestos que salvam: Baixar, Proteger e Aguardar”, sendo imperioso o conhecimento por todos, das medidas preventivas e os comportamentos de autoproteção a adotar, Antes, Durante e Depois da ocorrência de um sismo.

O exercício tem a duração de apenas 1 minuto, durante o qual os participantes são convidados a executar os 3 gestos que salvam: Baixar, Proteger e Aguardar.

No exercício participaram 116 escolas da RAM, 2 Corpos de Bombeiros, nomeadamente, Bombeiros Voluntários da Calheta e Bombeiros Voluntários do Porto Santo e 2 Municípios, nomeadamente, Santa Cruz e Porto Santo, totalizando cerca de 23506 participantes.



4.3.14. Ações de Sensibilização para Agentes de Proteção Civil

4.3.14.1. Oficinas de Proteção Civil

Tendo em conta que o SRPC, IP-RAM decidiu dinamizar um conjunto de ações de sensibilização denominadas por Oficinas de Proteção Civil, com diferentes destinatários, no ano 2021 realizaram-se 2 Oficinas de Proteção Civil,

Tabela 46 Oficinas de Proteção Civil

Oficinas de Proteção Civil	de	Técnicos	Destinatários	N.º participantes
Instalação e funcionamento dos	e	Arq.ª Ana Pinheiro – DAROT	Serviços Municipais de Proteção Civil, DAROT, CROS, Aeroportos da	14



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



necrotérios provisórios				Madeira, Gabinete Médico Legal e Forense da Madeira;	
Avaliação da estabilidade em taludes de natureza vulcânica.	da	Eng.º Fernando Vieira e Eng.º João Perna - LREC		SRPC, Câmaras Municipais, VIALITORAL - Concessões Rodoviárias da Madeira, S.A, Concessionária De Estradas Via expresso Da Madeira, S.A, Direção Regional de Estradas, Direção Regional do Equipamento Social e Conservação, SDM - Sociedade De Desenvolvimento Da Madeira,	30
Total:					44



4.3.14.2. Workshop: Fogos Estruturais e Busca, Resgate e Salvamento

O SRPC, IP-RAM em parceria com as empresas Vianas S.A. e Group Leader, promoveu um Workshop em Fogos Estruturais e Busca, Resgate e Salvamento, entre os dias 5 e 8 de outubro de 2021.

Este evento foi da responsabilidade do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM e destinou-se a fornecer aos participantes os conhecimentos dos novos equipamentos e ferramentas, bem como as atuais metodologias para socorro e resgate, através da demonstração in loco de equipamentos de alta tecnologia.

Participaram 29 bombeiros dos diversos Corpos de Bombeiros da Região Autónoma da Madeira orientados por 4 instrutores.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.3.15. Protocolos

4.3.15.1. Universidade Lusófona do Porto

A 7 de janeiro de 2021 foi assinado um protocolo entre a Universidade Lusófona do Porto, entidade titulada pela COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural, Crl., e o Serviço regional de Proteção Civil, IP-RAM e visa:

- a) Intercâmbio de informação de interesse comum;
- b) Colaboração ao nível de iniciativas relacionadas com a missão de ambas as instituições;
- c) Colaboração e participação em projetos financiados nacionais ou estrangeiros;
- d) Apoio mútuo à realização de parcerias, protocolos e/ou acordos no âmbito das suas zonas de intervenção;
- e) Cooperação na organização e celebração de atos, atividades, jornadas, seminários e conferências de interesse comum, especialmente no âmbito da Proteção Civil e Segurança;
- f) Divulgação e/ou cooperação em iniciativas a realizar, nomeadamente em cursos, pós-graduações e/ou estudos desde que adaptadas à missão de ambas as entidades e de interesse para ambas as partes;
- g) Apoio do SRPC, aos estagiários provenientes da ULP, especialmente dos cursos de Mestrado em Proteção Civil, Licenciatura em Engenharia de Proteção Civil e pós-graduações e outros, no âmbito do desenvolvimento de trabalho e ou projetos;
- h) Apoio à realização de trabalhos académicos por parte de estudantes da ULP, especialmente dos cursos de Mestrado em Proteção Civil, Licenciatura em Engenharia de Proteção Civil e pós-graduações e outros;
- i) Outras iniciativas acordadas por ambas as partes.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.3.16. Programa BombFit RAM

Com vista ao melhoramento da condição física dos bombeiros da RAM, o SRPC, IP-RAM decidiu implementar o Programa BombFit RAM através do destacamento de um professor de educação física para o efeito.

Este Programa tem como objetivos gerais:

- Prevenir lesões, baixas médicas, doenças crónicas;
- Promover a saúde – mudança de atitude (hábitos de vida saudáveis);
- Melhorar performance, rapidez e eficácia das tarefas;
- Criar autonomia e motivação para realizar os treinos sozinhos;
- Fomentar um bem-estar geral entre o grupo;
- Melhoria da autoestima.

E como objetivos específicos:

- Evidenciar uma caracterização dos bombeiros da RAM, relativamente à sua composição corporal e condição física e associá-las às exigentes tarefas praticadas no socorro;
- Desenvolver linhas diretoras que permitam identificar necessidade e possibilitem a atuação na manutenção e/ou melhoria das capacidades físicas dos bombeiros para o melhor desempenho profissional.

O Programa foi implementado através da seguinte metodologia:

- Avaliação: Medir os parâmetros corporais dos bombeiros envolvidos no socorro e combate a incêndios; avaliar a condição física de cada elemento, para suportar as exigências das atividades inerentes à profissão;
- Programa de vacinação;
- Planeamento/Operacionalização: Análise de dados; Planeamento; Operacionalização; Avaliações seguintes.

Durante a maior parte do ano não foi possível realizar treinos com vista a minimizar o impacto, potencialmente adverso, do circuito do professor de educação física nos diversos corpos de bombeiros.

De igual forma, não foram realizadas as avaliações físicas periódicas que estavam devidamente planeadas. As mesmas só vieram a decorrer durante o mês de dezembro, para os



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



corpos de bombeiros aderentes da ilha da Madeira, e irão ser implementada ao corpo dos Bombeiros Voluntários do Porto Santo em fevereiro de 2022, data a partir da qual poderemos fazer uma nova monitorização e avaliação do programa, conscientes das limitações que a pandemia poderá ter detido na condição física dos bombeiros da RAM.



4.3.17. Projeto “Eu sei proteger!”

O Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM apresentou em novembro de 2021, o projeto de sensibilização sobre medidas de autoproteção “Eu Sei Proteger!”.

Este projeto pretende comunicar à população escolar, de todos os concelhos da RAM, com idades compreendidas entre os 12 e os 18 anos, em ambiente escolar, as diversas medidas de autoproteção que devem ser tomadas em situações diversas de risco, promovendo uma cultura de segurança.

As ações serão implementadas de forma itinerante, nas escolas básicas de 3.º ciclo e secundárias, onde os alunos, através da colocação de óculos VR, ver-se-ão posicionados num mundo virtual que recriará um cenário com fatores de risco, nomeadamente: Incidente na floresta; Aluvião; Incidente em casa, Incidente em túnel e Kit de emergência.

O Projeto decorre ao abrigo de uma candidatura, aprovada e globalmente cofinanciada, ao Fundo de Coesão do PO SEUR.

Tabela 47 Número de ações realizadas

N.º de ações realizadas	4
N.º de escolas visitadas	4
N.º de alunos participantes	546



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.3.18. Projeto “Qualificação dos Agentes de Proteção Civil da RAM”

O projeto “Qualificação dos Agentes de Proteção Civil da RAM” advém da necessidade de incrementar os conhecimentos técnicos e operacionais dos agentes de proteção civil, em especial dos bombeiros da RAM, nas áreas de Emergência Pré-Hospitalar; Gestão e Liderança; Incêndios Florestais e Condução Fora de Estrada; Incêndios Urbanos e Industriais; Matérias Perigosas; Salvamento e Desencarceramento; Salvamentos em Grande Ângulo.

O projeto foi aprovado pelo Programa Operacional Regional da Madeira, com o n.º M1420-10-5763-FSE-000007, no montante de 799 947,13€, prevendo uma vigência até julho de 2021.

Em virtude da pandemia COVID-19, foi efetuado uma reprogramação física e financeira do projeto, tendo sido aprovado no final de 2021 a reprogramação até dezembro de 2022 e um montante de 930.385,23€.

No que concerne à implementação financeira refere-se que até à data foi cofinanciado investimento no valor de 373.584,68 €.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM

Lista de Autorizações de Pagamento

Identificação Pagamento	Tipo Pagamento	Estado Pagamento	Número Autorização Pagamento	Valor FSE	Valor CE	Valor Outros	Total	Data Pagamento
Adiantamento	R1 2018	Pago	9 2018	12 505 69 €	0 00 €	2 771 55 €	15 277 25 €	11-21-2018
Reembolso	R2 2018	Pago	06 2019	5 336 17 €	0 00 €	2 718 80 €	8 054 97 €	18-07-2019
Reembolso	R1 2019	Pago	2 2020	139 559 92 €	0 00 €	24 628 6 €	164 187 58 €	10-01-2020
Adiantamento de Reembolso R1 2019	AR1 2019	Pago	139 2020	68 045 68 €	0 00 €	11 125 70 €	79 171 38 €	22-06-2020
Adiantamento de Reembolso R1 2020	AR1 2020	Pago	150 2020	5 195 75 €	0 00 €	2 356 27 €	7 552 02 €	21-07-2020
Reembolso	R3 2019	Pago	159 2020	1 096 19 €	0 00 €	198 45 €	1 294 64 €	06-08-2020
Reembolso	R1 2020	Pago	160 2020	2 346 00 €	0 00 €	414 50 €	2 760 50 €	11-08-2020
Reembolso	R5 2020	Pago	236 2021	74 676 51 €	0 00 €	13 218 51 €	87 895 02 €	13-11-2021
Reembolso	R1 2021	Pago	24 2022	48 751 1 €	0 00 €	9 805 44 €	58 556 55 €	11-01-2022
Total				379 584 84 €	0 00 €	85 926 72 €	465 511 56 €	

Estrutura de Financiamento/Ano Civil

Anos	2018	2019	2020	2021	2022	Total	Porcentagem CE
Contribuição FSE	27 760 808	284 874 428	773 781 386	234 389 379	213 131 486	1 533 937 487	81,00%
Contribuição Pública Nacional	4 888 304	38 154 174	19 548 858	41 266 308	87 808 156	199 657 706	13,00%
Organismo de Estado	9 200	3 000	0 000	0 000	0 000	12 200	0,00%
Outros	4 628 364	38 154 174	19 548 858	41 266 308	37 808 156	141 405 706	9,00%
Financiamento público	42 285 336	341 186 776	100 879 002	275 655 687	250 947 642	1 310 955 443	100,00%
Contribuição Privada	0 000	0 000	0 000	0 000	0 000	0 000	0,00%
Recursos	0 000	0 000	0 000	0 000	0 000	0 000	0,00%
Total	42 285 336	341 186 776	100 879 002	275 655 687	250 947 642	1 310 955 443	100,00%

4.3.19. Apetrechamento da EFPCB

Durante o ano 2021 foi adquirido pelo SRPC, IP-RAM, para apetrechamento da EFPCB o seguinte equipamento:

- Equipamentos para desinfeção de superfícies
- Máquina fotográfica e respetivo equipamento
- Aquisição de material de papelaria
- Fornecimento de garrafas de água
- Aquisição de carregador para máquina fotográfica
- Aquisição de cartões em PVC
- Aquisição de Carretel para cenários da EFPCB
- 2 mantas ignífugas
- Aquisição de 2 manequins SBV pediátrico
- Aquisição de 2 manequins SBV adulto
- Aquisição de 2 manequins SBV júnior



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4.4. Direção de Serviços de Prevenção e Segurança (DSPS)

No âmbito das atribuições cometidas a esta unidade orgânica nuclear, considera-se de salientar, durante o ano de 2021:

- Processo de concurso e posterior execução de Estudo Geológico e Geotécnico na área de construção do Edifício de apoio à componente operacional e à Escola de formação do SRPC, IP-RAM, ver fotografias n.º 1 a n.º 3.



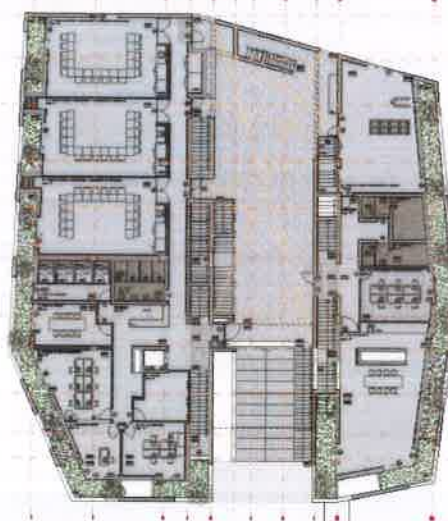
Fotografias n.º 1, n.º 2 e n.º 3

Realização de sondagens na área de construção do Edifício de apoio à Componente operacional e à Escola de Formação do SRPC, IP-RAM

- Contrato de Prestação de Serviços para a Elaboração do Projeto Geral do "Edifício de Apoio à Componente Operacional e à Escola de Formação do SRPC, IP-RAM", ver fotografias n.º 4 a n.º 6.

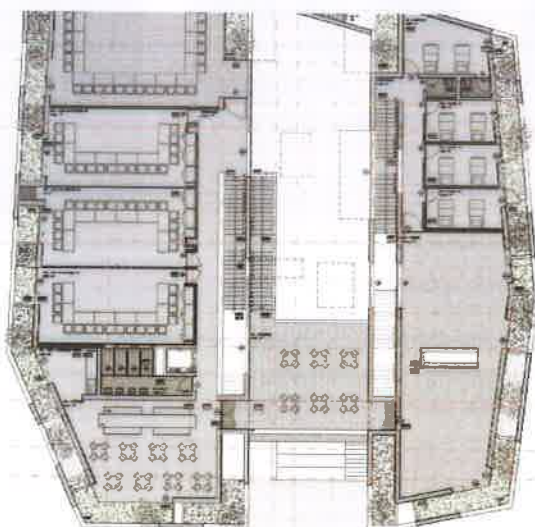


REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Fotografias n.º 4 e n.º 5

Plantas do piso 0 e piso 1 do edifício



Fotografia n.º 6

Planta do piso 2 do edifício

- Processo de concurso da empreitada e posterior execução da construção das Instalações para formação: Cenário de "Flash Over" e Cenários Técnicos para Acidentes com Multi-Vítimas: Vala Técnica e Desencarceramento de veículos pesados e autocarros nas instalações do SRPC, IP-RAM (Inclui a canalização do Ribeiro das Árvores), incluindo contrato de prestação de serviços para Coordenador de Segurança em obra, ver fotografias n.º 7 e n.º 8.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



[Handwritten signature]



Fotografias n.º 7 e n.º 8

Vista geral da plataforma das instalações de formação e da canalização do Ribeiro das Árvore

- Processo de Concurso de Empreitada de Construção das “Fundações Indiretas – Estacas em Betão do Edifício de apoio à Componente operacional e à Escola de Formação do SRPC, IP-RAM”, incluindo contrato de prestação de serviços para Coordenador de Segurança em obra, ver fotografias n.º 9 a n.º 11.

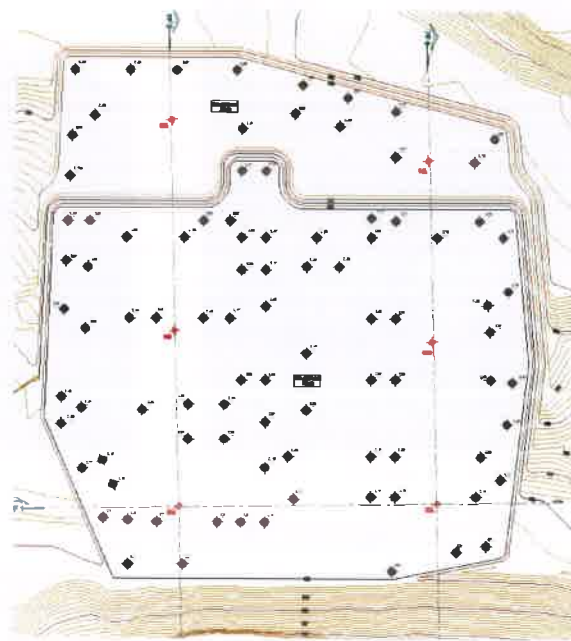


Fotografias n.º 9 e n.º 10

Localização da empreitada de construção das “Fundações indiretas” do Edifício de apoio à Componente operacional e à Escola de Formação do SRPC, IP-RAM



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Fotografia n.º 11

Implantação das “Fundações indiretas” do Edifício

- Processo de Concurso, incluindo acompanhamento de estudo de solução/projeto de especialidades e posterior execução, da Aquisição e instalação de reservatório em unidade contentorizada com capacidade de 15.000 l para armazenamento e abastecimento de combustível de aviação JET A1, sito as instalações do SRPC, IP-RAM. Inclui todo o processo de licenciamento junto das entidades competentes para o efeito e o arranque da instalação, ver fotografias n.º 12 e n.º 13.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Fotografias n.º 12 e n.º 13

Instalação de armazenamento e abastecimento de combustível ao meio aéreo

- Estudo prévio para “Edifício de Estacionamento Automóvel” nas instalações do SRPC, IP-RAM, ver fotografias n.º 14 a n.º 16.



Fotografias n.º 14

Implantação / localização do Edifício de Estacionamento Automóvel



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Fotografias n.º 15 e n.º 16

Vista interior e vista exterior do Edifício de Estacionamento Automóvel

- A coordenação e acompanhamento das obras e serviços, relativos à beneficiação das instalações do SRPC, IP-RAM, nomeadamente:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- Instalação de Caixilharia em Alumínio nas Instalações Provisórias da Equipa Helitransportada nas Instalações do SRPC, IP-RAM, ver fotografias n.º 17 e n.º 18.



Fotografias n.º 17 e n.º 18

Fecho em caixilharia de alumínio das instalações provisórias da Equipa Helitransportada

- Processo de consulta ao mercado, incluindo estudo de solução, de fornecimento e montagem de guarda metálica de proteção ao longo do canal hidráulico.

Divisão de Segurança Contra Incêndios em Edifícios

No âmbito da segurança contra incêndios (SCIE) a intervenção da DSCIE é efetuada, na fase de licenciamento/construção dos edifícios e recintos, através de:

- Análise e parecer aos respetivos projetos de especialidade de segurança contra incêndio em edifícios (PSCIE);
- Realização de vistorias (VIS).

e ainda na fase de utilização/exploração dos mesmos, através de:

- Análise e parecer às correspondentes medidas de autoproteção (MAP);
- Realização de inspeções regulares (INSP) para verificação da manutenção das condições de segurança e da implementação das medidas de autoproteção;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

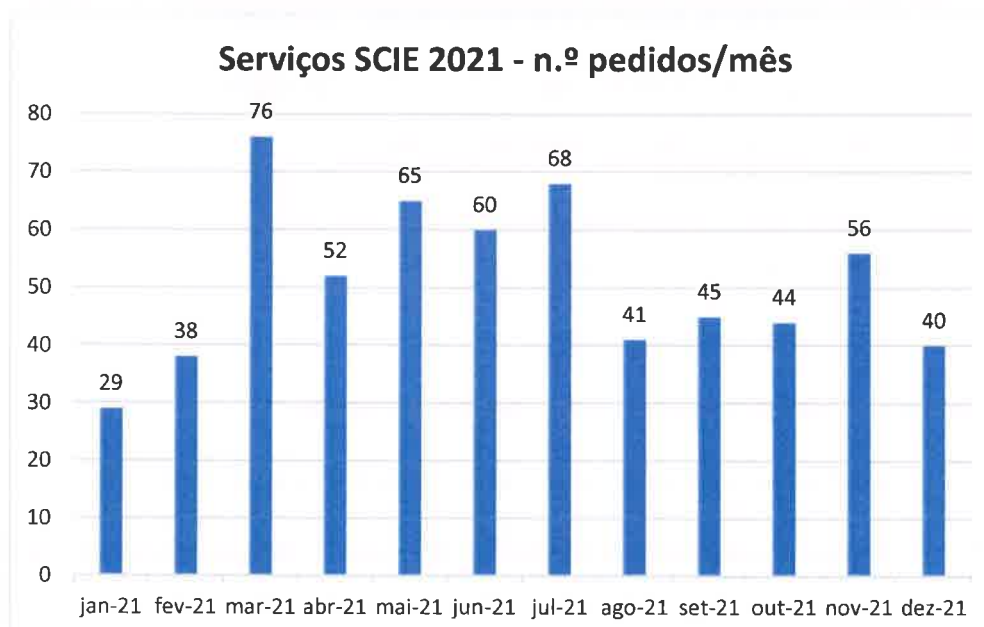


- Participação em simulacros (SI) e em ações de formação e sensibilização.

O gráfico seguinte traduz o número de solicitações anuais referentes aos serviços de SCIE, nomeadamente PSCIE, MAP, INSP, VIS, SI, entre outros:



O gráfico seguinte traduz as solicitações mensais, referentes aos serviços de SCIE:

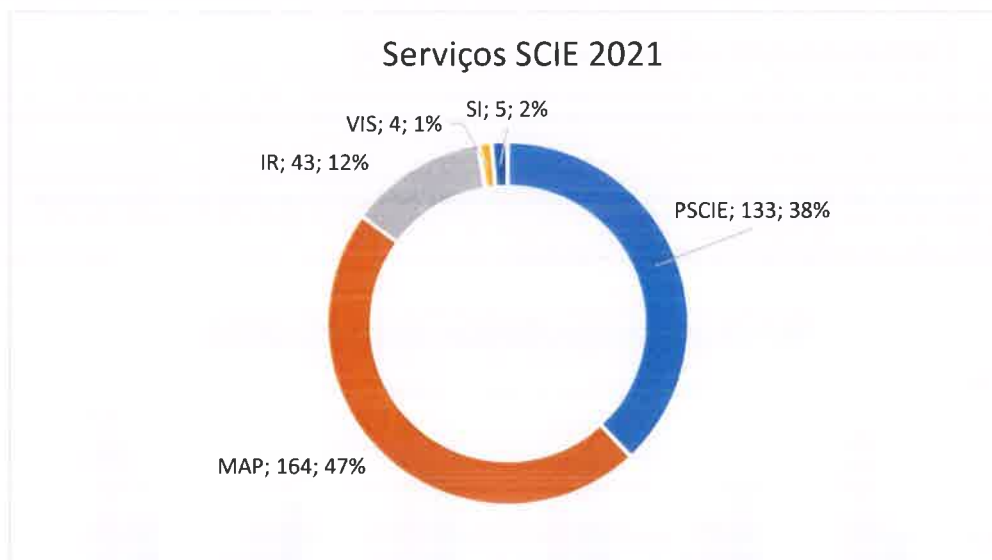




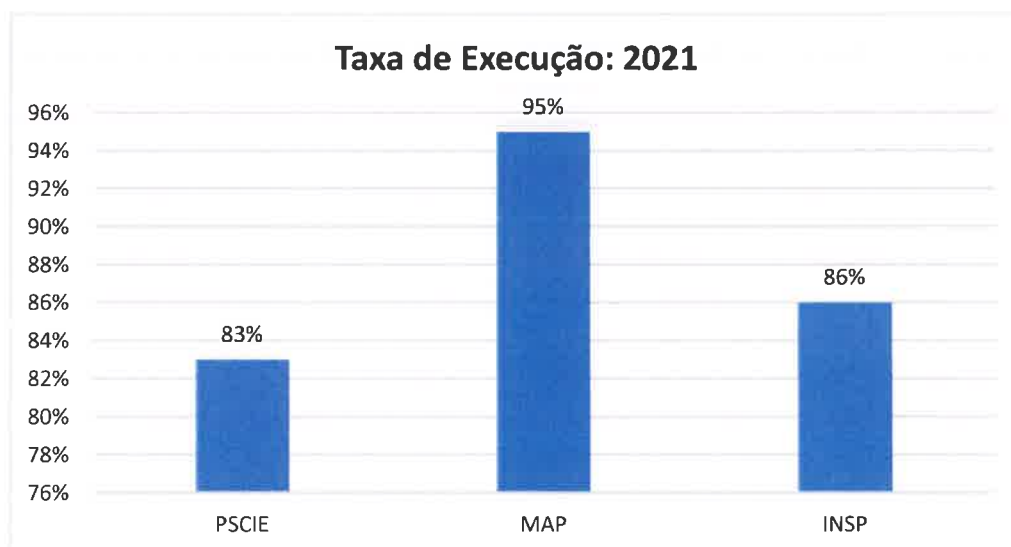
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



O gráfico seguinte traduz a percentagem relativa das principais solicitações da DSCIE:



O quadro seguinte traduz, ao nível dos projetos de SCIE (PSCIE), das medidas de autoproteção (MAP) e de inspeções regulares (INSP), as taxas de execução em percentagem – leia-se taxas de resposta face às solicitações efetuadas – durante o ano de 2021:



Considera-se ainda relevante salientar que no decorrer do ano de 2021:



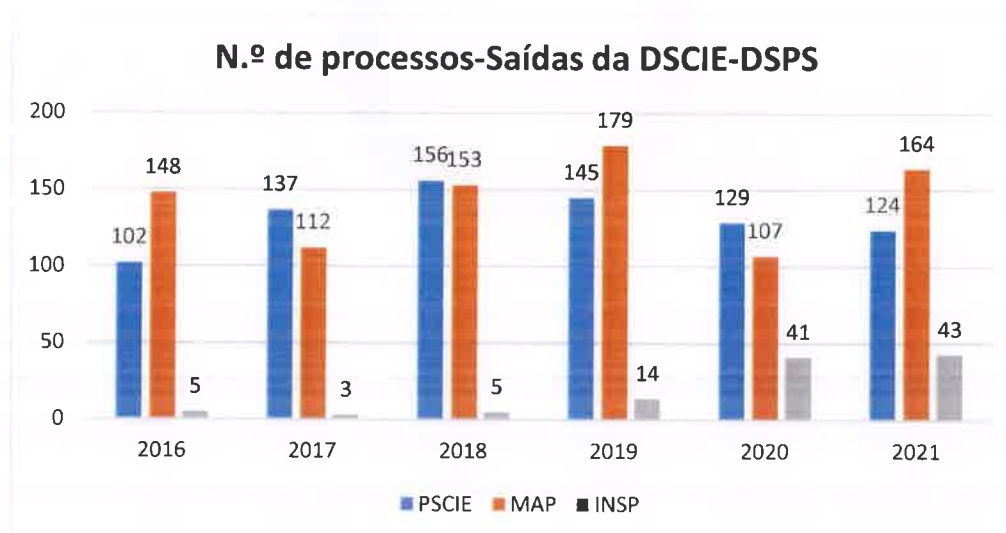
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- A taxa de execução referente a outros pedidos de parecer, de esclarecimento ou de intervenção, não incluídos no quadro anterior, foi de 93 %;

- A taxa de execução relativa a vistorias foi de 100 %.

As taxas de execução, no decorrer dos últimos anos, e traduzida em número de processos, são os indicados no gráfico seguinte:



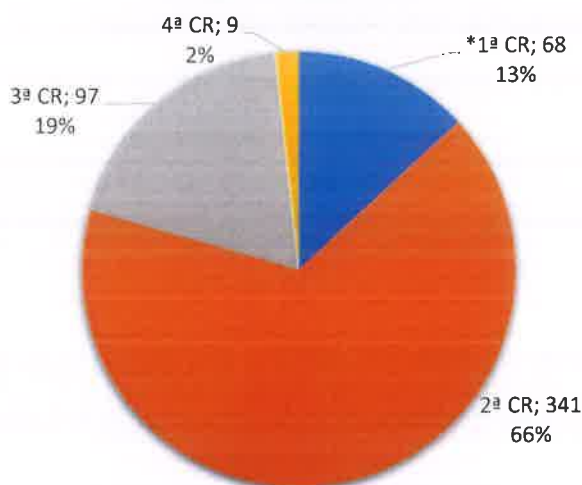
O gráfico seguinte mostra, por categoria de risco, as solicitações de serviços de SCIE, no ano de 2021:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



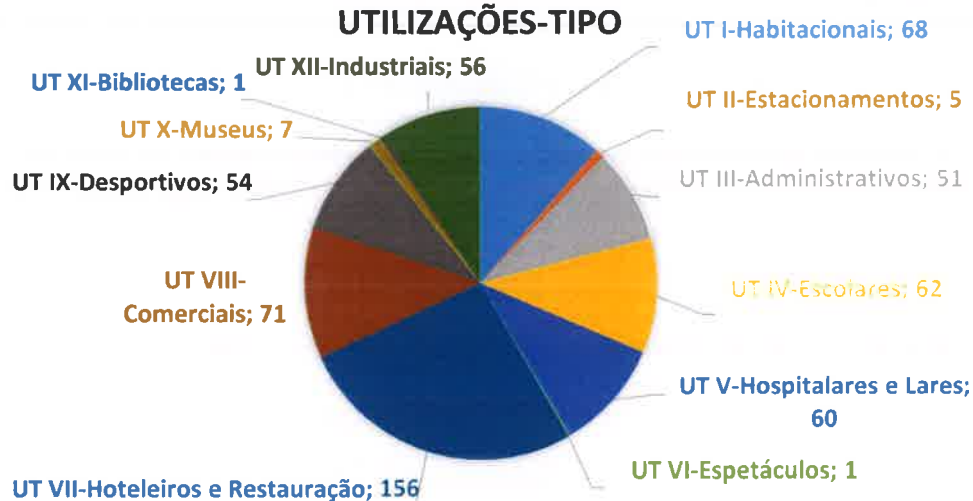
Categorias de Risco



* 1ª CR apenas UT IV e UT V

O quadro seguinte mostra por utilização – tipo, para o ano de 2021, as solicitações de serviços de SCIE:

UTILIZAÇÕES-TIPO



A formação recebida pelos técnicos da DSCIE, no ano de 2021, foi a seguinte:



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



1. "Webinar Técnico APSEI – A resistência ao fogo de estruturas em aço Inoxidável com base no Eurocódigo 3", a 07 de abril de 2021, com duração de 1 hora;
2. "Webinar Técnico APSEI – Centrais de bombagem - NT n.º 15", a 12 de maio de 2021, com duração de 1 hora;
3. "Formação ANEPC sobre Nota Técnica 23 - Iluminação de emergência", a 28 de maio, com duração de 3,5 horas;
4. "Webinar Técnico APSEI – CENTS 54-142018 - Orientações para conceção, instalação e manutenção de SADI", a 11 de novembro de 2021, com duração de 1 hora;
5. "OPEN DAY APSEI Hoje – A Proteção Passiva em Portugal", a 20 de outubro de 2021, com a duração de 3 horas;
6. "Webinar Técnico APSEI – Atividades de Manutenção Preventiva e Corretiva das Condições de SCIE", a 24 de novembro de 2021, com duração de 1 hora;
7. "Webinar Técnico APSEI – BIM aplicado a Projetos de SCIE", a 2 de dezembro de 2021, com duração de 1 hora.

Divisão de Análise de Riscos e Ordenamento do Território

O trabalho desenvolvido, em 2021, consistiu essencialmente na área da prevenção e preparação da resposta, a situações de acidente grave ou catástrofe.

A prevenção e a mitigação

Subcomissão da Plataforma Nacional para a Redução do Risco de Catástrofes

Participação nas atividades da Subcomissão da Plataforma Nacional para a Redução do Risco de Catástrofes, alinhadas com as decisões emanadas pela Comissão Nacional de Proteção Civil, e com as medidas constantes na Estratégia Nacional para uma Proteção Preventiva, com especial destaque para as atividades do grupo 5 "Base de dados de perdas".

Adaptação às alterações climáticas



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Participação no grupo de trabalho criado no âmbito do Projeto Soclimpact, no qual estão a ser estudadas para os territórios insulares europeus, medidas de adaptação às alterações climáticas para vários sectores da economia azul (economia do mar – utilização e exploração do Oceano).

Avaliação de riscos

Promoção e participação em Oficina de Proteção Civil, com o tema: “Avaliação da estabilidade em taludes de natureza vulcânica”, realizada em parceria com o Laboratório Regional de Engenharia Civil, com o objetivo de sensibilizar os participantes para a análise do risco dos diversos tipos de taludes, apresentando uma metodologia aplicada a maciços rochosos de origem vulcânica com o intuito de avaliar, qualitativamente, a estabilidade dos taludes desta natureza.

Análise de diversas situações de risco, reportadas ao SRPC, IP - RAM, encaminhando-as para as entidades competentes.

Encaminhamento de pedidos de parecer, em razão da localização, de diversas operações urbanísticas, para efeitos de pronuncia sobre eventuais condicionantes ao nível dos riscos e do ordenamento do território, pelas entidades competentes.

Planeamento territorial

No âmbito do Sistema Regional de Gestão Territorial, foram desenvolvidos trabalhos de acompanhamento aos seguintes programas de âmbito regional:

Acompanhamento dos trabalhos de elaboração da proposta de Programa Regional de Ordenamento do Território da Região Autónoma da Madeira (PROTRAM), integrando a respetiva Comissão Consultiva. Este Programa visa estabelecer a estratégia regional de desenvolvimento territorial, integrando as opções estabelecidas a nível nacional e regional e considerando as estratégias municipais de desenvolvimento local e constituirá o quadro de referência para a elaboração dos programas e planos territoriais da Região Autónoma da Madeira;

Participação no Grupo de acompanhamento da elaboração do Plano de Ação para a Energia Sustentável e Clima da Região Autónoma da Madeira 2021-2030-2050 (PAESC-RAM);

Prestação de esclarecimentos, no âmbito do processo de revisão do Plano de Gestão de Riscos de Inundações na Madeira (PGRI-RAM). Este Plano abrange os aspetos da gestão dos



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



riscos de cheias e inundações, e tem como objetivo reduzir o risco nas áreas de possível inundação, através da implementação de medidas que minimizem as consequências prejudiciais para a saúde humana, as atividades económicas, o património cultural e o meio ambiente;

Acompanhamento dos trabalhos de elaboração da proposta de Programa para a Orla Costeira da Ilha da Madeira, (POCMAD), integrando a respetiva Comissão Consultiva. Este Programa visa promover uma utilização sustentável e harmoniosa da zona costeira, compatibilizar as utilizações com a sua proteção e valorização, bem como promover o ordenamento das ocupações e a proteção e salvaguarda de pessoas e bens, considerando os fenómenos de risco associados à dinâmica costeira e às alterações climáticas.

Minimização de impactes ambientais

Emissão de pareceres, na vertente da proteção civil, a projetos públicos suscetíveis de provocar efeitos significativos no ambiente:

Integração na Comissão de Avaliação de Impacte Ambiental, para o Projeto de Execução da obra do “Caminho das Ginjas – Paul da Serra”, a fim de avaliar o projeto e dos seus potenciais impactes ambientais;

Emissão de Pareceres Técnicos setoriais, sobre os seguintes projetos de execução, em sede de Avaliação de Impacte Ambiental:

- “Requalificação da Frente-Mar do Calhau de São Vicente”;
- “Estabilização do Talude e Proteção da VE2 entre os Túneis da Ladeira da Vinha e João Delgado - Troço entre o km 3+600 e 3+800”;
- “Caminho das Ginjas – Paúl da Serra”.

Outros pareceres técnicos

Emissão de parecer sobre o “Projeto de Decreto-Lei que estabelece o Regime Jurídico do Arrendamento Forçado de Prédios Rústicos que sejam objeto de Operação Integrada de Gestão da Paisagem”.

Emissão de Parecer Técnico sobre o “Projeto de revisão do Regulamento Municipal de Proteção Civil do Município de Câmara de Lobos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



A preparação

Elaboração de Planos de Emergência de Proteção Civil

Continuação do processo de revisão do Plano Regional de Emergência de Proteção Civil da Região Autónoma da Madeira, tendo sido integradas no Plano as disposições resultantes do parecer da Comissão Regional de Proteção Civil e as observações apresentadas pela Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil, bem como a atualização dos contatos das entidades intervenientes.

Planos Especiais de Emergência de Proteção Civil:

- Verificação de documentação relativa à Unidade Autónoma de Gás Natural dos Socorridos e seu encaminhamento, para efeitos de elaboração do respetivo Plano de Emergência Externo;
- Análise de documentação relativa ao Parque de Armazenagem de Combustíveis do Caniçal, para efeitos de atualização da informação relativa à elaboração do Plano de Emergência Externo.

Operacionalização de Planos de Emergência de Proteção Civil

Elaboração de um Plano Prévio de Intervenção para os Teleféricos da Região Autónoma da Madeira, de modo a operacionalizar as linhas de orientação estratégicas contidas no Plano Regional de Emergência de Proteção Civil da RAM, incorporando os aspetos específicos de acidentes com teleféricos na RAM.

Outra documentação operacional:

- Atualizações ao Plano de contingência para COVID-19 e implementação das respetivas medidas preventivas nas instalações do SRPC, IP – RAM.
- Elaboração de proposta de alteração ao Regulamento da Comissão Coordenadora, bem como atualização do Plano de Regresso Setorial da Região Autónoma da Madeira, que é parte integrante do Plano de Regresso Geral, que tem por objetivo ser aplicado quando ocorram situações num país de residência de portugueses e que determina a sua evacuação para a RAM;
- Elaboração de avaliação intercalar no âmbito do Plano Regional para a Integração de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PRIPSSA) para o



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



período 2018-2022, no qual o SRPC, IP – RAM é parceiro, que tem como objetivo principal potenciar recursos por forma a melhorar a capacidade de resposta da Região Autónoma da Madeira a esta problemática multidimensional das Pessoas em Situação de Sem-Abrigo;

Sensibilização/ Formação

Elaboração de proposta de celebração digital do Dia Internacional da Proteção Civil.

Divulgação de uma Orientação Técnica, com o objetivo de apoiar o patamar municipal e as autoridades portuárias e aeroportuárias na instalação e funcionamento dos Necrotérios Provisórios, no âmbito da execução dos Planos de Emergência de Proteção Civil, em cenários de exceção ou de ocorrências com multivítimas mortais.

Promoção e lecionação de uma Oficina de Proteção Civil, com o tema “Instalação e Funcionamento dos Necrotérios Provisórios”, direcionada para os Serviços Municipais de Proteção Civil e Aeroportos da Madeira, com o objetivo de sensibilizar os participantes para a área de intervenção dos serviços mortuários e proceder à identificação de um, ou mais locais, para a instalação de Necrotérios Provisórios ao nível regional.

Acolhimento e acompanhamento de estudante do 2.º ano do curso de Licenciatura em Proteção Civil e Gestão de Riscos, na Universidade dos Açores, em estágio, ao abrigo do Programa de Estágios de Verão, promovido pela Secretaria Regional da Educação, Ciência e Tecnologia, através da sua Direção Regional de Juventude.

Formação contínua frequentada:

- Curso Intensivo de Segurança e Defesa, inserido nas Jornadas Descentralizadas de Segurança e Defesa Nacional, promovidas pelo IDN - Instituto da Defesa Nacional;
- “Implementação da Gestão Documental no SRPC, IP-RAM: Formação dos utilizadores” – ministrado por XGT - Soluções Informáticas, S.A;
- QGIS iniciação, ministrado pela Ordem dos Engenheiros, Região Norte;
- Cursos de “Análise de Riscos e Vulnerabilidades” e de “Planeamento de Emergência”, promovidos pelo SRPC, IP-RAM, no âmbito do Ciclo de Formação “Proteção Civil mais Próxima”, vocacionados especialmente para os Coordenadores Municipais de Proteção Civil;
- Colóquio “OPEN DAY APSEI Hoje – A Proteção Passiva em Portugal”, organizado pela Associação Portuguesa de Segurança;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- “4º Colóquio de Riscos Naturais – NATRisk2021”, organizado pelo Instituto Politécnico de Tomar;
- Sessão sobre a temática da “Instalação e funcionamento dos Necrotérios Provisórios”, promovida pela Autoridade Nacional de Emergência de Proteção Civil

Outras atividades

Colaboração com a elaboração de trabalhos e projetos, de carácter académico e científico, fornecendo informação diversa no âmbito da atividade da proteção, designadamente:

- “Levadas da Madeira”;
- “Avaliação de riscos naturais na ilha da Madeira”;
- “Indústrias SEVESO”;
- “Projeto AGEO – Plataforma Atlântica para a Gestão do Risco Geológico”.

Participação nos briefings Técnico-Operacionais do Comando Regional de Operações de Socorro, que têm por objetivo a transmissão de informação relevante para o apoio à decisão operacional.

4.5. Direção de Serviços de Apoio à Gestão

4.5.1. Gestão Financeira

O SRPC, IP-RAM presta contas de acordo com o SNC-AP.

O orçamento do SRPC, IP-RAM para 2021 constou do orçamento da RAM, aprovado e publicado pelo Decreto Legislativo Regional n. 28-A/2021/M, de 30 de dezembro e posto em execução pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 5/2021/M, de 3 de maio.

Para o ano de 2021 tinha disponível um orçamento inicial de € 8.591.751,00, e orçamento corrigido de € 10.648.919,00.

A verba executada ascendeu € 7.011.328,25.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Orçamento	Planeado	Realizado
Funcionamento	8.216.772,00	5.277.098,77
PIDAR	2.432.147,00	1.734.229,48
TOTAL	10.648.919,00	7.011.328,25

Moeda - €

A aplicação dos fundos encontra-se afeta às rubricas abaixo discriminadas, por capítulo orçamental.

Orçamento	Planeado	Realizado
Despesas Recursos Humanos	2 816 387,00	2.795.802,56
Aquisição de Bens e Serviços	2 875 243,00	2.062.792,94
Transferências Correntes	1 218 794,00	763.398,01
Aquisição de Bens de Capital	3 738 495,00	1.389.334,74
TOTAL	10.648.919,00	7.011.328,25

Moeda - €

A taxa de realização orçamental em 31 de dezembro foi de 66%.

Projetos de Investimento

Descrição do Projeto	Planeado	Realizado
52037 - COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO CIVIL À POPULAÇÃO EM GERAL NA RAM	26 780,00	26 779,00
52038 - APOIO À FORMAÇÃO DE AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL DA RAM	375 359,00	299 505,56
52127 - UMEMAC - UNIDADE MODULAR DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA NA MACARONÉSIA	44 118,00	-
52128 - PLESCAMAC 3 - PLANO DE EMERGÊNCIA EM SAÚDE EM CASO DE CATÁSTROFE NA MACARONÉSIA - 3.ª EDIÇÃO	33 032,00	-



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM

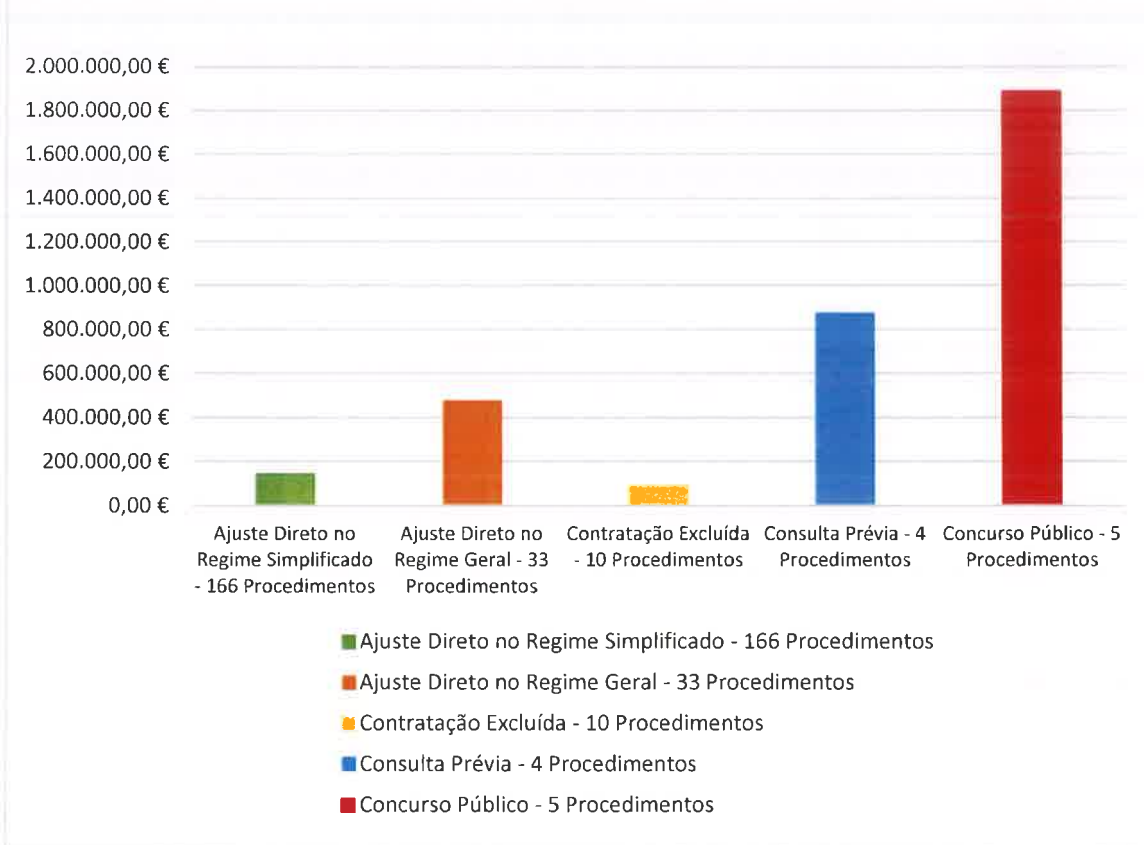


52421 - OBRA DE CONSTRUÇÃO DO EDIFÍCIO DE APOIO À COMPONENTE OPERACIONAL E À ESCOLA DE FORMAÇÃO	496 776,00	217 455,67
51878 - IMPLEMENTAÇÃO DOS MEIOS AEREO NA RAM	1 456 082,00	1 190 489,25
Total	2 432 147,00	1 734 229,48

4.5.1.1. Aquisição de Bens, Serviços e Empreitadas

Para o cumprimento do funcionamento geral e missão do SRPC, IP-RAM foram efetuados por esta Divisão, no ano de 2021, 218 procedimentos de contratação pública, num total estimado de 3.468.253,56€ (valores sem IVA).

Procedimentos de Contratação Pública Concluídos em 2021



Os procedimentos efetuados foram publicitados no portal dos contratos públicos – Portal Base, - conforme previsto no artigo n.º 127 do Código dos Contratos Públicos (CCP), para



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



finis de eficácia dos respetivos contratos, independentemente da sua redução ou não a escrito, exceto os dispensados ao abrigo do disposto no n.º 3 do artigo 128.º do CCP.

Os procedimentos anteriormente mencionados foram controlados através de mapas de registo interno, nos quais foram registadas todas as informações acerca dos mesmos, designadamente, o tipo de procedimento, a sua descrição, o serviço afeto (expressão da necessidade), a respetiva rubrica orçamental, as empresas convidadas, as entidades adjudicatárias, a data de adjudicação, número das encomendas e respetivos números de compromisso, os prazos estipulados para o fornecimento e/ou execução dos mesmos, datas de publicitação no BASE, assim como outras informações necessárias e/ou afetas aos respetivos procedimentos. Foi ainda efetuado o controlo relativo à calendarização dos contratos de todos os procedimentos de aquisição plurianuais.

Relativamente às formalidades legais prévias, os mencionados processos de aquisição foram analisados, nos termos exigidos no Decreto Legislativo Regional n.º 18/2020/M, de 31 de dezembro de 2020 (aprova o Orçamento da Região Autónoma da Madeira para 2021) e no Decreto Regulamentar Regional n.º 5/2021/M, de 3 de maio de 2021 (estabelece as disposições necessárias à execução do Orçamento da Região Autónoma da Madeira para o ano de 2021), tendo este Serviço procedido aos pedidos de autorização prévia necessários ao lançamento dos procedimentos.

Importa salientar ainda que, no ano de 2021, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia de COVID 19, para além dos procedimentos de contratação públicos ditos “normais” foram desenvolvidos um conjunto de procedimentos de aquisição de bens e serviços no âmbito do combate à mencionada pandemia, nomeadamente para *“aquisições, com a máxima celeridade, dos equipamentos, bens e serviços necessários à avaliação dos casos suspeitos e ao tratamento de sintomas e complicações associadas ao COVID-19, e, ainda, a tomada de outras medidas consideradas urgentes e imprescindíveis, designadamente em matéria de recursos humanos (...)”*, procedimentos esses, que foram regulados ao abrigo de um regime excecional de contratação pública, o que obrigou a um esforço redobrado por parte desta Divisão, no sentido de estar apta a enquadrar os referidos procedimentos, dentro das normas legais aplicáveis.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Neste regime excecional de contratação pública, previsto no Decreto-Lei n.º 10-A/2020, de 13 de março foram contabilizados 11 procedimentos, num total de 361.422,28 €*, tendo este Serviço, ao abrigo do disposto no n.º 4 do artigo 2.º do mesmo diploma legal, feito a publicitação dos mencionados procedimentos no portal dos contratos públicos e da sua comunicação aos membros do governo responsáveis pela área das finanças e pela respetiva área setorial, garantido o cumprimento dos princípios de publicidade e transparência da contratação.

*valores sem IVA.

4.5.1.2. Projetos Comunitários

Ainda no âmbito das atribuições da Divisão de Apoio Jurídico e Contratação, e após a aprovação, no ano de 2020, da candidatura do “Projeto de Sensibilização sobre Medidas de Autoproteção: Eu Sei Proteger!”, esta Divisão tem vindo a auxiliar pontualmente, a Escola de Formação em Proteção Civil e Bombeiros, nas reprogramações físicas, temporais e financeiras de que o supramencionado projeto tem sido alvo.

Esta operação contou até à presente data, com um financiamento, em fundo de coesão, de 100 % do investimento, devido à aplicação de uma majoração com o objetivo de diminuir e mitigar os impactos a nível económico e social desencadeados pela pandemia do novo coronavírus (COVID 19) junto dos beneficiários.

Relativamente aos projetos aprovados ao abrigo do **Programa Operacional MAC 2014-2020** verificou-se uma baixa execução derivada às limitações impostas pela pandemia por COVID-19 que impediram que os parceiros envolvidos pudessem executar as suas atividades, nomeadamente troca de experiências em matérias de socorro e emergência em situações comuns às três ilhas, Madeira – Açores – Canárias, e à realização de eventos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



A operação PROTECFLO 3 aguarda ainda análise, por parte do organismo intermédio do Programa Operacional SEUR – Instituto de Desenvolvimento Regional, IP-RAM – para efeitos de transferência do saldo final.

PROTECFLO 3 – Veículos Operacionais de Proteção e Socorro

- Montante máximo elegível: 2.666.182,69 €;
- Contribuição Comunitária: 2.275.11,29 €;
- Financiamento Público: 391.071,40 €;
- Estado da Operação: Relatório Final submetido a 05/11/2020 - Em análise.

4.5.2. Recursos Humanos

Em 31 de dezembro de 2021 o SRPC, IP-RAM contava com 60 efetivos distribuídos pelas diversas categorias constantes no quadro seguinte, aos quais acresce 49 operacionais do SEMER e 9 trabalhadores para além do quadro em regime de mobilidade, requisição, destacamento ou em diversos programas de emprego promovidos pelo Instituto de Emprego da Madeira.

Tabela XLVIII Recursos Humanos SRPC, IP-RAM



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Pessoal dos quadros

Anos	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021
Dirigentes	5	5	5	10	10	9
Técnicos Superiores	9	12	21	25	23	22
Técnico de Informática	1	1	1	1	1	1
Assistentes Técnicos	16	16	14	19	19	19
Assistentes Operacionais	3	4	5	5	5	9

SEMER

Anos	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021
Médicos	15	17	16	16	16	15
Enfermeiros	12	11	10	26	28	34

Pessoal além-quadro

Anos	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021
Técnicos Superiores	1	5	6	0	2	4
Assistentes Técnicos	1	1	1	1	1	2
Assistentes Operacionais	3	4	4	6	3	3



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Tabela XLIX Recursos Humanos SRPC, IP-RAM

	Sexo	Dirigentes	Tec Sup/Ch Dep	Tec Informática	Assist Técnico	Assist Operacionais	Estagiários	TOTAL
Total	H	158	30	5	71	784	0	1048
	M	198	34	0	297	14	0	543
	T	356	64	5	368	798	0	1591
Casamento	H	0	25	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Maternidade/ Paternidade	H	0	22	0	0	0	0	22
	M	150	0	0	90	0	0	240
	T	0	22	0	39	0	0	262
Nascimento	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Falecimento de Familiar	H	0	0	5	0	0	0	5
	M	0	2	0	0	0	0	2
	T	0	2	5	0	5	0	7
Doença	H	83	0	0	56	784	0	923
	M	0	0	0	0	10	0	10
	T	83	0	0	56	794	0	933
Doença Prolongada	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Assistência a Familiar	H	0	5	0	0	0	0	5
	M	14	13	0	13	0	0	40
	T	14	18	0	13	0	0	45
Trabalhador-Estudante	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Por conta do período de férias	H	1	3	0	1	0	0	5
	M	5	5	0	4	0	0	14
	T	6	8	0	5	0	0	19
Outras	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	29	0	0	194	0	0	223
	T	29	0	0	194	0	0	223
Injustificadas	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



4.5.3. Auditorias de Qualidade

4.5.3.1. Auditoria Externa ao Sistema de Gestão da Qualidade

Desde 2012 que o SRPC, IP-RAM encontra-se certificado para a Qualidade pela norma ISO 9001.

A auditoria externa ao Sistema de Gestão da Qualidade, referente a 2021, foi realizada pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER) e teve lugar no dia 17 de setembro.

Da auditoria externa resultaram:

Área sensível:

- ✓ Não conformidade menor (NCm) - 1
- ✓ Áreas sensíveis (AS) - 4
- ✓ Oportunidades de melhoria (OM)- 3

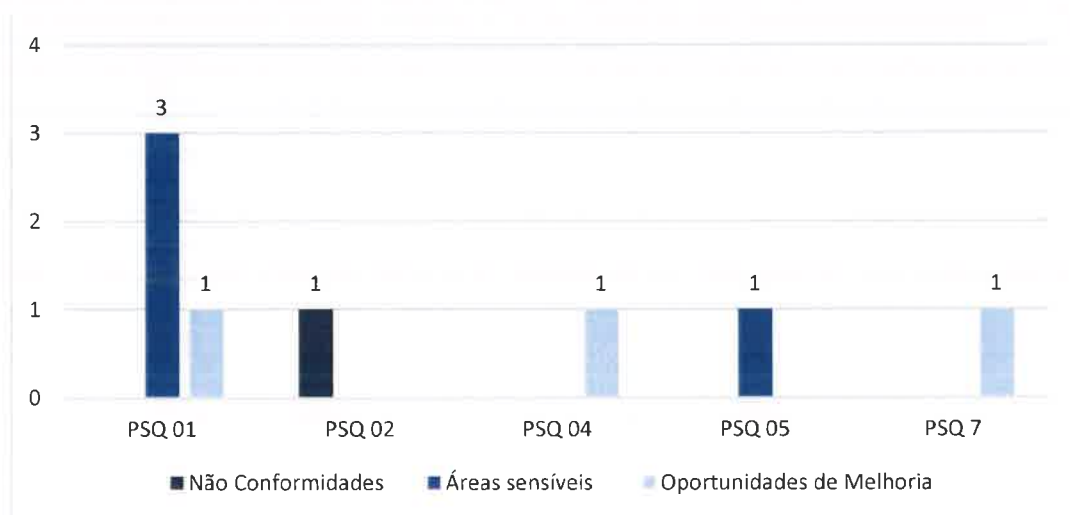


Figura 75 Estado das ações desencadeadas em função da auditoria externa ao SGQ segundo a NP EN ISO 9001:2015

Não conformidade menor

- Não foram evidenciadas quais as competências requeridas para os colaboradores das áreas operacionais, nomeadamente quanto a competências educativas, formação ou experiência. A organização evidenciou fichas de perfis de competência que não elucidam esta matéria; as fichas têm ainda uma lista de competências



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



comportamentais, mas para muitos colaboradores as mesmas não estão preenchidas. "A organização deve: a) determinar as competências necessárias da(s) pessoa(s) que, sob o seu controlo, executam tarefas que afetam o desempenho e a eficácia do sistema de gestão da qualidade; b) assegurar que essas pessoas são competentes com base em educação, formação ou experiência adequadas;-O manual apresenta um diagrama, no cap. IV, com um mapeamento dos processos organizados por procedimentos.

Áreas sensíveis

- A lista de Partes Interessadas relevantes apresenta um conjunto de requisitos e expetativas; em muitos dos casos a expetativa identificada é "estritamento de relação entre entidades"; é relevante ser mais explícito quanto aos requisitos, normalmente associados com prestação de informação em determinadas matérias.
- A organização identificou um conjunto de 6 processos enquadrados como de Gestão, Suporte e Melhoria; como processos de Prestação de Serviços apresenta um conjunto de unidades orgânicas e 13 procedimentos; de acordo com a abordagem requerida é relevante considerar a necessidade de caracterizar quais são efetivamente os processos de prestação de serviço que permitem suportar o âmbito da certificação.
- O ficheiro de avaliação de fornecedores remete para um "plano de melhoria" a implementar aos fornecedores avaliados entre 0,5 e 2, mas na prática não está definido que ações devem ser realizadas pelos gestores de contrato.
- Foi detetado o uso sistemático de uma versão obsoleta do logótipo de certificação em diversos registos do sistema. Deveria ter sido realizada a transição para a nova marca APCER associada ao logótipo de certificação até 1 de maio de 2020.

Oportunidades de melhoria

- Nos registos de manutenção de equipamentos, quando uma determinada tarefa não for realizada, esta informação poderá ficar definida no último relatório de verificação de forma que não fique esquecida e possa ser verificada na próxima manutenção.
- Avaliar a oportunidade de fundir as várias partes do Manual da Qualidade, num único documento; considerar igualmente o interesse de simplificar os métodos de revisão de documentos (manter revisão ou edição e não as duas em simultâneo).



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- O SRPC poderá sintetizar num mapa geral o histórico dos resultados das inspeções anuais realizadas às várias corporações de bombeiros de forma a terem um registo sintetizado dos vários anos para cada corporação o que poderá facilitar nas novas inspeções.

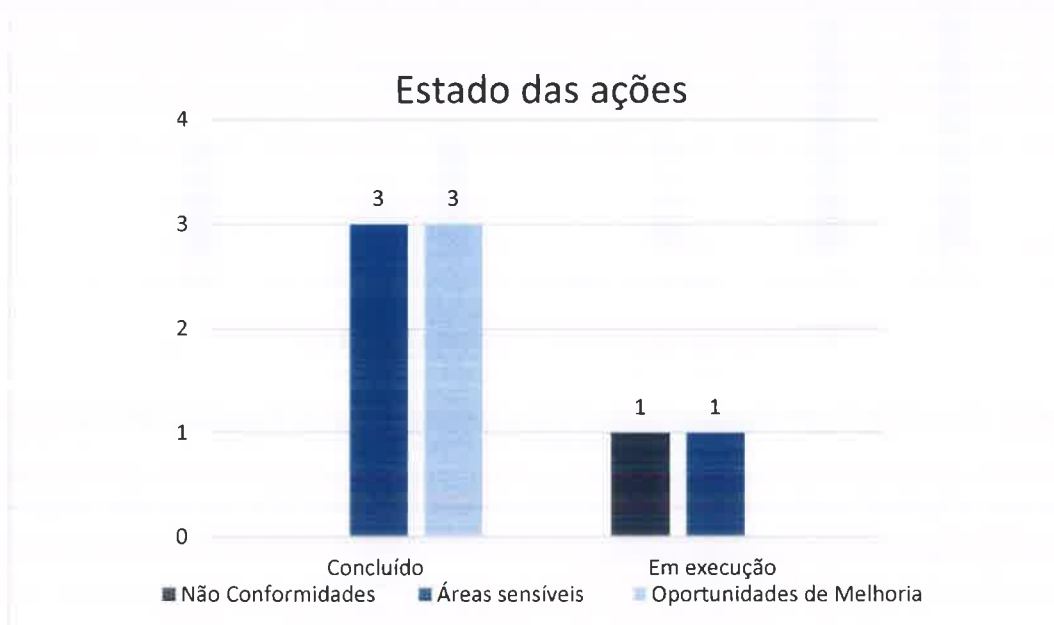


Figura 76 Estado das ações desencadeadas em função da auditoria externa ao SGQ segundo a NP EN ISO 9001:2015

4.5.3.1.1. Auditorias Internas aos Processos

O programa de auditorias interno foi realizado a 70 %, não tendo sido realizada auditoria aos processos referentes ao Sistema de Gestão da Qualidade.

Das auditorias internas resultaram:

- Não conformidade – 1
- Oportunidades de melhoria – 6



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

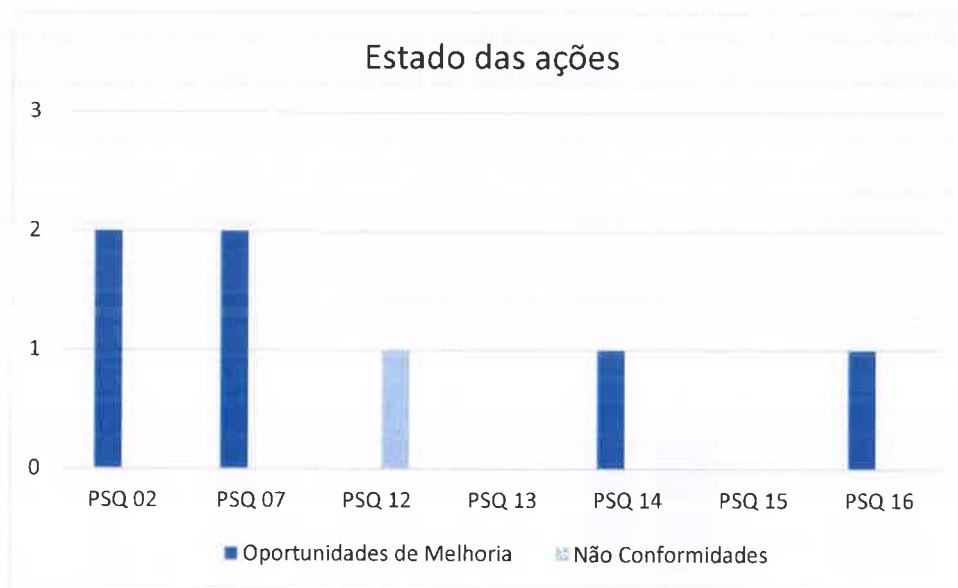


Figura 77 Estado das ações desencadeadas em função da auditoria interna ao SGQ segundo a NP EN ISO 9001:2015

4.6. Serviço de Emergência Médica Regional

Considerando que são atribuições do SRPC, IP-RAM no âmbito da emergência médica pré-hospitalar, e em conformidade com as disposições legais em vigor, compete ao SEMER a coordenação do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM), no quadro da qual se inclui toda a atividade de urgência/emergência, nomeadamente, o sistema de socorro pré-hospitalar e a formação em emergência médica, em estrita colaboração com o Departamento de Formação do SRPC, IP-RAM.

- Definir, organizar, coordenar, avaliar e fiscalizar as atividades de socorro de emergência pré-hospitalar, nas suas vertentes medicalizada e não medicalizada;
- Assegurar o acompanhamento e aconselhamento das chamadas com pedidos de socorro de emergência médica;
- Coordenar o acionamento dos meios de socorro apropriados no âmbito da emergência pré-hospitalar;
- Assegurar a prestação do socorro medicalizado de emergência pré-hospitalar e orientar e coordenar a prestação do socorro não medicalizado concomitante;
- Promover e coordenar a formação a todo o pessoal indispensável às ações de emergência médica pré-hospitalar;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



- Promover e coordenar a articulação do socorro de emergência pré-hospitalar com os serviços de urgência;
- Assegurar, quando solicitado, o acompanhamento no transporte de doentes críticos de e para fora da Região;
- Orientar a atuação coordenada dos agentes de saúde nas situações de acidente grave ou catástrofe;
- Desenvolver ações de sensibilização e informação aos cidadãos no que respeita ao socorro em geral e em especial à emergência pré-hospitalar;
- Exercer as atribuições que a lei lhe confere no domínio da atividade de transporte de doentes, designadamente no âmbito do licenciamento e fiscalização.
- Todos os meios logísticos para a operacionalidade do SEMER são da responsabilidade do SRPC, IP-RAM.

O SEMER dispõe de uma organização interna que contempla estruturas com funções distintas:

a) **A EMIR** - que garante a intervenção operacional de um médico e um enfermeiro, em viatura medicalizada apropriada, em situações de urgência/emergência - 24 horas por dia,



em toda a Região, incluindo o socorro em meio marítimo ou aéreo. Interveio diretamente em diversas ocorrências, no âmbito da emergência pré-hospitalar, fez o acompanhamento de outras, facultando as orientações necessárias, assim como, o aconselhamento dos diversos técnicos de saúde.

No quadro seguinte podemos observar a atividade por semestre:

Ocorrências de Emergência Pré-Hospitalar	Ocorrências com intervenção da EMIR	Ocorrências acompanhadas no CROS
1º SEMESTRE		
	496	978
2º SEMESTRE		
	516	1039
TOTAIS	1012	2017



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Também assegurou a prestação de socorro medicalizado de emergência pré-hospitalar na Ilha do Porto Santo, durante 166 dias de missão, totalizando cerca de 379 intervenções.



O SEMER através da sua componente operacional no terreno – EMIR, à semelhança dos anos anteriores, manteve em 2021 a missão no Porto Santo, tinha como objetivos:

- Assegurar a prestação de socorro medicalizado de emergência pré-hospitalar, e coordenar a prestação de socorro local;
- Articulação do socorro de emergência pré-hospitalar com o serviço de urgência local, assegurando o acompanhamento no transporte de doentes críticos;
- Desenvolvimento de ações de formação e de sensibilização aos cidadãos, no que respeita ao socorro em geral e em especial à emergência pré-hospitalar em coordenação com a DRAPS.

Apresenta-se um breve resumo estatístico da intervenção naquela missão.

Missão JAN-FEV - PÁSC.		Missão VERÃO	
Centro de Saúde PXO	106	Centro de Saúde PXO	242
BV Porto Santo	4	BV Porto Santo	12
CIC-CROS	3	CIC-CROS	10
Outros	1	Outros	3

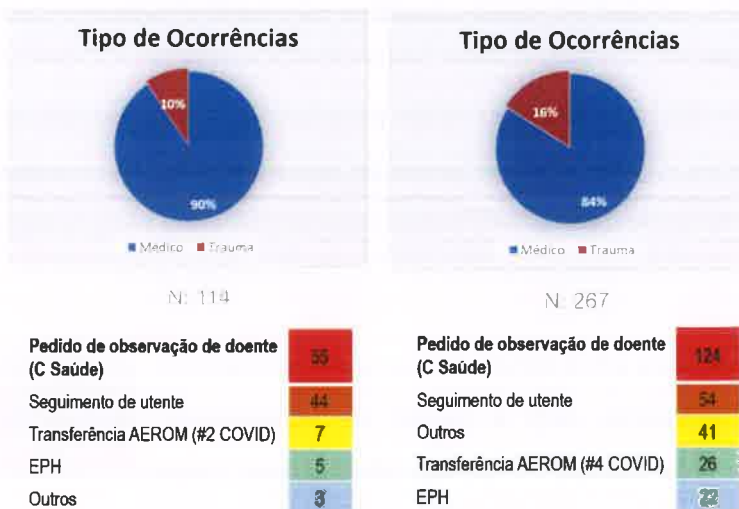
b) **A Equipa do Sistema de Triagem e Aconselhamento Telefónico (STAT)** – constituída inicialmente por dois enfermeiros em permanência no Centro Integrado de Comunicações do Comando Regional de Operações de Socorro (CIC-CROS), com a função de atendimento, triagem, aconselhamento e respetivo encaminhamento/acionamento do socorro;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



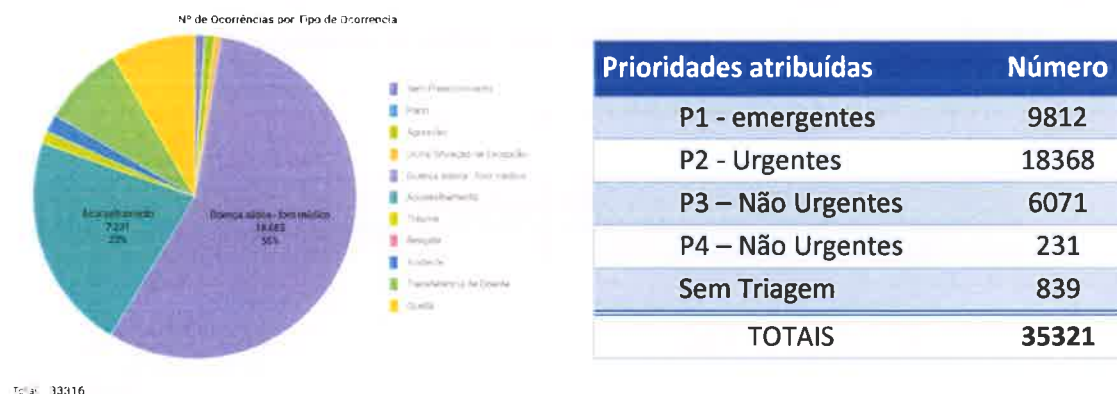
[Handwritten signature]



Depois de criadas as bases operacionais de trabalho, em 2019, deu-se seguimento à atividade STAT e posteriormente consolidou-se o sistema de trabalho com a utilização e atualização de protocolos regionais de triagem telefónica. Estes têm como objetivo atribuir uma prioridade clínica, tendo por base a queixa principal, a que se associa a pesquisa de sinais e sintomas relacionados, que no conjunto se comportam como discriminadores.

Nº de ocorrências triadas: 33316

Tipo de ocorrências triadas:



Paralelamente, foi elaborado e aprovado o procedimento de auditoria, importante para operacionalizar um sistema de controlo de qualidade do processamento da chamada telefónica, que mede periodicamente os aspetos importantes desta atividade assistencial, com a utilização



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



de indicadores objetivos que permitirão identificar oportunidades de melhoria e uniformizar o trabalho em equipa.

Também em 2021, continuou-se com o desenvolvimento da plataforma web - o Registo Único de Emergência da RAM, com o objetivo de registo de todas as ocorrências por todos os intervenientes ao longo do SIEM a curto prazo, materializado pelo Verbete Regional de Socorro.

c) **Equipa da Linha SRS24** - atendimento permanente efetuado por enfermeiros, com a função de atendimento, aconselhamento e referenciação de utentes não urgentes, nesta fase ainda muito dirigida para o atendimento de situações relacionadas com COVID-19.

SRS24 MADEIRA
 **800 24 24 20**

Devido ao número crescente de chamadas não urgentes no Centro Integrado de Comunicações do Comando Regional de Socorro relacionadas com a evolução da pandemia COVID, foi criada a linha de Saúde 24 Regional (800242420), que desde então tem tido um papel preponderante na contenção da pandemia na RAM, nomeadamente através da referenciação de casos suspeitos, no aconselhamento de situações não suspeitas e no encaminhamento de utentes para as unidades de saúde e de acordo com procedimentos específicos.

Esta atividade tem sido realizada em estreita colaboração com a Unidade de Emergência de Saúde Pública da RAM, bem como as Unidades Operacionais de Saúde Pública Locais e Serviço de Saúde da RAM.

A evidência deste indicador está patente nas escalas de serviço.

No quadro seguinte podemos observar a sua atividade:

Atividade linha SRS24	Número
Total de Chamadas	51965
Chamadas referenciadas com rastreio Positivo para COVID	11458
Chamadas de âmbito COVID na linha 112	84
TOTAIS	52049



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



1. **Objetivos Operacionais SRPC / Objetivo Operacional 27 SEMERO01. Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro**

Indicador	Meta	Final	Taxa de Realização	Justificação
Elaborar verbete Regional de Socorro	1	1	100%	Elaborada proposta de acordo com adaptação ao modelo nacional existente

Foi elaborado modelo de registo base de emergência pré-hospitalar em suporte físico, tendo como base o modelo do Verbetes Nacional de Socorro implementado pelo INEM. A sua operacionalização em termos de informatização e implementação foi comprometida pelas necessidades de adaptação para a versão eletrónica e pelo facto do recurso humano afetado à programação/informatização ter sido requisitado pelo SESARAM (para elaboração de outros projetos considerados urgentes).

2. **Objetivos Operacionais SRPC / Objetivo Operacional 5 SEMERO01. Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro**

Indicador - Q	Meta	Final	Taxa de Realização	Justificação
Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático)	Junho	-	0%	Não foi possível operacionalizar este objetivo em tempo útil.

Devido aos constrangimentos apresentados no parágrafo anterior, foi decidido pelo CD do SRPC que o verbete informatizado só seria operacionalizado no ano 2022, após proposta de norma de procedimento, transversal a todos os CB.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



3. Objetivos Operacionais SRPC / Objetivo Operacional 5 e 6 SEMERO01. Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro

Indicador -Q	Meta	Final	Taxa de Realização	Justificação
Taxa de ocorrências STAT triadas como P3/P4 sem ativação de ABSC	12%	15,1%	125%	De um total de 6231 ocorrências triadas como P3/P4, em 940 não foi ativada ambulância
Taxa de pedido de socorro triada como prioridade P4	1%	0,6%	-	Inclusão de fluxograma "Risco de COVID" levou a que muitas ocorrências não urgentes fossem consideradas P1 e P2 (em termos de risco de contágio)

O STAT assegura um atendimento permanente das chamadas de socorro e aplica um processo de TRIAGEM com base em protocolos cientificamente testados que permite adequar o acionamento dos meios, de acordo com a gravidade.

Nas situações P3 (Cuidados Não Urgentes) poderá ser incentivado o auto-transporte e nas P4 (Situações Não Urgentes) não é recomendado o transporte, traduzindo-se na não ativação de um meio de emergência – melhorando a eficiência na gestão dos meios regionais de emergência.

A fonte de dados deste indicador é o relatório de fim de turno dos operacionais STAT onde respondem objetivamente à questão: Quantas ambulâncias não foram ativadas para situações triadas como P3/P4.

Relativamente à taxa de pedido de socorro triado como P4, o resultado obtido não traduz o real resultado pois, devido à pandemia COVID, utilizou-se uma fluxograma Suspeita de COVID-19 (em que foi atribuída a prioridade pelo risco de contágio e não pela perigosidade clínica), que representou cerca de 22 % das triagens, e que só levou ao acionamento de ambulâncias de socorro em situações pontuais. Sendo assim, consideramos que este indicador foi amplamente atingido.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



4. Objetivos Operacionais SRPC / Objetivo Operacional 26 SEMERO01. Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro

Indicador	Meta	Final	Taxa de Realização	Justificação
Taxa de redução do número de evacuações aeromédicas pela presença da EMIR em Porto Santo, em comparação a 2014 (172 e/201 d)	172	165	-	Os resultados de 2021 foram 165 evacuações com 212 utentes

Este indicador não foi devidamente mensurado pelo facto de se considerar que a forma de medição é altamente imprecisa. O número de evacuações diminuiu ligeiramente, mas não poderá ser comparada com os dados de 2014, devendo ser feita extrapolação para o número de turistas em causa. Consideramos globalmente que, durante a permanência da EMIR no Porto Santo, são vários os utentes que ficam em observação no Centro de Saúde, à responsabilidade da EMIR, quando antes eram transferidos para o Hospital Central do Funchal. A título de exemplo, no ano 2013 foram efetuadas cerca de 85 evacuações aeromédicas no mês de agosto, e desde a ida da equipa EMIR, a média de transferências é de cerca de 26.

5. Objetivos Operacionais SRPC / Objetivo Operacional 31 SEMERO01. Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro

Indicador Q	Meta	Final	Taxa de Realização	Justificação
Desenvolver procedimentos de triagem e aconselhamento para situações não urgentes, Linha SRS 24	3	4	133%	Atualizações frequentes mediante situação epidemiológica da RAM

O procedimento de triagem amplamente utilizado na Linha SRS24 é o da “suspeita de COVID-19”. Este procedimento foi desenvolvido e atualizado em 4 vezes no ano 2021, com intuito de dar resposta à situação epidemiológica regional, com a referenciação para as Autoridades de Saúde Pública.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM



Avaliando a procura da Linha SRS24, não se identificou casuística suficiente para gerar um novo procedimento não urgente.

6. Objetivos Operacionais SRPC / Objetivo Operacional 69 SEMER 005. Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM

Indicador Q	Meta	Final	Taxa de Realização	Justificação
Taxa de preenchimento dos relatórios de fim de turno, no STAT e EMIR	90%	92%	102%	

7. Objetivos Operacionais SRPC / Objetivo Operacional 69 SEMER 005. Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM

Indicador Q	Meta	Final	Taxa de Realização	Justificação
Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado)	1	0	0%	Foi elaborada apenas o processo de candidatura de Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência

No âmbito do processo de certificação em curso, foram elaboradas evidências para dar resposta aos standards exigidos para acreditação do SEMER como Unidade de Urgência e Emergência. Foram trabalhados aspectos relacionados como:

- Política de divulgação de direitos dos utentes, consentimento informado;
- Constituição da equipa com mapa de funções e responsabilidades;
- Procedimentos assistenciais (STAT e vias verdes);
- Informação clínica, continuidade dos cuidados e proteção de dados;
- Políticas de divulgação interna dos objetivos e estratégias em curso com envolvimento da equipa;
- Inquérito de satisfação aos utentes atendidos;
- Organização e gestão de bens e serviços



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Durante o decorrer do ano 2021, devido ao impacto da pandemia em termos de capacidade de resposta e concretização dos indicadores, procedeu-se transição de dois deles pelos para o ano seguinte: 1 - “Apresentação de proposta para aprovação de protocolo que regule as transferências aeromédicas na RAM”; 2 - “apresentação de proposta de atualização do PRDAE”.

8. Atividade Formativa

Importa referir que o SEMER desempenha um papel nuclear no Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) no âmbito da formação, integrando o núcleo de formadores do Centro de Formação de Proteção Civil e Bombeiros, na vertente de Emergência Pré-hospitalar, garantindo o leccionamento de Cursos de Tripulante de Ambulância de Socorro - TAS e Recertificações de TAS, Cursos de Tripulante da Ambulância de Transporte - TAT, Recertificações de TAT, bem como a participação nas recertificações dos cursos de Desencarceramento.



O desenvolvimento de ações de sensibilização e informação aos cidadãos foi também considerado, realizaram-se várias sessões de sensibilização escola, com o objetivo de educar as crianças para gestos simples que salvam vidas.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Tal como referido anteriormente, e em pleno contexto de pandemia, a Coordenação do SEMER teve um papel fundamental na conceção e implementação de procedimentos específicos para a abordagem dos utentes com COVID/Suspeitos. Foram desenvolvidas atividades como:

- Formação das equipas dedicadas para os transportes COVID na Ilha da Madeira e Porto Santo



- Normas específicas para orientação dos Corpos de Bombeiros, em consonância com os PPCIRa e normas do IASAÚDE

 Comando Regional Operações Socorro		 Norma Operacional Permanente	NOP 1307 2021
Assunto: ORIENTAÇÃO PARA ABORDAGEM DE DOENTES EM CONTEXTO DE SOCORRO		Planeamento/Execução: SEMER CIC STAT DROR	
Data: 30/10/2021	Referência:	Substitui a: NOP 1307	
Homologo: O Presidente	Conhecimento: CROS		
			Folha 1 / 12



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



- Monitorização/acompanhamento de procedimentos nos casos de Abordagem dos Utentes COVID:



- Participação em programas televisivos de esclarecimento público de questões relativas à Pandemia e atividade da Linha SRS24



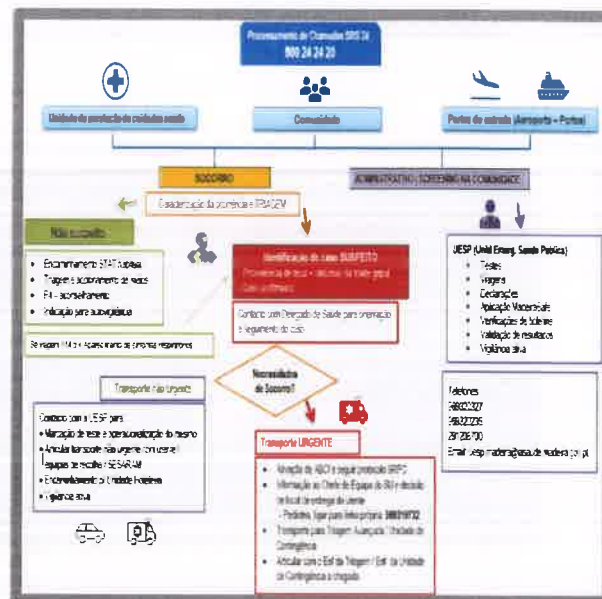
- Interligação permanente com as autoridades de Saúde para adaptação de procedimentos, conforme evolução da Pandemia e seu impacto na Ilha da Madeira



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
ADMINISTRAÇÃO INTERIOR E SERVIÇOS REGIONAIS DE SAÚDE



a. Visitas ao SEMER

Integrando as campanhas de informação e sensibilização levadas a cabo pelo SRPC, o SEMER assegurou a receção das várias instituições que visitaram as instalações do serviço, mostrando as suas componentes operacionais.



Formações no Porto Santo: devido à pandemia COVID, os programas de sensibilização/formação nas praias, bem como as sessões clínicas no Centro de Saúde foram suspensas.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



b. Estágios

O SEMER, através da sua componente operacional EMIR e STAT, promove a aprendizagem especializada de médicos e enfermeiros, proporcionado aos estagiários uma prática clínica avançada específica em situações de urgência e emergência. Apesar de estarmos em plena evolução pandémica, foram muitas as solicitações aceites, havendo sensibilidade à limitações impostas aos profissionais de saúde da Madeira - condicionados à saída da região. No ano 2021 foram realizados os seguintes estágios na EMIR e STAT:

Tipo de Estágio	Número de estagiários
Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica (4-6 turnos)	12
Pós-Graduação de Emergência e Cuidados Intensivos (14 turnos)	19
Estágios de Licenciatura	1
Médicos Especialistas	1
Médicos Internos de Formação Específica	2
Total	35

c. Outras Atividades

O SEMER, na sua vasta componente operacional em 2018 englobou:

- Controlo de auditoria e reposição das malas Medicalizadas das ambulâncias de socorro;
- Acompanhamento das vistorias de todas as AMS da RAM;
- Participação nas reuniões de Comissão Regional de Proteção Civil;
- Participação em eventos nacionais de Emergência Extra-hospitalar (2º SEEH 2021);
- Substituição de alguns equipamentos e medicação usados nas ambulâncias. (kits partos, pás de DAE, baterias de DAE);
- Promoção de acreditação a entidades formativas;
- Elaboração de relatórios para fins judiciais, quando solicitados;
- Participação em eventos desportivos como equipa medicalizada (Rali, MIUT, IPC);
- Candidatura do SEMER à certificação da Qualidade como Unidade de Urgência e Emergência – Direção Geral de Saúde.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



5. Avaliação Final

Os objetivos principais do Serviço Regional de Proteção Civil (SRPC, IP-RAM) consistiram em assegurar a mobilização, prontidão, empenhamento de meios e gestão do Teatro de Operações, com vista a providenciar uma resposta célere e assertiva às mais diversas ações de proteção civil, apostando numa maior e melhor coordenação de todos os agentes que convergem para a concretização global desses mesmos objetivos.

Durante o período em avaliação constatou-se um especial empenho de todos os colaboradores do SRPC, IP-RAM na concretização da tarefa, com observância pela missão, visão e valores inerentes a este Serviço, aplicando uma dinâmica própria deste tipo de atividade, evidenciando o que de melhor se pratica em matéria de proteção civil.

Tem sido notória a qualidade do serviço prestado por todos os funcionários do SRPC, IP-RAM, quer numa vertente mais operacional quer numa vertente administrativa e financeira, a qual tem sido patenteada através das avaliações efetuadas pelos diversos stakeholders que, direta ou indiretamente, interagem com este Instituto Público, cuja taxa de satisfação é de 94%.

Ademais, tem sido evidente o profissionalismo e empenho demonstrado por todo o dispositivo afeto ao SRPC, o qual tem-se estendido a todo o Sistema de Proteção Civil da RAM, cujas evidências têm sido reiteradamente reportadas e apreciadas.

No que concerne a uma análise qualitativa dos resultados obtidos, constatamos que o SRPC, IP-RAM apresentou objetivos estratégicos que visam assegurar a execução da política definida pelo Governo Regional, sendo delineados os objetivos operacionais associados a indicadores de execução, de forma a contribuírem para o cumprimento dos objetivos estratégicos, os quais foram agrupados em parâmetros de eficácia, eficiência e qualidade.

Neste âmbito, efetuada a monitorização dos objetivos, que se traduziu na apresentação semestral de resultados, sendo que, deste acompanhamento do QUAR SIADAP RAM 1, podemos aferir que o SRPC, IP-RAM apresenta uma avaliação final de 100%, distribuída pelos respetivos parâmetros, revelando-se tratar de uma **avaliação final positiva**.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



O Conselho Diretivo,

1

António José Mendes Nunes

(Presidente)

Marco Aurélio Fernandes Lobato

(Vogal)



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Anexos

II – Inquérito de Satisfação a colaboradores externos/parceiros;

II – Inquérito de Satisfação a colaboradores internos;

I – QUAR SIADAP RAM 1 – 2021.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



II – Inquérito de Satisfação a colaboradores externos/parceiros



Inquérito de Satisfação de Cliente

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Entidade:

Abrev.:

Pretendemos atingir o mais elevado nível de satisfação dos nossos clientes. Para atingir esse objectivo estamos a efectuar um inquérito de avaliação do grau de satisfação junto dos nossos clientes. Agradecemos a sua opinião na que respeita aos vários serviços que prestamos e a forma como são prestados e pedimos que dispense um pouco do seu tempo no preenchimento deste inquérito. Acima de tudo, está a colaborar para que **possamos melhorar toda a nossa dinâmica de trabalho**.

As notas correspondem às seguintes avaliações:

2- Não satisfaz 3- Satisfaz 4- Satisfaz bem 5- Satisfaz muito bem

NA = Não Aplicável

2 3 4 5 NA

1 - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS

1.1- Como classifica a facilidade no contacto/ disponibilidade?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2- As propostas apresentadas correspondem aos requisitos solicitados?	☐	☐	☐	☐	☐
1.3- Como avalia a simpatia dos serviços administrativos/financeiros do SRPC IP-RAM?	☐	☐	☐	☐	☐
1.4- No global como avalia os serviços administrativos/financeiros do SRPC IP-RAM?	☐	☐	☐	☐	☐

2 - SERVIÇOS DE FORMAÇÃO

2.1- Qual a sua opinião sobre a planificação da formação?	☐	☐	☐	☐	☐
2.2- Como classifica as Ações Formativas quanto aos conteúdos programáticos?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3- Qual a sua opinião em relação à eficácia das Ações de Formação?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4- Como avalia a adequação dos conteúdos das ações de sensibilização?	☐	☐	☐	☐	☐
2.5- Qual a sua percepção na globalidade da qualidade dos serviços de Formação?	☐	☐	☐	☐	☐

3 - SERVIÇOS TÉCNICOS

3.1- Como classifica a resposta aos pedidos de apoio e pareceres em termos de rapidez?	☐	☐	☐	☐	☐
3.2- Qual a sua opinião em relação à eficácia dos apoios prestados?	☐	☐	☐	☐	☐
3.3- Como avalia a facilidade de contacto (tel, fax, email, portal...)?	☐	☐	☐	☐	☐
3.3- Como avalia a capacidade técnica demonstrada para resolução dos seus problemas?	☐	☐	☐	☐	☐
3.2- Qual a sua opinião em relação à clareza e utilidade da informação divulgada pelo SRPC IP-RAM?	☐	☐	☐	☐	☐
3.3- Como avalia a informação disponível no portal www.proclivmadeira.pt ?	☐	☐	☐	☐	☐
3.3- Qual a sua percepção sobre as prestações dos técnicos do SRPC IP-RAM, na que se refere a:	☐	☐	☐	☐	☐



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



	2	3	4	5	N.A.
1- Conhecimento	☐	☐	☐	☐	☐
2- Atitude/Simpatia	☐	☐	☐	☐	☐
3- Disponibilidade	☐	☐	☐	☐	☐

5- Apreciação Global do SRPC IP-RAM:

5.1- Profissionalismo	☐	☐	☐	☐	☐
5.2- Acessibilidade	☐	☐	☐	☐	☐
5.3- Rapidez	☐	☐	☐	☐	☐
5.4- Eficiência	☐	☐	☐	☐	☐
5.5- Eficácia	☐	☐	☐	☐	☐

6- Outras questões que considere pertinentes ou sugestões de melhoria:

Questionário respondido por:

Função: _____ Data: _____



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



II – Inquérito de Satisfação a colaboradores internos



Questionário de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

1
1
1

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador perceciona a organização, de modo a aferir o seu grau de satisfação para com a organização.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à nossa organização apostar na melhoria contínua dos serviços que prestamos.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Cada grupo de perguntas é seguido por um campo, de carácter facultativo, onde poderão ser apontadas algumas sugestões.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento desta, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o anonimato do colaborador é respeitado.

Ao preencher o questionário tenha em conta que o grau de satisfação:

1 = Muito Insatisfeito(a);

2 = Insatisfeito(a);

3 = Satisfeito(a);

4 = Muito Satisfeito(a);

¶

NA = Não Aplicável;

NS = Não Sei.

¶

¶

¶

¶

¶

Imp-02-06_01



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Questionário de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

1- Muito Insatisfeito(a), 2- Insatisfeito(a), 3- Satisfeito(a), 4- Muito Satisfeito(a), NA- Não Aplicável e NS- Não Sei

Condições de Trabalho							
Nº	Enunciado	Grau de Satisfação					
		1=	2=	3=	4=	NA=	NS=
1	Estou satisfeito(a) com as instalações (ex. gabinete, refeitório, instalações sanitárias).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Estou satisfeito(a) com as condições de higiene e segurança das instalações e equipamentos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Existe conforto e bem-estar físico no meu local de trabalho (ex. temperatura, espaço, limpeza).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Disponho dos meios necessários para desempenhar a minha função.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Tenho possibilidades de crescimento(a).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Estou satisfeito(a) com o meu horário de trabalho.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Desenvolvimento Funcional							
Nº	Enunciado	Grau de Satisfação					
		1=	2=	3=	4=	NA=	NS=
7	Estou satisfeito(a) em desempenhar outras funções, para além das que me estão atribuídas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	O meu trabalho é reconhecido por todos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Tenho possibilidades de me desenvolver profissionalmente.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Sinto realização pessoal na função que ocupo na Instituição.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Estou satisfeito(a) com o modo de reconhecimento de todo o meu trabalho, dedicação e esforço enquanto colaborador.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Sinto que o Sistema de Avaliação de Desempenho é justo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Obtenho regularmente informação sobre o meu desempenho.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Acordo a formação necessária para o correto desempenho da minha função.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	A Instituição permite-me frequentar as ações de formação que acho importantes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gestão e Sistema de Gestão							
Nº	Enunciado	Grau de Satisfação					
		1=	2=	3=	4=	NA=	NS=
16	Participo no processo de decisão. As minhas opiniões são ouvidas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	Tenho possibilidade de participar na definição das atividades a desenvolver e objetivos a atingir.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	Tenho autonomia para planejar, executar e avaliar o meu próprio trabalho.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	Os objetivos que me estão atribuídos são adequados e possíveis de alcançar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20	Sei quem é o meu responsável direto.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21	Estou sujeito a uma avaliação anual e no fim os resultados são-me comunicados.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22	Conheço a política, a estratégia e os objetivos da Instituição.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23	Tenho conhecimento do Plano de Atividades realizado no início do ano.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24	Participo na apresentação de sugestões que visam melhorar o funcionamento da Instituição.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25	As sugestões apresentadas pelos colaboradores são aceites e estimuladas por parte da organização.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização							
Nº	Enunciado	Grau de Satisfação					
		1=	2=	3=	4=	NA=	NS=
26	Considero que a Instituição fornece contributos positivos para a comunidade em que se insere.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27	É prestigioso ser membro desta instituição (ex. perante a família e amigos).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
28	Sinto que trabalho numa Instituição inovadora e em permanente melhoria.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
29	Conheço a Política e os objetivos da Qualidade da Instituição.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30	O grau de satisfação dos clientes é uma das maiores prioridades da Instituição.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31	O nível de qualidade dos serviços prestados pela Instituição é elevado.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Muito Obrigado pela sua colaboração.

bsp-01-06_09



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



I – QUAR SIADAP RAM 1 – 2021

SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM
SIADAP RAM 1 - Quadro de Avaliação e Responsabilização de 2021



Missão: Prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo os seus bens.

Visão: Serviço de Proteção Civil Moderno, Eficiente, Eficaz e Participativo.

Objetivos Estratégicos

- OE 1:** Prestar socorro eficaz e eficiente em todas as suas dimensões adequado à RAM;
- OE 2:** Aperfeiçoar as capacidades de Comando, Controle e Comunicações das ações de Proteção Civil;
- OE 3:** Aumentar a cultura de Proteção Civil da População da RAM;
- OE 4:** Reforçar a capacidade de prevenção dos Riscos.

Objetivos Operacionais

Eficácia Ponderação: **50%**

OO 2: Potenciar o papel do SRPC, IP-RAM nos diversos agentes da sociedade

Peso: 60%

INDICADORES	PESO	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa de realiz.	Desvio (%)	Classific.
Ind 7. Taxa média de emissão de pareceres aos processos recebidos no âmbito dos projetos SCIE, em 20 dias uteis.	25%			80%		120%	83%	102%	2%	Superou
Ind 8. Taxa de emissão de pareceres, aos processos recebidos no âmbito das Medidas de Autoproteção de edifícios e recintos.	25%	90%	97%	75%		113%	95%	113%	13%	Superou
Ind 9. Definir um projeto de sensibilização destinado à sociedade civil (mês de apresentação do projeto)	25%			9		5	9	100%	0%	Atingiu
Ind 10. Desenvolver procedimentos de triagem e aconselhamento para situações não urgentes, Linha SRS 24 (mês de entrada em funcionamento)	25%			3		2	3	100%	0%	Atingiu

OO 3: Incrementar a capacidade de operação do programa POCIF

Peso: 40%

INDICADORES	PESO	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa de realiz.	Desvio (%)	Classific.
Ind 11. Elaborar a Diretiva Operacional POCIF 2021 (mês de apresentação da proposta)	35%			5		3	5	100%	0%	Atingiu
Ind 12. Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF 2021 na Região (Mês de assinatura do contrato)	30%		5	5		3	6	88%	-13%	Não Atingiu
Ind 13. Implementar a formação dos elementos que compõem as equipas POCIF, antes do início do mesmo (Taxa de cursos implementados até a data do início do POCIF)	35%		100%	95%		143%	100%	103%	3%	Superou

OO 1: Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC, IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro

Peso: 60%

INDICADORES	PESO	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa de realiz.	Desvio (%)	Classific.
Ind 1. Apoiar o apetrechamento do Dispositivo de Socorro avançado em Emergência Pré-Hospitalar através da aquisição de Viaturas de emergência pré-hospitalar (nº de novas viaturas adquiridas)	15%			13		20	13	100%	0%	Atingiu
Ind 2. Elaborar o processo de concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC (mês de apresentação da proposta)	15%			5	4	3	6	88%	-13%	Não Atingiu
Ind 3. Assegurar o correto funcionamento da Plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e respetiva articulação com os Corpos de Bombeiros e os serviços da ANEPC (número de auditorias remotas efetuadas a toda a informação relativa ao "Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses")	15%			100		150	120	110%	10%	Superou
Ind 4. Apoiar o apetrechamento dos CB destinada à renovação/substituição e reforço de Equipamentos (Nº de novos equipamentos e outros materiais do âmbito operacional adquiridos com base no levantamento anual das necessidades)	15%	783	331	300		450	1311	269%	169%	Superou
Ind 5. Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático)	20%			2		3	0	0%	-100%	Não Atingiu
Ind 6. Melhorar a triagem (Taxa de ocorrências STAT triadas como P3/P4 sem ativação de ABCS)	20%			10%		15%	15,1%	126%	26%	Superou

OO 4: Reforçar os níveis de formação e qualificação dos agentes de proteção civil na RAM

Peso: 40%

INDICADORES	PESO	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa de realiz.	Desvio (%)	Classific.
Ind 14. Melhorar a capacidade formativa do SRPC (número de novos cenários de apoio à formação em fase de construção)	20%			1		2	1	100%	0%	Atingiu
Ind 15. Implementar o Plano de Formação (taxa de cumprimento)	20%	86%	68%	60%		90%	79%	116%	16%	Superou
Ind 16. Implementar o Plano de Formação destinado aos Serviços Municipais de Proteção Civil (taxa de cumprimento)	20%			70%		105%	80%	107%	7%	Superou
Ind 17. Avaliar a satisfação das ações de sensibilizações (taxa de satisfação)	20%			82%		123%	95%	108%	8%	Superou
Ind 18. Taxa de satisfação dos formandos às formações	20%			80%		120%	92%	108%	8%	Superou

OO 5: Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM e a sua operacionalidade

Peso: 100%

INDICADORES	PESO	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa de realiz.	Desvio (%)	Classific.
Ind 19. Manter o Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015 (nº de não conformidade de maior)	25%		0	2		1	1	125%	25%	Superou
Ind 20. Avaliar a satisfação do grupo de referência dos SH, relativo ao serviço prestado (Taxa de satisfação obtido através de inquérito)	15%			70%		105%	94%	117%	17%	Superou
Ind 21. Definir os fluxos de documentação do sistema de gestão documental (Xisconnet) (mês de apresentação da proposta)	15%			4		2	1	138%	38%	Superou
Ind 22. Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados)	15%			2		3	0	0%	-100%	Não Atingiu
Ind 23. Taxa de preenchimento dos relatórios de fim de turno, no STAT e EMIR	15%			82%		123%	92%	106%	6%	Superou
Ind 24. Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado)	15%			9		5	0	0%	-100%	Não Atingiu

Valor Crítico: Aproximação ao melhor valor obtido desde 2015 ou valor que se considera de referência para superar a expectativa das partes interessadas.

Dimensão	Classificação da dimensão	Avaliação Final
Eficácia	51%	100%
Eficiência	33%	
Qualidade	17%	

Handwritten signature and a circular stamp, likely an official seal or approval mark.

Meios disponíveis				
Recursos Humanos (*)	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	404	404	0
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	1976	1703	-273
Técnico Superior	12	5434	5344	-90
Coordenador Técnico	9	247	247	0
Técnico de Informática	9	247	242	-5
Assistente Técnico	8	4693	4325	-368
Assistente operacional	5	2223	1425	-798
TOTAL		15314	13780	-1534

Orçamento	Estimativa	Realizado	Desvio
Funcionamento	8.216.772,00 €	5.277.098,77 €	-2.939.673,23 €
Investimento	2.432.147,00 €	1.734.229,48 €	-697.917,52 €
TOTAL	10.648.919,00 €	7.011.328,25 €	-3.637.590,75 €

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
Apoiar o apetrechamento do Dispositivo de Socorro avançado em Emergência Pré-Hospitalar através da aquisição de Viaturas de emergência pré-hospitalar (nº de novas viaturas adquiridas)	Data de publicação no Portal Base
Elaborar o processo de concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC (mês de apresentação da proposta)	Publicação no Portal ACINGOV
Assegurar o correto funcionamento da Plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e respetiva articulação com os Corpos de Bombeiros e os serviços da ANEPC (número de auditorias remotas efetuadas a toda a informação relativa ao "Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses")	Os Relatórios retirados da Plataforma (RNBP) e enviados às corporações.
Apoiar o apetrechamento dos CB destinada à renovação/substituição e reforço de Equipamentos (Nº de novos equipamentos e outros materiais do âmbito operacional adquiridos com base no levantamento anual das necessidades)	Ficheiro de controlo de material atribuído. / Autos de cedência / Publicação no Portal Base
Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático)	Norma Operacional Permanente (NOP).
Melhorar a triagem (Taxa de ocorrências STAT triadas como P3/P4 sem ativação de ABSC)	Relatórios de fim de turno.
Participar em exercícios LIVEX e CPX (Nº de participações)	Relatório dos exercícios.
Desenvolver plataformas de forma a aumentar a eficiência de registos das situações referentes a atividade Operacional (mês de apresentação da proposta)	Relatório de apresentação da Proposta.
Taxa média de emissão de pareceres aos processos recebidos no âmbito dos projetos SCIE, em 20 dias uteis.	Mapa de Situação (Ficheiro Excel)
Taxa de emissão de pareceres, aos processos recebidos no âmbito das Medidas de Autoproteção de edifícios e recintos.	Mapa de Situação (Ficheiro Excel)
Definir um projeto de sensibilização destinado à sociedade civil (mês de apresentação do projeto)	Data da informação interna com a apresentação do projeto
Desenvolver procedimentos de triagem e aconselhamento para situações não urgentes, Linha SRS 24 (mês de entrada em funcionamento)	Programa Informático de Registo de Emergência da RAM
Elaborar a Diretiva Operacional POCIF 2021 (mês de apresentação da proposta)	Informação da Proposta da Diretiva Operacional POCIF 2021
Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF 2021 na Região (Mês de assinatura do contrato)	Publicação no Portal Base
Implementar a formação dos elementos que compõem as equipas POCIF, antes do início do mesmo (Taxa de cursos implementados até a data do início do POCIF)	Base de dados de Gestão da Formação
Melhorar a capacidade formativa do SRPC (número de novos cenários de apoio à formação em fase de construção)	Data de publicação no Portal Base
Implementar o Plano de Formação (taxa de cumprimento)	Base de dados de Gestão da Formação
Implementar o Plano de Formação destinado aos Serviços Municipais de Proteção Civil (taxa de cumprimento)	Base de dados de Gestão da Formação
Avaliar a satisfação das ações de sensibilizações (taxa de satisfação)	Base de dados de Gestão das ações de sensibilização
Taxa de satisfação dos formandos às formações	Base de dados de Gestão da Formação
Manter o Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015 (nº de não conformidade de maior)	Relatório da Auditoria da APCER.
Avaliar a satisfação do grupo de referência dos SH, relativo ao serviço prestado (Taxa de satisfação obtido através de inquérito)	Inquéritos de Satisfação
Definir os fluxos de documentação do sistema de gestão documental (Xisconnet) (mês de apresentação da proposta)	Informação Interna com a Apresentação da Proposta
Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados)	Relatórios Elaborados

Taxa de preenchimento dos relatórios de fim de turno, no STAT e EMIR	Relatórios de Fim de Turno
Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado)	Plataforma da DGS (Plataforma AQREDITA)



