

PROGRAMA DE FORMAÇÃO

Designação: LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO HUMANA	Código: M830
CNQ: Gestão de stresse e gestão de conflitos	Código: UFCD 4651
Tipo de formação: Acesso na carreira de bombeiro voluntário e atualização.	
Área de formação: Diversos (ingresso e acesso).	
<p>Objetivo geral: Dotar os formandos com competências técnico-operacionais que contribuam para o desenvolvimento do conceito da liderança e trabalho em equipa no contexto específico dos bombeiros.</p>	
<p>Objetivos específicos: Após a conclusão do módulo, os formandos devem:</p> <p>1. Saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir conceitos sobre liderança e características de um líder; • Distinguir a natureza inata ou adquirida de competências de liderança; • Definir conceitos sobre liderança e características de um líder; • Distinguir a natureza inata ou adquirida de competências de liderança; • Identificar os estilos de liderança; • Explorar o <i>coaching</i> e as suas metodologias de treino; • Reconhecer o papel do reforço como estratégia de motivação; • Reconhecer o papel da disciplina como estratégia de motivação; • Reconhecer o papel do feedback no processo de treino; • Interpretar conhecimentos sobre a importância do trabalho em grupo; • Definir o papel do líder na motivação de equipas; • Analisar o papel da avaliação de desempenho no desenvolvimento de equipas; • Identificar conhecimentos sobre as características das equipas resilientes. • Identificar as características inerentes a uma comunicação eficaz; • Analisar a importância da linguagem verbal e não-verbal no desempenho do líder; • Distinguir os vários tipos de conflitos; • Comparar as estratégias para lidar com os conflitos; • Enumerar os estilos comportamentais que guiam a comunicação; • Analisar os diferentes estilos comportamentais que determinam as relações interpessoais; • Identificar potenciais causas de stresse. <p>2. Saber fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar adequadamente os estilos de liderança de acordo com as situações deparadas; • Selecionar corretamente ferramentas técnicas e pedagógicas, que potenciem comportamentos e competências de liderança; • Explorar novas técnicas adaptadas à motivação de equipas; • Selecionar ferramentas corretas que potenciem a comunicação em público; • Integrar a escuta ativa como forma de melhorar a comunicação; • Utilizar capacidades individuais para resolver eficazmente com os conflitos. <p>3. Saber ser ou estar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agir com sensibilidade e flexibilidade, adequando o seu comportamento às exigências de cada situação; • Demonstrar autoconhecimento, conhecimento das equipas e do trabalho a desenvolver; 	

- Comunicar eficazmente de forma assertiva;
- Desenvolver capacidades individuais para resolver eficazmente os conflitos;
- Desenvolver capacidades individuais para gerir situações de stresse.

Destinatários:

De acordo com o estabelecido pelo Despacho n.º 4205-A/2014, de 20 de março, da Autoridade Nacional de Proteção Civil, destina-se a bombeiros de 2.ª aprovados em concurso de acesso à categoria imediata, com vaga no quadro.

Na modalidade de atualização, destina-se a pessoal da carreira de bombeiro voluntário com a categoria mínima de bombeiro de 1.ª.

Modalidade: Modular certificada.

Organização: Presencial.

Conteúdos programáticos:

Liderança.

Líder como Treinador de Homens.

Líder como Treinador de Equipas.

Comunicação como Ferramenta de Liderança.

Gestão de conflitos.

Gestão de stresse.

Carga horária: 25 horas.

Horários/cronograma:

Unidade	Designação	Duração prevista			
		CT	PS	TP	VE
M830U1	Liderança	4	2	-	-
M830U2	Líder como treinador de Homens	2	1	-	-
M830U3	Líder como treinador de equipas	2	1	-	-
M830U4	Comunicação como ferramenta de Liderança	2	1	-	-
M830U5	Gestão de conflitos	4	1	-	-
M830U6	Gestão de stresse	3	1	-	-
-	Avaliação	1	-	-	-
Subtotal		18	7	-	-
Total		25			

CT: científico-tecnológico; PS: prática simulada; TP: teórico-prática; VE: visita de estudo.

Metodologias de formação: Sessões teóricas e práticas. Métodos expositivo e demonstrativo.

Critérios e metodologias de avaliação:

A avaliação dos formandos compreende uma avaliação sumativa constituída por uma prova de **avaliação teórica** que vale **60%** da nota final e **avaliação contínua** da participação em formação, que vale os outros **40%**.

A prova de avaliação teórica contém 20 questões de escolha múltipla, sendo atribuída a cotação de 1,0 valor a cada questão. A avaliação contínua compreende os seguintes parâmetros:

- **Pontualidade;**
- **Disciplina;**
- **Participação nos exercícios individuais e de grupo.**

Para que o formando seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20:

- Uma classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica;
- Uma classificação igual ou superior a 10 valores na média e em cada um dos parâmetros da avaliação contínua.

Para questões de cálculos de arredondamento na classificação final, considera-se que de 9,1 a 9,4 arredonda para 9,0 (nove) valores e que a partir de 9,5 arredonda para 10 (dez) valores.

Local de realização: Nas instalações das unidades locais de formação (ULF) ou outro local devidamente homologado pela ENB.

Recursos técnico-pedagógicos:

A disponibilizar pela ULF:

- Quadro branco;
- Projetor multimédia;
- Tela de projeção;
- Computador.

A disponibilizar pela ENB:

- Apresentações em formato digital.

Espaços e equipamentos (a disponibilizar pela ULF):

Sala de formação com um lugar sentado por cada formando em mesas ou cadeiras com apoio, e um para o formador. As mesas/cadeiras dispostas em forma de U ou mediante organização do formador, sendo que a mesa do formador está junto ao quadro branco e computador.

Número de formandos: Dezasseis (16).

Pré-requisitos:

- Os constantes na legislação em vigor;
- Robustez física e perfil psíquico necessário ao desempenho de funções, comprovada por declaração do formando, conforme o Decreto-Lei n.º 242/2009, de 16 de setembro.

Critérios de seleção: Não se aplica.

Critérios de exclusão:

De verificação alternativa:

- Os previstos no regulamento interno do corpo de bombeiros do formando;
- Ter cometido infração no que respeita às regras estabelecidas no âmbito da formação;
- Ter faltado a um número de horas superior a 10% do total do módulo.

Certificação: Concluído o módulo com aproveitamento, é emitido um certificado pela ENB.

Observações:

Os formandos devem apresentar-se na formação com:

- Uniforme n.º 3;
- Documentos de apoio aos formandos disponíveis na plataforma **elearning ENB**;
- Documento de identificação (BI/CC) e cópia do documento para integrar o dossier técnico-pedagógico.

Na primeira hora de formação os formandos deverão verificar e atualizar os dados constantes na ficha de identificação do formando e assinar o termo de responsabilidade para a frequência do módulo.

Bibliografia:

- Textos e documentos eletrónicos disponíveis em <http://elearning.enb.pt/>.