



Plano de Atividades e Orçamento para 2021

SERVIÇO DE PROTEÇÃO CIVIL MODERNO,
EFICIENTE, EFICAZ E PARTICIPATIVO

Serviço Regional de Proteção Civil, IP - RAM

27



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Plano de Atividades 2021



Caminho do Pin
Email: ccp@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada

ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:

723 - Enfermagem

861 - Proteção de pessoas e bens

Telef: 291 700 110 - Contribuinte Nº 509 079 911
Site Oficial: www.ccpmadeira.pt



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Índice

1. Enquadramento.....	2
1.1. Missão e visão	2
2. Estrutura organizacional	2
3. Recursos.....	3
3.1. Recursos Humanos	3
3.2. Recursos Financeiros.....	5
3.2.1. Despesas.....	5
3.2.2. Receitas	6
3.3. Recursos Tecnológicos	7
3.4. Instalações e Património.....	8
4. Política de qualidade	9
5. Análise Estratégica.....	10
5.1. Análise SWOT	10
5.2. Análise de Principais Destinatários/Stakeholders.....	12
6. Estratégia Organizacional.....	13
7. Objetivos Organizacionais.....	15
8. Plano de Atividades 2021.....	16
8.1. Indicadores Previstos no âmbito dos Objetivos Operacionais (QUAR).....	16
9. Fontes de verificação	18
10. Conclusão.....	21



Plano de Atividades 2021

Caminho do Pin

Email: scop@madaira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada

ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:

723 - Enfermagem

861 - Proteção de pessoas e bens

Telef: 291 700 110 - Contribuinte Nº 509 079 911

Sítio Oficial: www.prociomadeira.pt

[Handwritten signature]



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Plano de Atividades 2021



Caminho do Pin
Email: cec@madeira.gov.pt



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:

723 - Infamagem
841 - Proteção de pessoas e bens
Telef: 291 700 110 - Contribuinte Nº 509 079 911
Site Oficial: www.cec.madeira.gov.pt



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Mensagem do Conselho Diretivo

Quase no final de 2020, um ano atípico, o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM continua motivado em prestar o melhor serviço à população, no contexto especial que vivemos e que provavelmente ainda se manterá durante grande parte de 2021.

Por causa da COVID-19, estamos cientes das limitações e desafios que vamos ter de enfrentar nos próximos tempos, mas temos também a profunda convicção que, tal como fizemos em 2020, iremos saber adaptar-nos, reinventarmo-nos e encontrar soluções para dar a resposta que se espera do Serviço Regional de Proteção Civil da Região Autónoma da Madeira.

Queremos continuar a prestar um socorro adequado, eficaz e eficiente em todas as suas dimensões.

Iremos continuar a aperfeiçoar as capacidades de Comando, Controlo e Comunicações das ações de Proteção Civil.

Continuaremos a trabalhar para aumentar a cultura de Proteção Civil dos cidadãos e reforçar a capacidade de prevenção de Riscos.

A incerteza em que ainda vivemos e o fato de estarmos altamente condicionados nas nossas atividades, impede-nos de ser mais ambiciosos nos objetivos a alcançar em 2021. Sem descuidar qualquer área de atuação do SRPC, IP-RAM a prioridade terá de se focar nas ações que nos permitam viver com a pandemia e em pandemia.

Neste contexto, há que acelerar o “mundo digital” integrando-o ainda mais no nosso “mundo físico” potenciando as ferramentas informáticas e privilegiando o “on-line”, o “e-learning”, a “desmaterialização”, a “teleassistência” e todo o universo digital que veio abrir novas oportunidades de trabalho e de cooperação.

Em março de 2020, o país entrou em confinamento, situação esta que poderá voltar a acontecer, este facto mandata-nos a desenvolver novas praticas de trabalho, adaptadas às contingências da pandemia.

De um momento para o outro, tivemos de implementar uma linha de assistência à população – a linha Saúde 24 (800 24 24 20) com repercussão no incremento do número de postos de trabalho do serviço.

No cenário de incerteza atual existe uma elevada probabilidade de alterações inusitadas das prioridades, pelo que o caminho anteriormente traçado poderá deter alguma desaceleração ou mesmo sofrer alterações. Todavia, estamos certos de que a estratégia traçada para o triénio 2020-2022 será substancialmente atingida, especialmente através do esforço coletivo necessário para que o impacto e a perceção de quem necessita da Proteção Civil seja o mínimo possível.

Presidente do Conselho Diretivo

José António Oliveira Dias

Vogal do Conselho Diretivo

José Miguel Brazão Andrade da Silva Branco

Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 – Enfermagem
861 – Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



1. Enquadramento

1.1. Missão e visão

Missão

Prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens.

Visão

Serviço de Proteção Civil Moderno, Eficiente, Eficaz e Participativo.

2. Estrutura organizacional

O Serviço de Regional Proteção Civil, IP-RAM, abreviadamente designado por SRPC, IP-RAM, foi criado em 2009, através do Decreto Legislativo Regional n.º 17/2009/M, 30 de junho em sequência da extinção do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros da Madeira. É um instituto público integrado na administração indireta da Região, dotado de autonomia administrativa, financeira e patrimonial. É um organismo com jurisdição sobre todo o território da Região Autónoma da Madeira e tem sede no Funchal.

O Decreto Legislativo Regional n.º 17/2009/M, 30 de junho e suas alterações posteriores referem que o SRPC, IP -RAM tem por missão prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens. São ainda atribuições genéricas do SRPC, IP – RAM orientar, coordenar e fiscalizar as atividades exercidas pelos corpos de bombeiros, bem como todas as atividades de proteção civil e socorro.

O SRPC, IP-RAM tem a sua organização atual que decorre do Decreto Legislativo Regional nº 17/2009/M, de 30 de junho, alterado pelos Decretos Legislativos Regionais nºs 8/2010/M, de 26 de maio e 12/2013/M, de 25 de março e consubstanciada através da Portaria Conjunta nº 343/2019, de 5 de junho, que aprova os estatutos do Serviço Regional de proteção Civil, IP-RAM.







REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Protecção Civil, IP-RAM

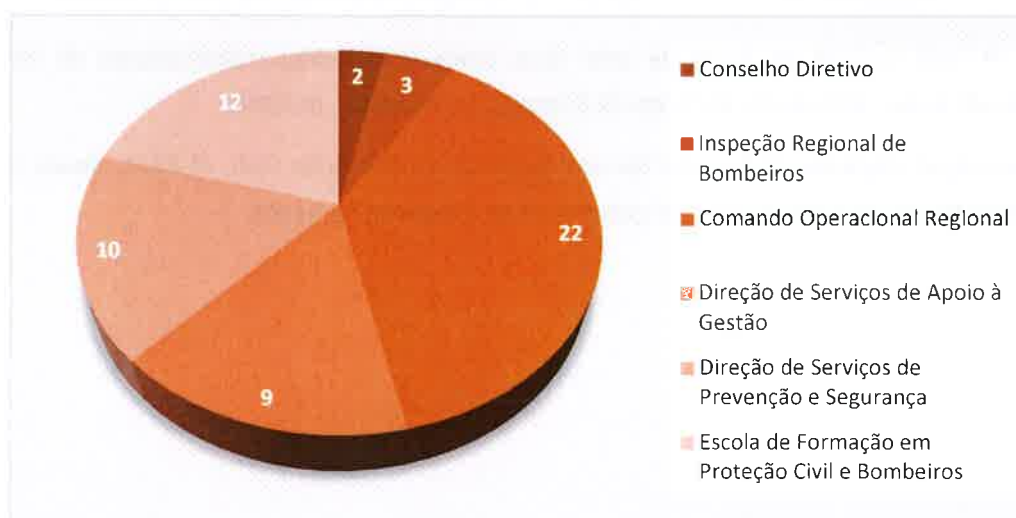


3. Recursos

3.1. Recursos Humanos

Em dezembro de 2020, o SRPC, IP-RAM, contava com 58 trabalhadores, em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, ao que acrescem 45 elementos no Serviço de Emergência Médica Regional, em regime de acumulação de funções no âmbito do nº 1 do artigo 13º, do Decreto Legislativo Regional n.º 12/2013/M, de 25 de março.

Os colaboradores em regime de contrato de trabalho em funções públicas distribuem-se conforme a figura abaixo pelas diferentes áreas funcionais.



Atualmente, decorre o processo de recrutamento de cinco enfermeiros para consolidação do Sistema de Triage e Aconselhamento Telefónico, em regime de acumulação de funções no âmbito do nº 1





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Protecção Civil, IP-RAM



do artigo 13º, do Decreto Legislativo Regional n.º 12/2013/M, de 25 de março. Decorre, igualmente, o recrutamento de 3 Assistentes Operacionais para reforço da EFPCB.

No que concerne aos trabalhadores em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, este Serviço Regional tem dois dirigentes em cargos de Direção Superior e oito em cargos de Direção Intermédia, um Chefe de Departamento, vinte e dois Técnicos Superiores, dezanove Assistentes Técnicos, um Técnico de Informática e cinco Assistentes Operacionais. Sendo que 55% dos colaboradores integram a carreira Técnica Superior.



O mapa de pessoal contempla dois Técnicos Superiores requisitados à Secretaria Regional de Educação, Tecnologia e Ciência e um Técnicos Superiores em regime de destacamento à mesma entidade, uma Assistente Técnica e um Assistente Operacional em regime de mobilidade.

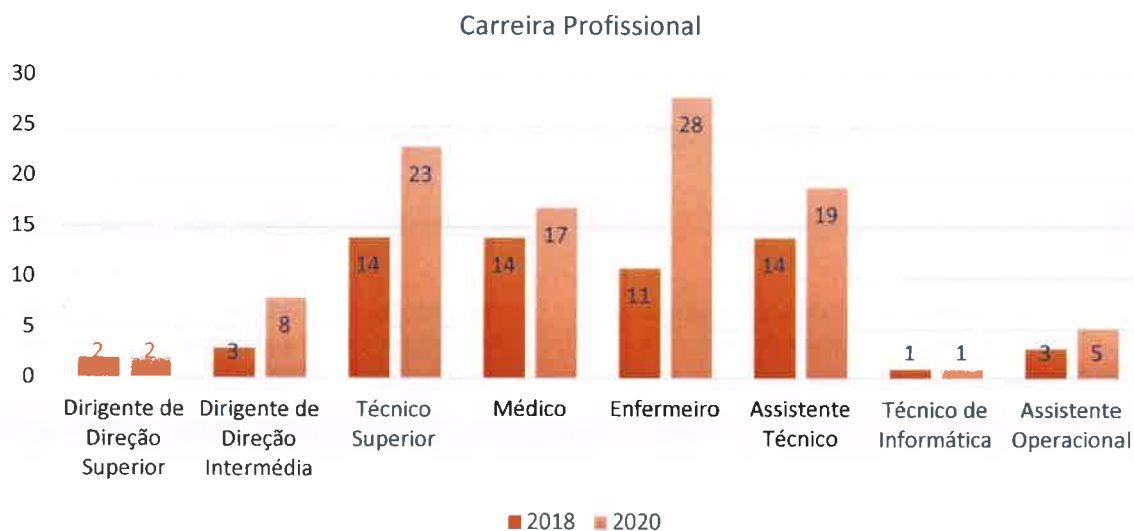
O SRPC, IP-RAM recorre ao apoio de sete (dois deles licenciados) trabalhadores do âmbito de programas de apoio, através do Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM.

A reestruturação implementada pelo Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM. desde 2017, foi possível através de um crescimento no que concerne a recurso humanos.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Protecção Civil, IP-RAM



3.2. Recursos Financeiros

3.2.1. Despesas

Despesa para 2021, por tipo de despesa

(valores em €)

Orçamento de Atividades Correntes	Proposto 2021	Aprovado 2021	Varição
Despesas correntes			
Despesas com o pessoal	3 005 311,00	2 533 483,00 -	471 828,00
Aquisição de bens e serviços	1 120 939,00	587 759,00 -	533 180,00
Transferências Correntes	1 000 000,00	740 000,00 -	260 000,00
Despesas de Capital			
Aquisição de bens de capital	2 116 881,00	1 775 281,00 -	341 600,00
Transferências de capital	67 000,00	-	67 000,00
SubTotal	7 310 131,00	5 636 523,00 -	1 673 608,00
Orçamento de Projetos			
Despesas correntes			
Aquisição de bens e serviços	2 372 883,00	1 872 883,00 -	500 000,00
Despesas de Capital			
Despesas de capital	1 082 345,00	1 082 345,00	-
SubTotal	3 455 228,00	2 955 228,00 -	500 000,00
Total	10 765 359,00	8 591 751,00 -	2 173 608,00



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 - Enfermagem
861 - Proteção de pessoas e bens

[Handwritten signature]

Página 5 de 21



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Despesa para 2021, por Fonte de Financiamento

(valores em €)

	Proposto 2021	Aprovado 2021	Varição
Receitas provenientes de:			
Transferências do Orçamento Regional	7 960 691,00	5 307 083,00	- 2 653 608,00
Receitas Próprias do SRPC IP-RAM	2 400 000,00	2 880 000,00	480 000,00
Financiamento da União Europeia	404 668,00	404 668,00	-
Total	10 765 359,00	8 591 751,00	- 2 173 608,00

3.2.2. Receitas

Receitas para 2021, por tipo de receita

(valores em €)

Orçamento de Atividades Correntes	Proposto 2021	Aprovado 2021	Varição
Receitas correntes			
Taxas, multas e outras penalidades	2 250 000,00	2 410 000,00	160 000,00
Transferências correntes	3 235 911,00	2 764 083,00	- 471 828,00
Outras Receitas Correntes	75 440,00	395 440,00	320 000,00
Receitas de Capital			
Transferências de capital	1 748 780,00	67 000,00	- 1 681 780,00
SubTotal	7 310 131,00	5 636 523,00	- 1 673 608,00
Orçamento de Projetos			
Receitas correntes			
Taxas, multas e outras penalidades	74 560,00	74 560,00	-
Transferências correntes	2 315 301,00	1 815 301,00	- 500 000,00
Receitas de Capital			
Transferências de capital	1 065 367,00	1 065 367,00	-
SubTotal	3 455 228,00	2 955 228,00	- 500 000,00
Total	10 765 359,00	8 591 751,00	- 2 173 608,00





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Receitas para 2021, por Fonte de Financiamento

(valores em €)

	Proposto 2021	Aprovado 2021	Variação
Despesas suportadas por:			
Transferências do Orçamento Regional	7 960 691,00	5 307 083,00	- 2 653 608,00
Receitas Próprias do SRPC IP-RAM	2 400 000,00	2 880 000,00	480 000,00
Financiamento da União Europeia	404 668,00	404 668,00	-
Total	10 765 359,00	8 591 751,00	- 2 173 608,00

3.3. Recursos Tecnológicos

A utilização de tecnologias de informação e comunicação é um elemento vital na gestão da informação e no apoio à tomada de decisões, deste modo, e considerando a importância destes sistemas de informação, o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM desenvolveu e implementou um conjunto de ferramentas operacionais dos quais de destacam:



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 - Enfermagem
861 - Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



3.4. Instalações e Património

Sendo um Instituto Público com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, o SRPC, IP-RAM detém a sua sede no Caminho do Pináculo, n.º 16, em São Gonçalo, concelho do Funchal. Trata-se de



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 – Enfermagem
861 – Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



um edifício construído de raiz, em 2013, para o fim em questão integrando no logradouro diversos cenários de formação prática e um heliporto, construído em 2018.

O SRPC, IP-RAM é igualmente proprietário dos quartéis dos Bombeiros Voluntários da Ribeira Brava e Ponta do Sol e dos Bombeiros Voluntários do Porto Santo.

Ao longo de 2021 iremos continuar a nossa política de intervenções preventivas no edifício sede e proceder a algumas obras de beneficiação dos quartéis da sua propriedade.

Iremos também dar início à empreitada de Construção do Edifício de Apoio à Componente Operacional cujo projeto encontra-se em execução, em sequência de procedimento lançado para o efeito em 2019.

4. Política de qualidade

O SRPC, IP-RAM, tendo como referência a política e planeamento global definidos pela Tutela, tem como Política da Qualidade, no âmbito das suas atribuições, assegurar:



A política de Qualidade do SRPC, IP-RAM encontra-se consubstanciada no processo de certificação no Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015. No ano 2021 dar-se-á continuidade ao trabalho desenvolvido no ciclo atual



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 – Enfermagem
861 – Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

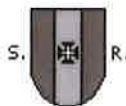


5. Análise Estratégica

5.1. Análise SWOT

Envolvente Interna	
Pontos Fracos	Pontos Fortes
✓ Forte pressão sobre os colaboradores afetos ao Sistema de Triagem e Aconselhamento Telefónico e Linha SRS24 em virtude da pandemia ✓ Necessidade de instalações adequadas às acomodações da Brigada Helitransportada em permanência ✓ Estrutura física reduzida para a Escola de Formação em Proteção Civil e Bombeiros face ao incremento a atividade formativa e às contingências COVID ✓ Necessidade de renovação da frota automóvel do SRPC, IP-RAM afeta aos serviços gerais e à formação ✓ Oferta limitada de cenários para fazer face ao incremento de atividade formativa ✓ Condicionamentos na execução orçamental ✓ Necessidade de implementação de uma ferramenta informática de gestão de processos SCIE ✓ Necessidade de implementação de uma ferramenta mais eficaz de gestão de formação ✓ Necessidade de incremento do número de elementos na Bolsa de Formadores ✓ Necessidade de incrementar a regulamentação sobre as receitas do SRPC, IP-RAM ✓ Necessidade de melhorar as ferramentas de gestão patrimonial e da frota ✓ Necessidade de melhorar o projeto "Por um local de trabalho saudável" ✓ Reduzida operacionalidade das ferramentas de gestão documental e patrimonial ✓ Reduzida perceção de alguns agentes económicos aos regulamentos SCIE e de matérias de Proteção Civil	✓ Experiência e competência ✓ Cooperação generalizada com os diversos agentes de Proteção Civil, através dos Briefings Semanais e das reuniões com os municípios ✓ Capacidade abrangente no âmbito dos meios de socorro em toda as suas vertentes operacionais, em todo o território da RAM ✓ Adequado apetrechamento ao nível dos meios de socorro ✓ Proximidade de intervenção e de resposta ✓ Reconhecimento externo da EMIR na prestação de socorro diferenciado ✓ Sistema de Triagem e Aconselhamento Telefónico e Linha SRS24 ✓ Implementação de um sistema de avisos à população ✓ Ser uma Entidade Formadora Certificada pelo IQ, IP-RAM, ENB e INEM ✓ Portfolio formativo adequado aos Agentes de Proteção Civil da RAM ✓ Certificação da forma de organização da formação presencial e à distância ✓ Deter certificação interna no âmbito da Norma ISO 9001:2015 ✓ Ser a Autoridade Regional no âmbito da Segurança Contra Incêndios em Edifícios (SCIE) ✓ Existência do Conselho Regional de Bombeiros ✓ Existência do Conselho Pedagógico e Científico ✓ Forte ligação com a Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia em projetos de sensibilização para a comunidade escolar ✓ Incremento das receitas próprias em virtude de uma gestão mais eficaz com as seguradoras ✓ A implementação do sistema de Gestão documental no final de 2020 ✓ Constante atualização de aplicação para telemóvel "ProcivMadeira"





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Envolvente Externa

Ameaças

- ✓ Pandemia de COVID-19;
- ✓ Imponderabilidade de comprimentos de ações planeados em virtude de medidas de confinamento e redução da mobilidade, no âmbito da pandemia (inspeções, auditorias e formação)
- ✓ Maior probabilidade de ocorrência de eventos meteorológicos extremos, decorrentes das alterações climáticas
- ✓ Orografia da Região propensa a riscos naturais com preponderância para a ocorrência de acidentes graves
- ✓ Dificuldades no socorro decorrentes da orografia regional
- ✓ Indefinição quanto aos novos Quadros Comunitários de Financiamento
- ✓ Condicionamentos económicos da Região
- ✓ Baixos níveis de preocupação/atenção da população para as problemáticas da prevenção
- ✓ Abandono das áreas florestais e rurais potenciando o deflagrar de fogos
- ✓ Políticas de prevenção deficitárias

Oportunidades

- ✓ Proximidade na articulação com os diversos agentes de proteção civil
- ✓ Formação contínua e especializada aos Bombeiros
- ✓ Fundos Comunitários disponíveis e direcionadas para a nossa área de atuação (adaptação da RAM para uma resposta mais resiliente às alterações climáticas)
- ✓ Proximidade com a tutela
- ✓ Decisão do Conselho de Governo de deter durante todo o ano um helicóptero de apoio ao socorro
- ✓ Autorização pela tutela de iniciação dos procedimentos para edificação da nova estrutura de apoio à formação e à componente operacional
- ✓ Procura por Formação / sensibilização pelos agentes económicos
- ✓ Maior atenção da população para as temáticas de Emergência e Socorro
- ✓ Proximidade de articulação com a Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia
- ✓ Relação ativa com instituições de ensino superior público, regionais e nacionais
- ✓ Relação com a Escola Nacional de Bombeiros e INEM
- ✓ Protocolo com o Regimento de Sapadores de Lisboa;
- ✓ Protocolo com Universidades com vista à diversificação formativa na área da Proteção Civil





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM

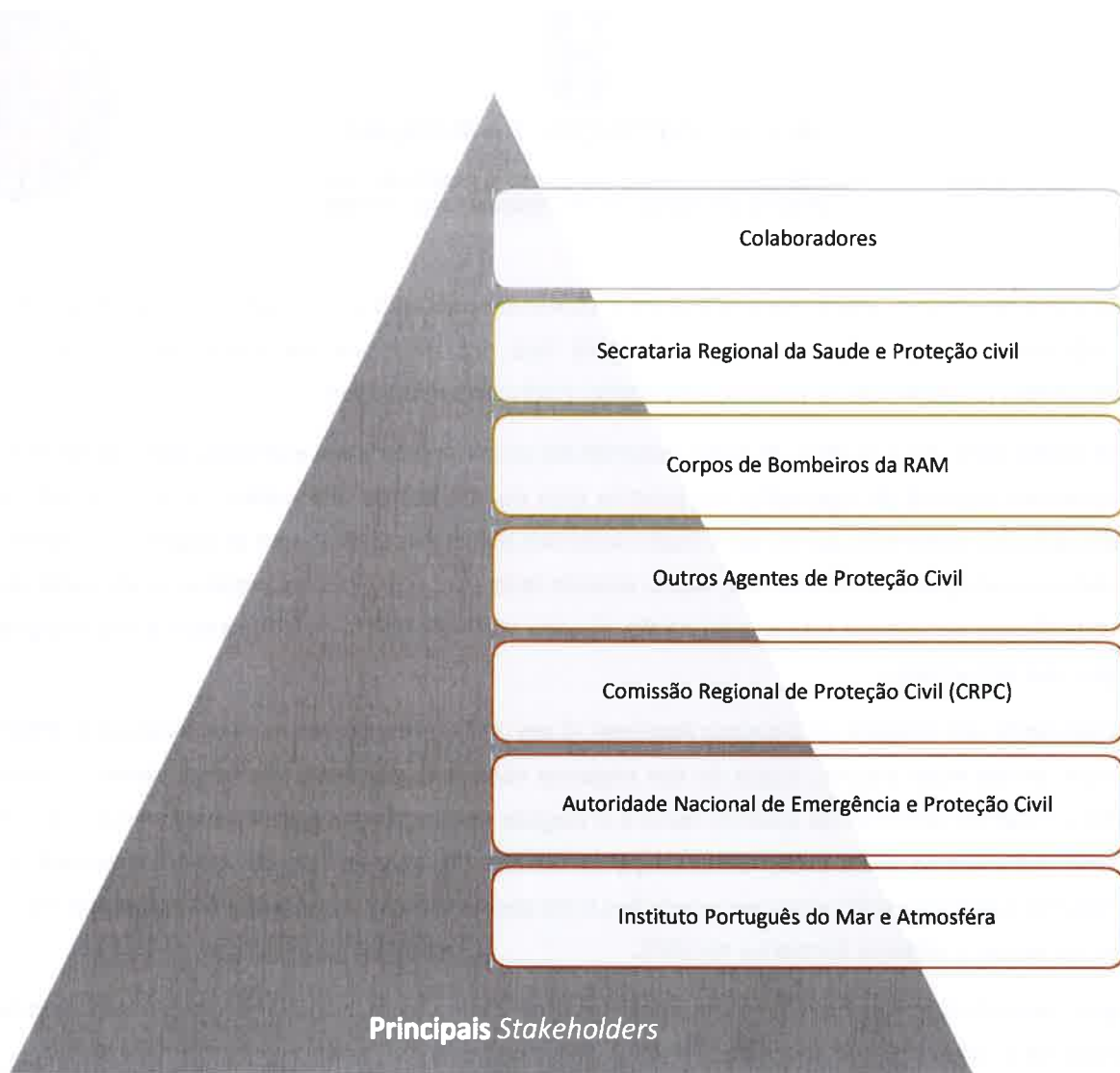


5.2. Análise de Principais Destinatários/*Stakeholders*

A análise de Principais Destinatários (*Stakeholders*) é apresentada nos quadros abaixo, através de uma matriz de interesses, tentando ilustrar o poder de influência que os mesmos têm sobre a organização e o interesse que demonstram sobre esta.

<i>Stakeholders</i> Internos	<i>Stakeholders</i> Externos Regionais	Externos Regionais Privados com e sem	<i>Stakeholders</i> Externos Nacionais
• Colaboradores • Conselho Científico e Pedagógico • Conselho Diretivo • Conselho Regional de Bombeiros • Dirigentes • IRB • SEMER	• Governo Regional da Madeira • Vice-presidência • Secretaria Regional da Saúde e Proteção Civil • Câmaras Municipais • Comissão Regional de Proteção Civil (CRPC) • Centro de Coordenação Operacional (CCOR) • SESARAM E.P.E • Direção Regional da Saúde • Delegação Regional do IPMA • Direção Regional de Estradas • Laboratório Regional de Engenharia Civil • Direção Regional do Equipamento Social e Conservação • Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM • Instituto de Segurança Social da Madeira • Universidade da Madeira	• ARM - Águas e Resíduos da Madeira, S. A. • Aeroporto da Madeira • Altice • Agentes Hoteleiros • ANACOM • Associação de Municípios da Região Autónoma da Madeira • Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários • Companhia Logística de Combustíveis da Madeira, S. A. • Comunicação Social • Comunidade Educativa • Delegação da Madeira da CVP • Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A. • Federação dos Bombeiros da RAM • Gáslink S.A. • Operadores de Telecomunicações • Outras Empresas • População flutuante • População residente • SANAS Madeira • VIAEXPRESSO. • VIALITORAL • Corpos de Bombeiros	• Associação Nacional de Bombeiros Profissionais • Autoridade Marítima • Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil • Escola Nacional de Bombeiros • Forças Armadas • Forças e Serviços de Segurança • Instituto Nacional de Emergência Médica • Liga dos Bombeiros Portugueses • Regimento dos Sapadores de Lisboa • Tribunal de Contas





6. Estratégia Organizacional

Realizado o diagnóstico da situação atual do Serviço Regional de Proteção Civil, efetuado com base na Análise *SWOT* e da Análise de *Stakeholders* foram estabelecidas as grandes linhas de orientação estratégica a seguir para, respeitando os seus Valores, cumprindo com a Missão e atendendo à envolvente do organismo, alcançar a Visão.

O Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública, regulado pela Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, alterada pela Lei n.º 66 - B/2012 de 31 de dezembro, estabelece e prevê a avaliação dos serviços da administração direta e indireta do Estado.

A avaliação destes organismos assenta num **Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)** no qual são evidenciados os objetivos estratégicos e operacionais, os indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação e os meios disponíveis dos resultados obtidos na prossecução dos objetivos. Assentes nos objetivos estratégicos, os objetivos operacionais são estabelecidos de acordo com os Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 - Treinamento
861 - Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



parâmetros de eficácia, eficiência e qualidade e com a identificação de indicadores de desempenho que obedecem aos princípios da (a) pertinência face aos objetivos que pretendem medir; (b) credibilidade; (c) facilidade de recolha; (d) clareza; e (e) comparabilidade.

Deste modo, para 2021, o SRPC, IP-RAM pretende dar continuidade à sua estratégia para apetrechar o dispositivo regional de operações de socorro com equipamentos adequados ou promovendo a substituição dos existentes por novos e mais modernos dispositivos, dado que os atuais se tornaram obsoletos ou atingiram a sua vida útil. Nesse sentido realça-se, entre outros projetos, a aquisição de 12 Ambulâncias de Socorro tipo B, a aquisição de uma viatura EMIR todo o terreno e a substituição integral dos EPI urbanos.

Concretizando um desígnio do Governo Regional, já em 2021, pretendemos operacionalizar na RAM um meio aéreo *multi-mission*, capaz de dar resposta não só ao combate aos fogos florestais, mas também a outras valências do socorro como é o resgate em montanha. Igualmente previsto para o segundo semestre de 2021, pretende-se lançar no terreno do novo edifício de apoio à componente operacional que irá permitir alojar em condições e em permanência a Brigada Helitransportada assim como aumentar a valência formativa do SRPC.

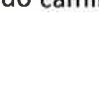
No que concerne a formação, visa-se, igualmente, diversificar os nossos cenários de formação, onde destacamos a construção de diferentes cenários, entre os quais um cenário de *flashfire/flashover*.

No âmbito da manutenção preventiva do nosso património edificado, iremos dar continuidade aos procedimentos instituídos na sede do Serviço Regional e desenvolver um plano de intervenção nos quartéis da Ribeira Brava e do Porto Santo.

Contribuindo também para concretização de mais um desígnio do Governo Regional, pretender-se dar continuidade ao processo de gestão e desmaterialização documental, iniciado já em 2020, com a implementação do procedimento de gestão documental, disponibilizado pelo XisConnect (já em uso na Gestão Financeira) e avançar com ferramentas digitais específicas na Gestão da Formação e nos processos de Segurança Contra Incêndios.

Contribuindo para a minimização do impacto sobre os madeirenses em virtude da pandemia que nos assola, pretende-se proceder à consolidação da linha SRS24, através da contratação de mais enfermeiros para o STAT.

No que diz respeito à Prevenção e Segurança, pretende-se em 2021 ver concretizada a revisão do Plano Regional de Emergência de Proteção Civil, que se encontra para parecer da Comissão Regional de Proteção Civil e posteriormente pela Autoridade Nacional. Vamos continuar a sensibilizar os agentes económicos para a regulamentação da Segurança Contra Incêndios, abrindo caminho para a Plano de Atividades 2021





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Protecção Civil, IP-RAM



análise do edificado por meios alternativos, previstos recentemente na legislação. É igualmente muito importante manter a rotina regular de proximidade com as autarquias e com os Serviços Municipais de Proteção Civil, acompanhado as suas atividades, principalmente na avaliação e elaboração das cartas de risco do território.

Daremos continuidade à participação do SRPC em projetos nacionais e internacionais relacionados com a Gestão do Risco de Catástrofe, designadamente o projeto DesInventar (base de dados de perdas) onde somos parceiros com a Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil.

7. Objetivos Organizacionais

No âmbito da Proteção e Socorro, da Avaliação e Prevenção de Riscos, da Formação e Sensibilização de Agentes de Proteção Civil, Empresas, Instituições e Cidadãos e da Gestão dos recursos internos do SRPC, IP-RAM, a operacionalidade da estratégia definida para 2020 para este Serviço Regional será assegurado por 4 grandes Objetivos Estratégicos e 5 Objetivos Operacionais:

Missão: Prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens.



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 – Enfermagem
861 – Proteção de pessoas e bens

Página 15 de 21



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



8. Plano de Atividades 2021

8.1. Indicadores Previstos no âmbito dos Objetivos Operacionais (QUAR)

OO 1 – Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC, IP-RAM no Dispositivo Regional de Socorro:

Indicador	Meta	Limite superior	Limite inferior	Valor crítico
Apoiar o apetrechamento do Dispositivo de Socorro avançado em Emergência Pré-Hospitalar através da aquisição de Viaturas de emergência pré-hospitalar (nº de novas viaturas adquiridas)	13	16	10	20
Elaborar o processo de concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC (mês de apresentação da proposta)	5	4	6	3
Assegurar o correto funcionamento da Plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e respetiva articulação com os Corpos de Bombeiros e os serviços da ANEPC (número de auditorias remotas efetuadas a toda a informação relativa ao "Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses")	100	125	75	150
Apoiar o apetrechamento dos CB destinada à renovação/substituição e reforço de Equipamentos (Nº de novos equipamentos e outros materiais do âmbito operacional adquiridos com base no levantamento anual das necessidades)	300	375	225	450
Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático)	2	3	2	3
Melhorar a triagem (Taxa de ocorrências STAT triadas como P3/P4 sem ativação de ABSC)	10%	13%	8%	15%

OO 2 – Potenciar o papel do SRPC, IP-RAM nos diversos agentes da sociedade:

Indicador	Meta	Limite superior	Limite inferior	Valor crítico
Taxa média de emissão de pareceres aos processos recebidos no âmbito dos projetos SCIE, em 20 dias uteis.	80%	100%	60%	120%



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 – Enfermagem
861 – Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Taxa de emissão de pareceres, aos processos recebidos no âmbito das Medidas de Autoproteção de edifícios e recintos.	75%	94%	56%	113%
--	-----	-----	-----	------

Definir um projeto de sensibilização destinado à sociedade civil (mês de apresentação do projeto)	9	7	11	5
---	---	---	----	---

Desenvolver procedimentos de triagem e aconselhamento para situações não urgentes, Linha SRS 24 (mês de entrada em funcionamento)	3	2	4	2
---	---	---	---	---

OO 3 - Incrementar a capacidade de operação do programa POCIF:

Indicador	Meta	Limite superior	Limite inferior	Valor crítico
Elaborar a Diretiva Operacional POCIF 2021 (mês de apresentação da proposta)	5	4	6	3
Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF 2021 na Região (Mês de assinatura do contrato)	5	4	6	3
Implementar a formação dos elementos que compõem as equipas POCIF, antes do início do mesmo (Taxa de cursos implementados até a data do início do POCIF)	95%	119%	71%	143%

OO 4 – Reforçar níveis de formação e qualificação dos agentes de proteção civil:

Indicador	Meta	Limite superior	Limite inferior	Valor crítico
Melhorar a capacidade formativa do SRPC (número de novos cenários de apoio à formação em fase de construção)	1	1	1	2
Implementar o Plano de Formação (taxa de cumprimento)	60%	75%	45%	90%
Implementar o Plano de Formação destinado aos Serviços Municipais de Proteção Civil (taxa de cumprimento)	70%	88%	53%	105%
Avaliar a satisfação das ações de sensibilizações (taxa de satisfação)	82%	103%	62%	123%
Taxa de satisfação dos formandos às formações	80%	100%	60%	120%



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 – Enfermagem
881 – Proteção de pessoas e bens

Página 17 de 21



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



OO 5 – Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM e a sua capacidade operacional:

Indicador	Meta	Limite superior	Limite inferior	Valor crítico
Manter o Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015 (nº de não conformidade de maior)	2	2	3	1
Avaliar a satisfação do grupo de referência dos SH, relativo ao serviço prestado (Taxa de satisfação obtido através de inquérito)	70%	88%	53%	105%
Definir os fluxos de documentação do sistema de gestão documental (Xisconnet) (mês de apresentação da proposta)	4	3	5	2
Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados)	2	3	2	3
Taxa de preenchimento dos relatórios de fim de turno, no STAT e EMIR	82%	103%	62%	123%
Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado)	9	7	11	5

9. Fontes de verificação

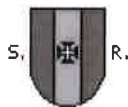
Indicador	Fonte de verificação
Apoiar o apetrechamento do Dispositivo de Socorro avançado em Emergência Pré-Hospitalar através da aquisição de Viaturas de emergência pré-hospitalar (nº de novas viaturas adquiridas)	Data de publicação no Portal Base
Elaborar o processo de concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC (mês de apresentação da proposta)	Publicação no Portal ACINGOV
Assegurar o correto funcionamento da Plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e respetiva articulação com os Corpos de Bombeiros e os serviços da ANEPC (número de auditorias remotas efetuadas a toda a informação relativa ao "Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses")	Os Relatórios retirados da Plataforma (RNBP) e enviados às corporações.
Apoiar o apetrechamento dos CB destinada à renovação/substituição e reforço de Equipamentos (Nº de novos equipamentos e outros materiais do âmbito operacional adquiridos com base no levantamento anual das necessidades)	Ficheiro de controlo de material atribuído. / Autos de cedência / Publicação no Portal Base



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 – Enfermagem
841 – Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
Serviço Regional de Protecção Civil, IP-RAM



Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático) Norma Operacional Permanente (NOP).

Melhorar a triagem (Taxa de ocorrências STAT triadas como P3/P4 sem ativação de ABSC) Relatórios de fim de turno.

Participar em exercícios LIVEX e CPX (Nº de participações) Relatório dos exercícios.

Desenvolver plataformas de forma a aumentar a eficiência de registos das situações referentes a atividade Operacional (mês de apresentação da proposta) Relatório de apresentação da Proposta.

Taxa média de emissão de pareceres aos processos recebidos no âmbito dos projetos SCIE, em 20 dias uteis. Mapa de Situação (Ficheiro Excel)

Taxa de emissão de pareceres, aos processos recebidos no âmbito das Medidas de Autoproteção de edifícios e recintos. Mapa de Situação (Ficheiro Excel)

Definir um projeto de sensibilização destinado à sociedade civil (mês de apresentação do projeto) Data da informação interna com a apresentação do projeto

Desenvolver procedimentos de triagem e aconselhamento para situações não urgentes, Linha SRS 24 (mês de entrada em funcionamento) Programa Informático de Registo de Emergência da RAM

Elaborar a Diretiva Operacional POCIF 2021 (mês de apresentação da proposta) Informação da Proposta da Diretiva Operacional POCIF 2021

Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF 2021 na Região (Mês de assinatura do contrato) Publicação no Portal Base

Implementar a formação dos elementos que compõem as equipas POCIF, antes do início do mesmo (Taxa de cursos implementados até a data do início do POCIF) Base de dados de Gestão da Formação

Melhorar a capacidade formativa do SRPC (número de novos cenários de apoio à formação em fase de construção) Data de publicação no Portal Base

Implementar o Plano de Formação (taxa de cumprimento) Base de dados de Gestão da Formação

Implementar o Plano de Formação destinado aos Serviços Municipais de Proteção Civil (taxa de cumprimento) Base de dados de Gestão da Formação

Avaliar a satisfação das ações de sensibilizações (taxa de satisfação) Base de dados de Gestão das ações de sensibilização

Taxa de satisfação dos formandos às formações Base de dados de Gestão da Formação

Manter o Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015 (nº de não conformidade de maior) Relatório da Auditoria da APCER.

Avaliar a satisfação do grupo de referência dos SH, relativo ao serviço prestado (Taxa de satisfação obtido através de inquérito) Inquéritos de Satisfação

Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 - Enfermagem
881 - Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



Definir os fluxos de documentação do sistema de gestão documental (Xisconnet) (mês de apresentação da proposta)	Informação Interna com a Apresentação da Proposta
Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados)	Relatórios Elaborados
Taxa de preenchimento dos relatórios de fim de turno, no STAT e EMIR	Relatórios de Fim de Turno
Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado)	Plataforma da DGS (Plataforma AQREDITA)



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 - Enfermagem
841 - Proteção de pessoas e bens



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



10. Conclusão

Apesar das vicissitudes porque estamos a passar e conscientes que 2021 continuará a ser um ano altamente focado na pandemia que atravessamos, interferindo e condicionando a vida das pessoas e das organizações, estamos convictos que o Serviço Regional de proteção Civil irá manter o nível de serviço que acostumou os seus concidadãos.

A qualidade do nosso Capital Humano, em todas as áreas de atuação, o facto de sermos um serviço vocacionado para a emergência e o socorro e a forte relação estabelecida com a tutela, são atributos que acreditamos que vão atenuar o impacto da COVID-19, no desempenho do SRPC e acima de tudo naqueles para quem, todos os dias do ano, nos colocamos ao dispor.



Plano de Atividades 2021



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
723 – Enfermagem
861 – Proteção de pessoas e bens

Página 21 de 21

Objetivo Operacional	Indicador	QUAR	Meta	Monitorização	Respons.	Co-Respons.	Limite sup (25% sobre a meta)	Limite inf (25% abaixo da meta)	Valor crítico (Melhor 50%)	Taxa de Realização TR = 100 + (R-M) x 25/(VC-M)	Fonte de verificação
OO 1 - Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro	Apoiar o apetrechamento do Dispositivo de Socorro avançado em Emergência Pré-Hospitalar através da aquisição de Viaturas de emergência pré-hospitalar (nº de novas viaturas adquiridas)	QUAR	13		DSAG	SEMER	16	10	20		Data de publicação no Portal Base
OO 1 - Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro	Elaborar o processo de concurso para a obra do edifício de apoio à componente operacional do SRPC (mês de apresentação da proposta)	QUAR	5	Semestral	DSPS	DSAG	4	6	3		Publicação no Portal ACINGOV
OO 1 - Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro	Assegurar o correto funcionamento da Plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e respetiva articulação com os Corpos de Bombeiros e os serviços da ANEPC (número de auditorias remotas efetuadas a toda a informação relativa ao "Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses")	QUAR	100	Semestral	IRB		125	75	150		Os Relatórios retirados da Plataforma (RNBP) e enviados às corporações.
OO 1 - Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro	Apoiar o apetrechamento dos CB destinada à renovação/substituição e reforço de Equipamentos (Nº de novos equipamentos e outros materiais do ambito operacional adquiridos com base no levantamento anual das necessidades)	QUAR	300	Semestral	IRB		375	225	450		Ficheiro de controlo de material atribuído. / Autos de cedência / Publicação no Portal Base
OO 1 - Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro	Generalizar o uso do verbete de emergência pré-hospitalar (Nº. de Corpos de Bombeiros aderentes ao verbete informático)	QUAR	2	Semestral	SEMER		3	2	3		Norma Operacional Permanente (NOP).
OO 1 - Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro	Melhorar a triagem (Taxa de ocorrências STAT triadas como P3/P4 sem ativação de ABSC)	QUAR	10%	Semestral	SEMER		13%	8%	15%		Relatórios de fim de turno.
OO 1 - Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro	Participar em exercícios LIVEX e CPX (Nº de participações)	QUAR	3	Semestral	COR		4	2	5		Relatório dos exercícios.
OO 1 - Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC IP-RAM no Dispositivo Regional de Operações de Socorro	Desenvolver plataformas de forma a aumentar a eficiencia de registos das situações referentes a actividade Operacional (mês de apresentação da proposta)	QUAR	6	Semestral	COR		5	8	3		Relatório de apresentação da Proposta.
OO 2 - Potenciar o papel do SRPC IP-RAM nos diversos agentes da sociedade	Taxa média de emissão de pareceres aos processos recebidos no âmbito dos projetos SCIE, em 20 dias uteis.	QUAR	80%	Semestral	DSPS		100%	60%	120%		Mapa de Situação (Ficheiro Excel)
OO 2 - Potenciar o papel do SRPC IP-RAM nos diversos agentes da sociedade	Taxa de emissão de pareceres, aos processos recebidos no âmbito das Medidas de Autoproteção de edifícios e recintos.	QUAR	75%	Semestral	DSPS		94%	56%	113%		Mapa de Situação (Ficheiro Excel)
OO 2 - Potenciar o papel do SRPC IP-RAM nos diversos agentes da sociedade	Definir um projeto de sensibilização destinado à sociedade civil (mês de apresentação do projeto)	QUAR	9	Semestral	EFPCB		7	11	5		Data da informação interna com a apresentação do projeto
OO 2 - Potenciar o papel do SRPC IP-RAM nos diversos agentes da sociedade	Desenvolver procedimentos de triagem e aconselhamento para situações não urgentes, Linha SRS 24 (mês de entrada em funcionamento)	QUAR	3	Semestral	SEMER		2	4	2		Programa Informático de Registo de Emergência da RAM
OO 3 – Incrementar a capacidade de operação do programa POCIF	Elaborar a Diretiva Operacional POCIF 2021 (mês de apresentação da proposta)	QUAR	5	Semestral	COR		4	6	3		Informação da Proposta da Diretiva Operacional POCIF 2021
OO 3 – Incrementar a capacidade de operação do programa POCIF	Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIF 2021 na Região (Mês de assinatura do contrato)	QUAR	5	Semestral	DSAG		4	6	3		Publicação no Portal Base
OO 3 – Incrementar a capacidade de operação do programa POCIF	Implementar a formação dos elementos que compõem as equipas POCIF, antes do início do mesmo (Taxa de cursos implementados até a data do início do POCIF)	QUAR	95%	Semestral	EFPCB		119%	71%	143%		Base de dados de Gestão da Formação
OO 4 - Reforçar níveis de formação e qualificação no âmbito da Proteção Civil	Melhorar a capacidade formativa do SRPC (número de novos cenários de apoio à formação em fase de construção)	QUAR	1	Semestral	DSPS	EFPCB	1	1	2		Data de publicação no Portal Base
OO 4 - Reforçar níveis de formação e qualificação no âmbito da Proteção Civil	Implementar o Plano de Formação (taxa de cumprimento)	QUAR	60%	Semestral	EFPCB		75%	45%	90%		Base de dados de Gestão da Formação
OO 4 - Reforçar níveis de formação e qualificação no âmbito da Proteção Civil	Implementar o Plano de Formação destinado aos Serviços Municipais de Proteção Civil (taxa de cumprimento)	QUAR	70%	Semestral	EFPCB		88%	53%	105%		Base de dados de Gestão da Formação
OO 4 - Reforçar níveis de formação e qualificação no âmbito da Proteção Civil	Avaliar a satisfação das ações de sensibilizações (taxa de satisfação)	QUAR	82%	Semestral	EFPCB		103%	62%	123%		Base de dados de Gestão das ações de sensibilização
OO 4 - Reforçar níveis de formação e qualificação no âmbito da Proteção Civil	Taxa de satisfação dos formandos às formações	QUAR	80%	Semestral	EFPCB		100%	60%	120%		Base de dados de Gestão da Formação
OO 5 - Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM	Manter o Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015 (nº de não conformidade de maior)	QUAR	2	Anual	DSAG		2	3	1		Relatório da Auditoria da APCER.
OO 5 - Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM	Avaliar a satisfação do grupo de referencia dos SH, relativo ao serviço prestado (Taxa de satisfação obtido através de inquérito)	QUAR	70%	Semestral	DSAG		88%	53%	105%		Inquéritos de Satisfação
OO 5 - Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM	Definir os fluxos de documentação do sistema de gestão documental (X-connet) (mês de apresentação da proposta)	QUAR	4	Semestral	DSAG	todas	3	5	2		Informação interna com a Apresentação da Proposta
OO 5 - Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM	Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados)	QUAR	2	Semestral	DSAG		3	2	3		Relatórios Elaborados
OO 5 - Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM	Taxa de preenchimento dos relatórios de fim de turno, no STAT e EMIR	QUAR	82%	Semestral	SEMER		103%	62%	123%		Relatórios de Fim de Turno
OO 5 - Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM	Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado)	QUAR	9		SEMER		7	11	5		Plataforma da DGS (Plataforma AQREDITA)