

SIADAP RAM 1 - Sistema de Avaliação de Desempenho dos Serviços da Administração Pública Regional

2012

SECRETARIA REGIONAL DOS ASSUNTOS SOCIAIS
SERVIÇO REGIONAL DE PROTECÇÃO CIVIL, IP - RAM

Missão:

Prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo os seus bens.

Visão:

Protecção Civil: uma tarefa de todos para garantir o futuro

Valores:

Orientar a sua actividade no cidadão e no património; **Rigor** na execução das tarefas; **Motivação** permanente para o trabalho; **Dinâmica** de grupo na prossecução das acções;

Qualidade em tudo o que é efectuado; **Credibilidade** dos profissionais; **Ética** dos colaboradores nas tarefas que executam; **Prontidão** face à necessidade de respostas céleres

Objectivos Estratégicos (OE):

OE 1 - Promover a melhoria do Dispositivo de Resposta Operacional face à tipologia de riscos considerados mais susceptíveis de afectar o normal desenvolvimento das actividades da Região Autónoma da Madeira.

OE 2 - Aumentar a capacidade de monitorização das ocorrências, consolidando o sistema de aviso, alerta e alarme, no sentido de reforçar os níveis de prontidão do Dispositivo de Resposta Operacional e a consequente capacidade de decisão.

OE 3 - Aumentar a qualidade da prestação dos nossos serviços, melhorando a qualificação dos agentes de protecção civil, apoiando e incentivando as instituições e organizações que sejam o garante da difusão da informação necessária à melhoria dos níveis de preparação e prevenção.

Objetivos Operacionais		Resultado Ano n-1 2011	Metas Ano n 2012	Concretização			Desvios				
				Resultados	Classificação						
Objetivo	Indicador				Superou	Atingiu	Não Atingiu				
EFICÁCIA											
1	Melhorar a capacidade de intervenção do Dispositivo de Resposta Operacional	20%	1	Taxa de cumprimento do Plano Anual de Aquisições	10%	n.a.	75%				
			2	Nº de AMS adquiridas	10%	n.a.	3				
			3	Nº de EPI adquiridos	10%	120	100				
			4	Nº de regulamentos elaborados relativos às unidades especiais	10%	n.a.	2				
			5	Taxa de cumprimento do plano de implementação da UIRT	10%	n.a.	80%				
			6	Taxa de aumento dos efetivos do SEMER	10%	n.a.	15%				
			7	Taxa de cumprimento do Plano Anual de Inspeções da IRB	10%	100%	100%				
			8	Taxa de cumprimento do plano anual de inspeções às AMS	10%	100%	100%				
			9	Nº de exercícios realizados	10%	4	2 p/ Sem				
			10	Taxa de cumprimento do plano de treinos da UMCTE	10%	n.a.	80%/ Sem				
2	Promover o levantamento dos riscos que possam afectar o normal desenvolvimento das actividades na RAM	15%	11	Taxa de cumprimento do Plano de atualização de informação geográfica	50%	n.a.	60%				
			12	Nº de matrizes de risco elaboradas	50%	n.a.	3				
3	Concretizar as iniciativas legislativas necessárias à evolução sustentada do socorro e emergência na RAM	15%	13	Nº de propostas de adaptação regional de iniciativas legislativas nacionais	50%	2	4				
			14	Atualização dos Estatutos do SRPC IP-RAM	50%	n.a.	Até 30JUN				
4	Promover a qualificação dos recursos humanos que compõem os agentes de protecção civil do DROR, através da formação	20%	15	Nº de candidaturas no âmbito do RUMOS	10%	n.a.	1				
			16	Nº de formadores a certificar em Salvamento e Desencarceramento, Incêndios Florestais e Comunicações	25%	7	4				
			17	Nº de ações de formação de bombeiros em matérias perigosas, fogos florestais, desencarceramento, TAS, TAT, incêndios urbanos e industriais, socorro e resgate em montanha e socorros a naufragos.	25%	n.a.	20				
			18	Nº de elementos bombeiros e outros agentes protecção civil que frequentaram ações de formação	20%	n.a.	250				
			19	Taxa de cumprimento do Plano de Formação em Comunicações para agentes de protecção civil	20%	n.a.	80%				
6	Melhorar a informação técnica e operacional ao público em geral e aos agentes de protecção civil em particular	15%	30	Taxa de registo de bombeiros da RAM na plataforma RBNP	20%	100%	90% ATÉ 30JUN 100% até 30DEC				
			31	Nº de elementos dos CB, com competências para trabalhar na plataforma	10%	n.a.	11				
			32	% ocorrências com incêndios florestais com informação GPS	10%	n.a.	70%/Sem				
			33	% de publicação de notas técnicas adaptadas à RAM, face às publicadas pela ANPC, após validação pela comissão regional de acompanhamento	15%	n.a.	30%				
			34	Nº de protocolos de actuação elaborados no âmbito dos PPI	30%	n.a.	3				
			35	% de terminais TETRA com sistema de localização	15%	n.a.	30%				
8	Desenvolver o sistema de aviso, alerta e alarme para o DROR	15%	39	Celebrar protocolo com o OMFunchal	40%	n.a.	1				
			40	Taxa de cumprimento do Plano de Ações a executar no âmbito do Sistema AAA	60%	n.a.	80%				
EFICIÊNCIA											
			20	% de pareceres emitidos face ao nº de Programas DAE recebidos	10%	8	90%				
			21	Taxa de execução dos projectos no âmbito de MAC	10%	n.a.	95%				
			22	Nº de candidaturas no âmbito do INTERVIR+	10%		1				

5	Preservar a vida humana, o ambiente e o património cultural, facilitando a evacuação e o salvamento das pessoas em risco, permitindo a intervenção eficaz e segura dos meios de socorro.	40%	23	Nº de Contratos-Programa celebrados	10%	8	8				
			24	Nº de parcerias estabelecidas para o desenvolvimento de modelos de deteção de riscos	5%	n.a.	1				
			25	Nº de intervenções/ações de carater técnico relativas à implementação das Medidas de Autoproteção	10%	n.a.	5				
			26	Taxa de execução de pareceres emitidos face aos Projectos de SCIE recebidos	10%	n.a.	90%				
			27	Taxa de execução de pareceres emitidos face ao nº de PEI e PP (Medidas de Autoproteção) recebidos, relativos a estabelecimentos de ensino	15%	93%	90%				
			28	Taxa de execução de pareceres emitidos face ao nº de PEI e PP (Medidas de Autoproteção) recebidos, relativos a outros edifícios	10%	n.a.	45%				
			29	Taxa de execução de vistorias realizadas face às solicitadas	10%	100%	90%				
7	Dinamizar a elaboração dos Planos de Emergência e das Medidas de Autoproteção	30%	36	Nº de brochuras publicadas sobre conselhos úteis à população	25%	1	2				
			37	Nº de reuniões realizadas com as CM no âmbito do planeamento de emergência	40%	22	10/Sem				
			38	Taxa de cumprimento do Plano de ações a executar no âmbito do PREPC	35%	10%	30%				
10	Melhorar o funcionamento interno do SRPC	30%	43	Taxa de cumprimento da atualização das notas biográficas dos colaboradores	10%	n.a.	90%/Trim				
			44	Taxa de cumprimento dos registos de assiduidade	10%	n.a.	95%/Mês				
			45	Índice de satisfação dos funcionários	10%	70%	75%				
			46	Taxa de execução do registo de património face ao adquirido	10%	n.a.	90%/Mês				
			47	% de compromissos elaborados face aos nº de processos de despesa	10%	n.a.	100%/Mês				
			48	Taxa de execução da conta de gerência	10%	n.a.	100% até 15 cada mês				
			49	Taxa de execução dos autos de receção de material adquirido	10%	n.a.	80%/Sem				
			50	Taxa de participação nas reuniões relativas à taxa de execução da empreitada versus plano de trabalhos (Núcleo de instalações)	10%	n.a.	90%/Trim				
			51	% de funcionários que frequentaram ações de formação	10%	n.a.	80%				
52	% de funcionários que frequentaram ações de formação de acordo com as necessidades identificadas na matriz de competências	10%	n.a.	50%							
QUALIDADE											
9	Promover a manutenção do Sistema de Gestão de Qualidade	40%	41	Taxa de execução do plano Anual de Auditorias Internas	40%	100%	90%				
			42	Índice de satisfação do serviço prestado (INQUÉRITO)	60%	89%	75%				
11	Desenvolver a política de informação e de educação em protecção civil	60%	53	Nº pessoas abrangidas pelas campanhas de sensibilização sobre medidas de auto protecção	15%	n.a.	1500/Sem				
			54	Nº de visitas mensais à página WEB	15%	4085	4000				
			55	Nº de ações de sensibilização executadas para a população	10%	n.a.	10/Sem				
			56	Nº de boletins publicados	15%	2	1/Sem				
			57	Nº de ações de divulgação nas escolas em medidas de auto-protecção sobre a tipologia de vários riscos	15%	136	50/Sem				
			58	Nº de ações de formação nas escolas no âmbito do programa "3 gestos para salvar uma vida"	15%	16	10/Sem				
			59	Taxa de cumprimento dos Planos Mensais de ações de divulgação/sensibilização a realizar nas escolas em medidas de auto-protecção	15%	n.a.	90%/Mês				

Meios Disponíveis				
Recursos Humanos (*)	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20.0	40.0		
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16.0	48.0		
Técnico Superior	12.0	120.0		
Coordenador Técnico	9.0	18.0		
Assistente Técnico	8.0	120.0		
Assistente operacional	5.0	15.0		
TOTAL		361.0		
(*) Mapa em Anexo				
Orçamento		Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento				
Despesas com o pessoal				
Aquisição bens e serviços				
PIDDAR				
TOTAL				

Objetivos Anuais vs Objetivos Estratégicos	
OB 1	OE 1
OB 2	
OB 3	
OB 4	
OB 5	

OB 6		
OB 7		
OB 8		OE 2
OB 9		
OB 10		OE 3
OB 11		

Resultados Agregados			
	Resultados OB	Contribuição da Dimensão	Avaliação Final
EFICÁCIA	50%		0.00%
EFICIÊNCIA	30%		
QUALIDADE	20%		

Fontes de Verificação	
Indicador 1	Plano Anual de Aquisições
Indicador 2	Plano de Atividades
Indicador 3	Plano de Atividades
Indicador 4	Plano de Atividades
Indicador 5	Plano Anual de Implementação da UIRT
Indicador 6	Plano de Atividades; Folhas de Pagamento
Indicador 7	Plano Anual de Inspeções da IRB; Relatórios de Inspeção
Indicador 8	Plano Anual de Inspeções das AMS; Relatórios de Inspeção do SEMER
Indicador 9	Plano de Atividades; Relatórios de Exercícios
Indicador 10	Plano de Treinos
Indicador 11	Plano Anual de Atualização do Sistema de Informação Geográfica
Indicador 12	Plano de Atividades
Indicador 13	Plano de Atividades; Propostas apresentadas
Indicador 14	Proposta elaborada; JORAM
Indicador 15	Formalização da Candidatura
Indicador 16	Plano de Atividades; Diplomas dos Cursos
Indicador 17	Plano Anual de Formação Setorial
Indicador 18	Relatórios de Formação; Diplomas de Cursos
Indicador 19	Plano Anual DE Formação em Comunicações
Indicador 20	Plano de Atividades; Relatórios Periódicos do SEMER
Indicador 21	Relatórios de Execução dos Projetos
Indicador 22	Formalização das Candidaturas
Indicador 23	Resoluções do GRM
Indicador 24	Plano De Atividades; Formalização da Parceria
Indicador 25	Relatórios Periódicos do NSCI
Indicador 26	Relatórios Periódicos do NSCI
Indicador 27	Relatórios Periódicos do NSCI
Indicador 28	Relatórios Periódicos do NSCI
Indicador 29	Relatórios Periódicos do NSCI
Indicador 30	IFPROTEC; Plataforma RBNP
Indicador 31	Relatórios Periódicos da IRB
Indicador 32	IFPROTEC
Indicador 33	Plano de Atividades; Relatórios Periódicos do NSCI
Indicador 34	Formalização dos Protocolos; Relatórios Periódicos CROS
Indicador 35	Plano Anual de Aquisições; Relatório de Execução do Proj BOMBERGIS
Indicador 36	Plano de Atividades
Indicador 37	Plano de Atividades; Atas das Reuniões
Indicador 38	Plano Anual de Execução do PREPC
Indicador 39	Formalização do Protocolo
Indicador 40	Plano Anual de Implementação do SAAA
Indicador 41	Plano Anual de Auditorias do SRPC
Indicador 42	Resultados de Inquérito
Indicador 43	Notas Biográficas
Indicador 44	Registos de Assiduidade
Indicador 45	Resultado de Inquérito
Indicador 46	Folha de Registo de Património
Indicador 47	Processos de Despesa
Indicador 48	Conta de Gerência
Indicador 49	Autos de Receção; Folha de Registo de Património
Indicador 50	Actas das Reuniões; Relatórios de Acompanhamento da Empreitada; Proj NIFORMAR
Indicador 51	Relatórios de Formação; Diplomas de Cursos
Indicador 52	Matriz de Competências; Relatórios de Formação
Indicador 53	Relatórios Periódicos do DF
Indicador 54	Relatórios Periódicos do GAT TSI
Indicador 55	Relatórios Periódicos do DF
Indicador 56	Boletins; Website
Indicador 57	Relatórios Periódicos do DF
Indicador 58	Relatórios Periódicos do SEMER
Indicador 59	Planos Mensais de Ações de Divulgação/Sensibilização